KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan pada jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Adapun judul yang penulis ambil adalah **"APLIKASI POLLING INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BERBASIS WEBSITE PADA CABANG PELAYANAN DISPENDA PROVINSI WILAYAH KABUPATEN CIAMIS I"**. Maksud penelitian ini adalah untuk memaparkan tentang bagaimana pentingnya dan manfaat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat dalam suatu unit bagian pelayanan.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis banyak menemui hambatan-hambatan, namun berkat rahmat serta karunia Allah SWT serta bantuan semua pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala kemurahan atas segala kehendaknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto. M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie., Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

4. Syahrul Mauluddin, S.Kom, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Iyan Gustiana,S.Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membantu kelancaran berbagai permasalahan dengan memberikan pengarahan dan masukan yang bermanfaat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Wahyu Nurjaya, ST, M.Kom dan Imelda, ST, MT selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan terhadap penulis.
7. Lusi Melian, S.Si, MT. selaku Dosen Wali yang telah bersedia menjadi dosen wali dan memberikan bantuan, masukan terhadap penulis.
8. Seluruh Dosen FTIK UNIKOM Yang telah mentransferkan ilmunya.
9. Bapak Maulana Indra Wibawa, SH, M.Si selaku Kepala Cabang pelayanan DISPENDA wilayah kabupaten Ciamis I.
10. Seluruh staf pegawai kantor cabang pelayanan DISPENDA provinsi wilayah kabupaten ciamis I.
11. Bapak Deni Romdhoni selaku staf pegawai yang telah banyak membantu penulis dalam melaksakan penelitian.
12. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas segala bantuannya baik moril, materi, motivasi dan doa restu yang tak ternilai harganya selama penulis menyelesaikan studi.
13. Seseorang yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan do'a Gugum GK beserta keluarga, atas kesetiaannya memberikan motivasi, dukungan, dan doarestunya selama penulis menyelesaikan studi.

14. Teman-teman seperjuangan, seluruh mahasiswa Jurusan Sistem Informasi angkatan 2009 FTIK UNIKOM Bandung khususnya kelas SI-2 yang terus saling membantu dan memberikan motivasi.
15. Teman-teman terbaikku Solihatin, Desi Subarkah, Mita Zakiyyah dan Ceu Tata yang selalu memberikan motivasi, hiburan dan mengajarkan arti hidup dan perjuangan.
16. Seluruh penghuni kostan pak Rachmat yang selalu menghibur dan memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
17. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga dengan segala kebaikan dan bantuan dari semua pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah SWT. Menjadikan skripsi ini sebagai hasil karya yang dapat bermanfaat bagi diri sendiri khususnya dan orang lain pada umumnya.

Bandung, Agustus 2013

Penulis