## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK ..... i**

***ABSTRACT* ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... xi**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR SIMBOL ..... xviii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 7

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 7

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 8

1.5. Batasan Masalah ..... 8

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... 8

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Pengertian Aplikasi ..... 10

2.2. Pengertian *Polling* ..... 10

2.3. Indeks Kepuasan Masyarakat ..... 10
2.3.1. Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat ..... 11
2.3.2. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat ..... 13
2.4. Pengertian Jaringan Komputer ..... 15
2.4.1. Tipe-Tipe Jaringan Komputer ..... 16
2.5. Pengertian Aplikasi Web ..... 17
2.6. *CSS (Cascading Style Sheet)* ..... 18
2.7. Javascript ..... 19
2.8. Bahasa Pemrograman PHP ..... 19
2.9. Xampp ..... 20
2.10. Database ..... 20
2.10.1. Database Mysql ..... 21

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian ..... 22
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 22
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... 25
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... 26
3.1.4. Deskripsi Tugas ..... 28
3.2. Metode Penelitian ..... 40
3.2.1. Desain Penelitian ..... 41
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 42
3.2.2.1. Jenis Data ..... 42
3.2.2.2. Metode Pengumpulan Data ..... 43

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 44
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ..... 44
3.2.3.2. Metode Pengembangen Sistem ..... 45
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 46
3.2.4. Pengujian *Software* ..... 55

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan ..... 56
4.1.1. Analisis Dokumen ..... 56
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ..... 57
4.1.2.1. *Flow Map* ..... 58
4.1.2.2. Diagram Konteks ..... 60
4.1.2.3. *Data Flow Diagram (DFD)* ..... 60
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan ..... 61
4.2. Perancangan Sistem ..... 62
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem ..... 62
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan ..... 63
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan ..... 64
4.2.3.1. Diagram Konteks ..... 64
4.2.3.2. *Data Flow Diagram* ..... 65
4.2.3.3. Kamus Data ..... 69
4.2.4. Perancangan Basis Data ..... 71
4.2.4.1. Normalisasi ..... 72
4.2.4.2. Relasi Tabel ..... 73

4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram* ..... 74
4.2.4.4. Struktur File ..... 75
4.2.4.5. Kodifikasi ..... 80
4.2.5. Perancangan Antar Muka ..... 80
4.2.5.1. Struktur Menu ..... 81
4.2.5.2. Perancangan Input ..... 82
4.2.5.3. Perancangan Output ..... 89
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 102

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

5.1. Implementasi ..... 103
5.1.1. Batasan Implementasi ..... 103
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak ..... 103
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras ..... 104
5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) ..... 105
5.1.5. Implementasi Antar Muka ..... 109
5.1.5.1. Implementasi Antar Muka User ..... 110
5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Admin ..... 120
5.1.6. Implementasi Instalasi Program ..... 131
5.1.7. Penggunaan Program ..... 134
5.2. Pengujian ..... 134
5.2.1. Rencana Pengujian ..... 135
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian ..... 136
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 144

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan ..... 145

6.2. Saran ..... 145

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**