BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada cabang pelayanan DISPENDA provinsi wilayah kabupaten Ciamis I maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat (IKM) yang penulis buat dapat memberikan kemudahan dalam proses pengambilan pendapat/polling, penyimpanan data, dan pencetakan laporan sehingga semua kegiatan tersebut dapat diproses dengan cepat.
2. Unsur pelayanan yang di nilai sudah sesuai dengan jumlah yang telah di tetapkan yaitu 14 unsur pelayanan.
3. Data yang tersimpan sudah terintegrasi dengan database.
4. Dengan aplikasi ini dapat memberikan solusi yang dilihat berdasarkan nilai indeks paling rendah.

6.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari bahwa aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat (IKM), maka penulis memberikan beberapa saran diantaranya :

1. Diharapkan kedepannya aplikasi ini dapat ditambahkan dengan pengguna layanan aplikasi mobile.
2. Aplikasi ini diharapkan dapat digunakan pada setiap cabang pelayanan DISPENDA di setiap kabupaten.