BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak yang terdiri dari penjelasan mengenai batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data (sintaks SQL), implementasi antar muka, implementasi instalasi program, dan penggunaan program. Tujuan yang ingin di capai pada tahap ini adalah apat dioprasikannya hasil perancangan sistem yang telah dibuat.

5.1.1. Batasan Implementasi

Pembatasan implementasi merupakan suatu batasan yang bertujuan agar ruang lingkup implementasi menjadi lebih jelas. Batasan implementasi dari aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi lebih fokus pada polling indeks kepuasan masyarakat
2. Perangkat lunak masih merupakan *prototype*.
3. Tampilan untuk *web based* menggunakan bahasa Indonesia.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan program aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada puskesmas Pontang adalah sebagai berikut :

1. Database yang digunakan adalah MSQL.

2. Perangkat lunak sebagai Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP
3. Microsoft Windows Xp / Windows 7 sebagai sistem operasi

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut :

Server :

1. Processor yang dipergunakan adalah Processor Intel Core 2 Duo CPU E7500 2.93 GHz.
2. Harddisk terpasang 500 GB, rekomendasi minimum adalah 250 GB.
3. Memori terpasang DDR3 2 GB, rekomendasi minimum adalah 1 MB.
4. *VGA card* Onboard 256 MB, rekomendasi minimum adalah 125 MB.
5. LAN Card onboard 10/100 Mbps
6. Switch 8 port
7. CD-ROM Drive dan Floppy Drive 1.44
8. Mouse, Keyboard, monitor dan Printer sebagai peralatan antarmuka

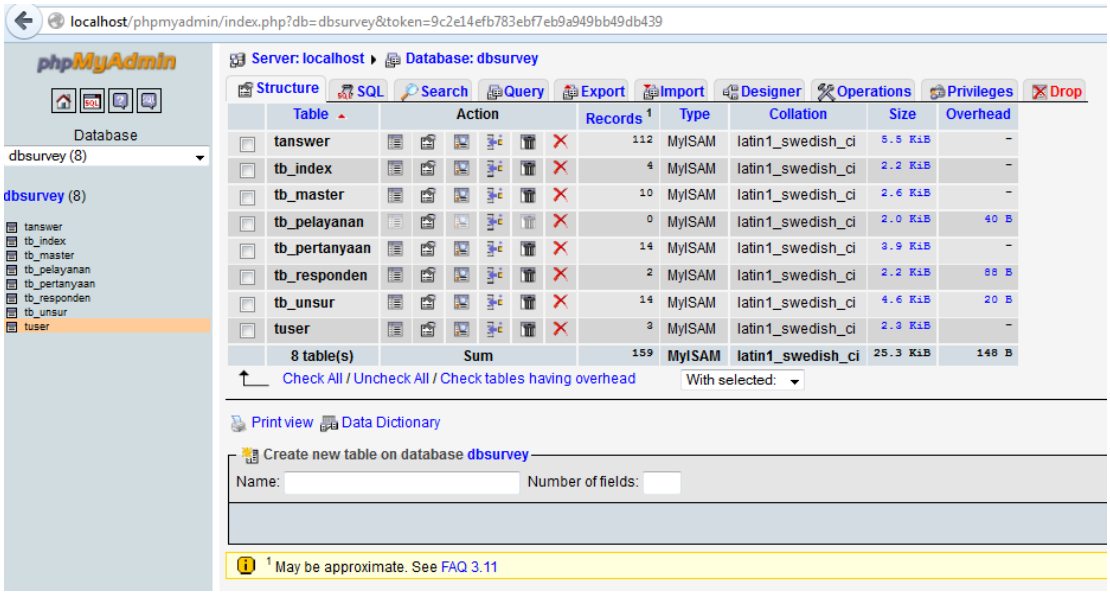
Client :

1. Processor yang dipergunakan adalah Processor Intel Core 2 Duo CPU E7500 2.93 GHz. .
2. Memori terpasang DDR3 1 GB, rekomendasi minimum adalah 512MB.
3. *VGA* card Onboard 256 MB, rekomendasi minimum adalah 125 MB.
4. LAN Card 10/100 Mbps

5. Mouse, Keyboard, Monitor sebagai peralatan antarmuka

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Implement basis data yang digunakan adalah sebagai berikut:



Gambar 5.1 *Tampilan table-tabel dalam database*

1. **Tabel jawaban**

```
CREATE TABLE `tanswer` (
  `Id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `pertanyaanId` int(11) NOT NULL,
  `idSurvey` int(11) NOT NULL,
  `jawaban` char(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=113 ;
```

2. Tabel pertanyaan

```
CREATE TABLE `tb_pertanyaan` (
  `idpertanyaan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `pertanyaan` text NOT NULL,
  `unsurId` int(11) NOT NULL,
  `kunci_a` varchar(2) NOT NULL,
  `kunci_b` varchar(2) NOT NULL,
  `kunci_c` varchar(2) NOT NULL,
  `kunci_d` varchar(2) NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  `CreatedDate` datetime NOT NULL,
  `CreatedUser` int(11) NOT NULL,
  `ModifiedDate` datetime NOT NULL,
  `ModifiedUser` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`idpertanyaan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=15 ;
```

3. Tabel responden

```
CREATE TABLE `tb_responden` (
  `idSurvey` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
  `dateSurvey` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP,
  `platNomor` varchar(255) NOT NULL,
  `suggestion` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`idSurvey`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=9 ;
```

4. Tabel index

```
CREATE TABLE `tb_index` (
  `indexId` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `indexNilai` varchar(30) NOT NULL,
  `rangeDari` float NOT NULL,
  `rangeSampai` float NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`indexId`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=14 ;
```

5. Tabel unsur

```
CREATE TABLE `tb_unsur` (
  `unsurId` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `unsurName` varchar(255) NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
```

```
  `solusi` text NOT NULL,
  `CreatedDate` datetime NOT NULL,
  `CreatedUser` int(11) NOT NULL,
  `ModifiedDate` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP,
  `ModifiedUser` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`unsurId`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=15 ;
```

6. Tabel user

```
CREATE TABLE `tuser` (
  `userId` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(32) NOT NULL,
  `password` varchar(32) NOT NULL,
  `fullname` varchar(100) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`userId`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=18 ;
```

7. Tabel Master

```
CREATE TABLE `tb_master` (
```

```
  `platNomor` varchar(50) NOT NULL,
  `respondenName` varchar(100) NOT NULL,
  `respondenAddress` text NOT NULL,
  `respondenPhoneHP` varchar(100) NOT NULL,
  `pekerjaan` varchar(50) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `platNomor` (`platNomor`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Tabel Pelayanan

```
CREATE TABLE `tb_pelayanan` (
  `idPelayanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `platNomor` varchar(50) NOT NULL,
  `datePelayanan` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`idPelayanan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=13 ;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka menggambarkan tampilan dari aplikasi yang dibangun yaitu implementasi antar muka aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat. Berikut ini adalah implementasi antar muka dari aplikasi yang telah dibuat.

5.1.5.1. Implementasi Antar Muka User

Fasilitas antar muka yang baik akan sangat membantu pemakai dalam memahami proses yang sedang dilakukan oleh sistem sehingga dapat meningkatkan kinerja sistem. Berikut ini merupakan tampilan utama ketika user membuka halaman polling Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Tabel 5.1 Implementasi Halaman User

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman depan	Tampilan pertama sebelum polling	Survey.php
Form data responden	Menu untuk mengisi data responden yang akan mengikuti polling	
Polling	Menu/halaman untuk melakukan polling	Polling.php
Tentang kami	Menu/halaman untuk melihat tentang polling/ penjelasan mengenai pentingnya polling IKM	About.php
Hasil polling	Menu/halaman ini untuk melihat hasil polling per unsur pelayanan	Grafik.php

a. Halaman utama user

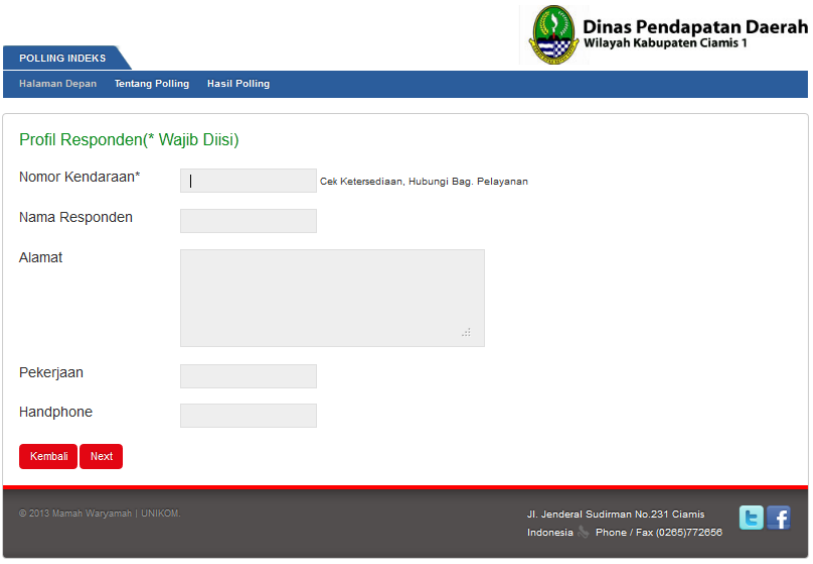
Halaman ini merupakan tampilan pertama kali sebelum melakukan polling



Gambar 5.2 *Tampilan halaman awal user/responden*

b. Halaman input data responden

Form data responden digunakan untuk mengisi data responden yang akan mengikuti polling IKM.

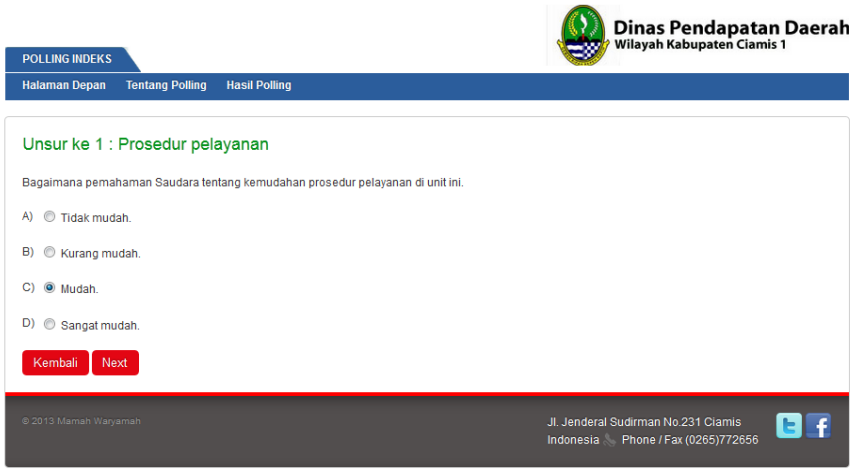


Gambar 5.3 *Tampilan halaman pengisian data responden*

c. Halaman polling

Pertanyaan unsur ke-1

Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-1



Gambar 5.4 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-1*

Pertanyaan unsur ke-2

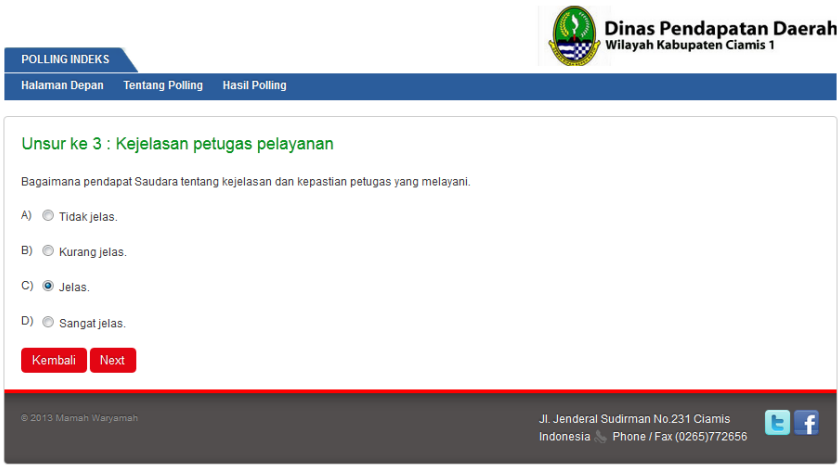
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-2



Gambar 5.5 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-2*

Pertanyaan unsur ke-3

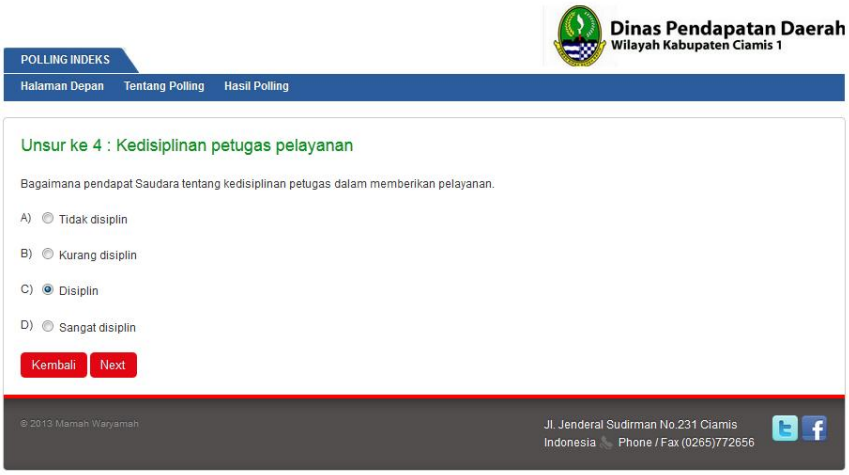
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-3



Gambar 5.6 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-3*

Pertanyaan unsur ke-4

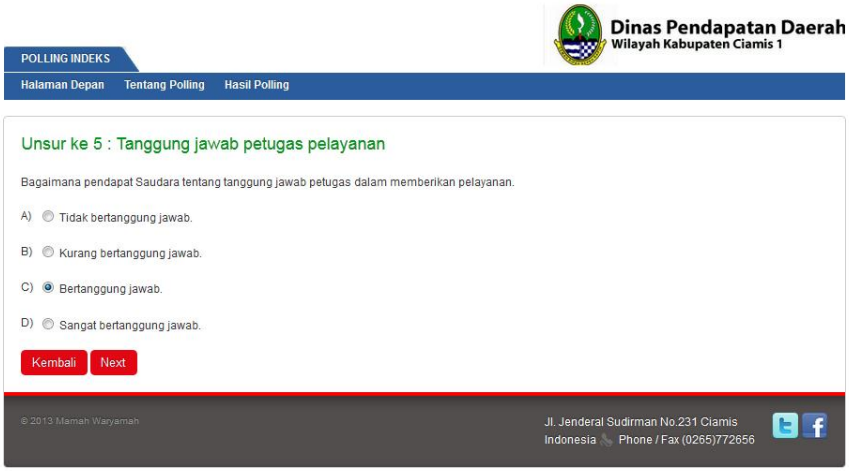
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-4



Gambar 5.7 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-4*

Pertanyaan unsur ke-5

Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-5



Gambar 5.8 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-5*

Pertanyaan unsur ke-6

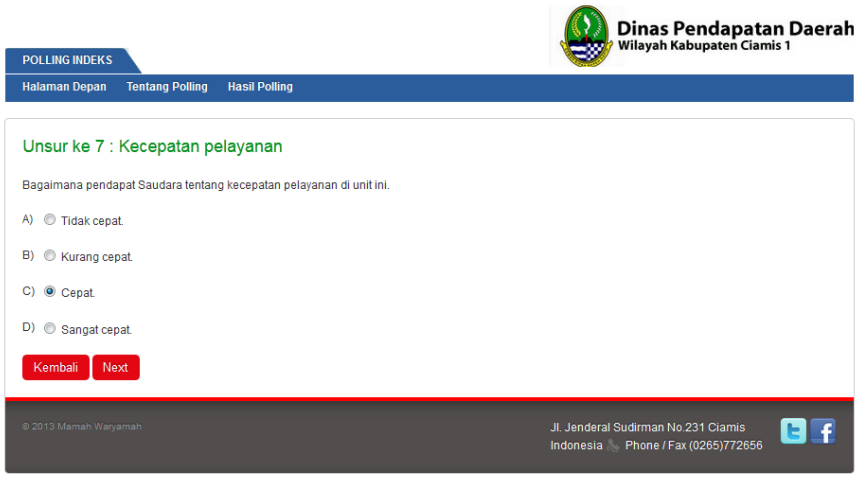
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-6



Gambar 5.9 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-6*

Pertanyaan unsur ke-7

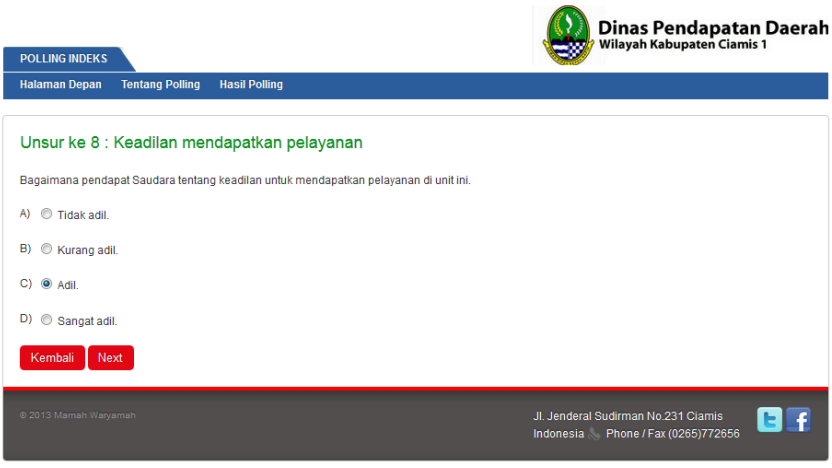
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-7



Gambar 5.10 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-7*

Pertanyaan unsur ke-8

Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-8



Gambar 5.11 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-8*

Pertanyaan unsur ke-9

Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-9



Gambar 5.12 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-9*

Pertanyaan unsur ke-10

Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-10



Gambar 5.13 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-10*

Pertanyaan unsur ke-11

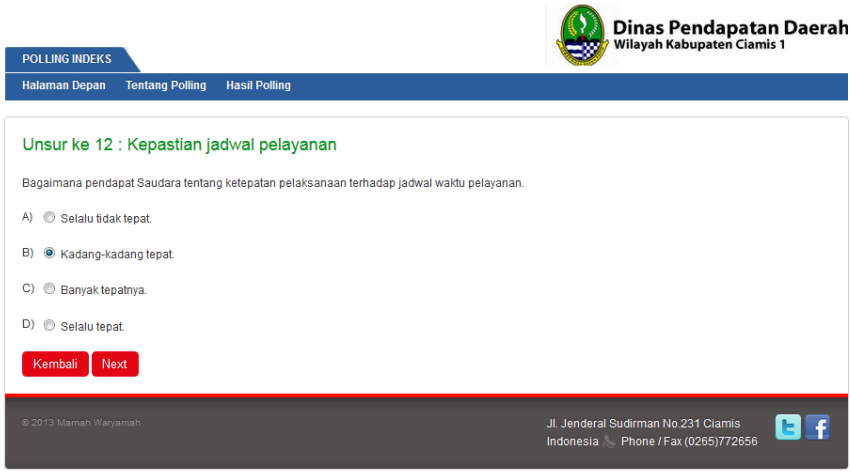
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-11



Gambar 5.14 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-11*

Pertanyaan unsur ke-12

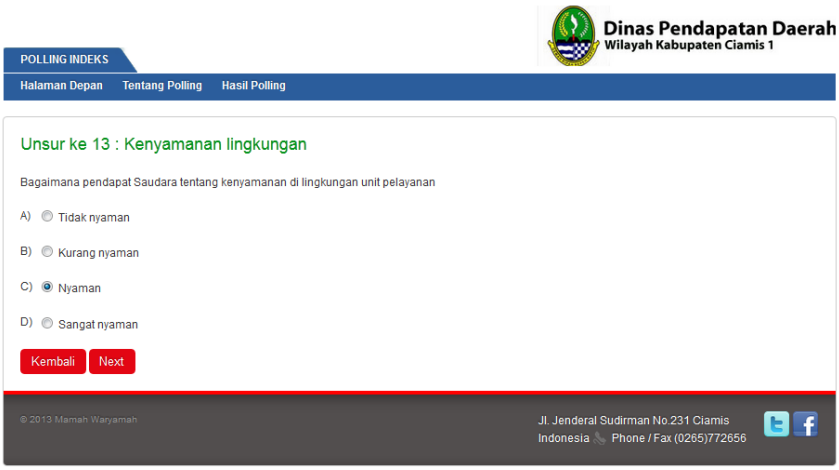
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-12



Gambar 5.15 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-12*

Pertanyaan unsur ke-13

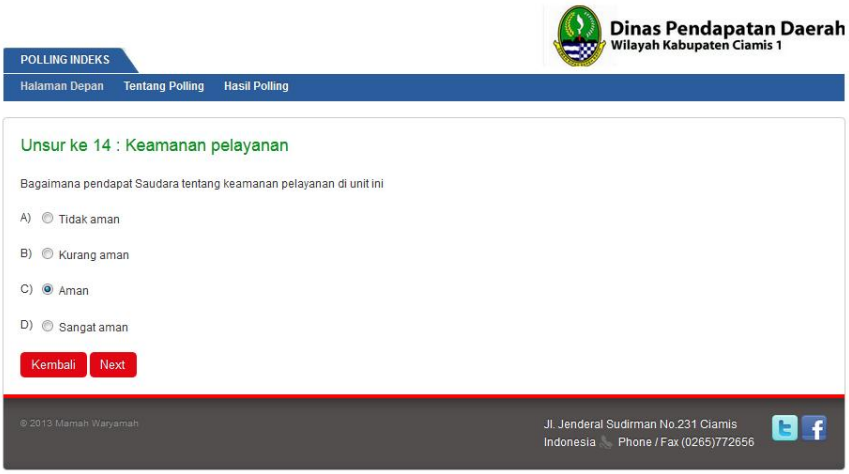
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-13



Gambar 5.16 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-13*

Pertanyaan unsur ke-14

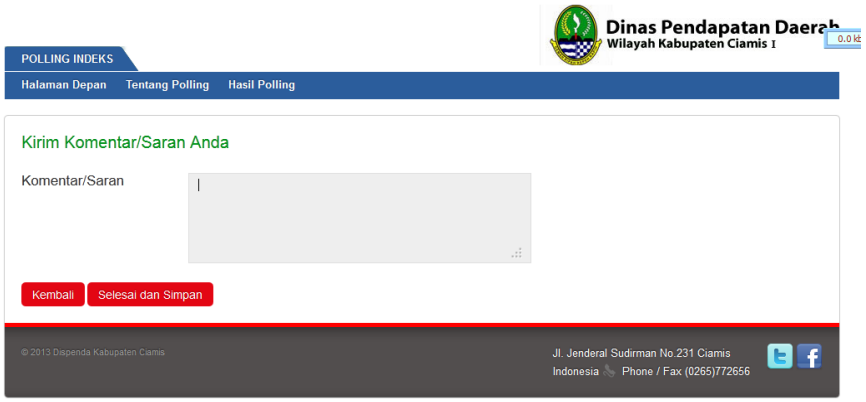
Form untuk mengisi jawaban polling unsur pelayanan ke-14



Gambar 5.17 *Tampilan halaman pertanyaan unsur ke-14*

Halaman komentar/saran

Form untuk mengisi komentar/saran



Gambar 5.18 *Tampilan halaman pengisian komentar/saran*

d. Halaman tentang kami

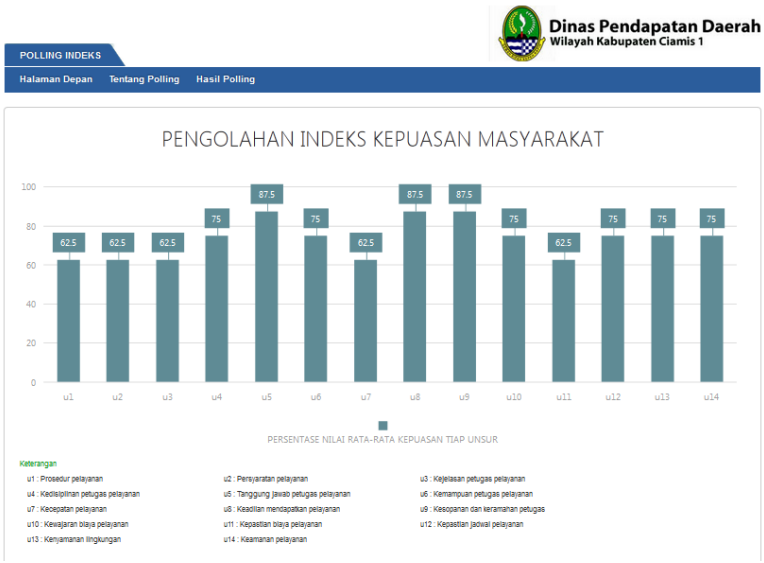
Halaman ini berfungsi sebagai halaman yang membahas tentang polling IKM



Gambar 5.19 *Tampilan halaman tentang polling*

e. Halaman hasil polling

Halaman ini berfngsi sebagai halaman untuk mengetahui hasil polling



Gambar 5.20 *Tampilan halaman hasil polling*

5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Admin, Pelayanan, Kepala Dinas

Berikut ini adalah implementasi antarmuka dapat diakses oleh administrator dengan form-form sebagai berikut :

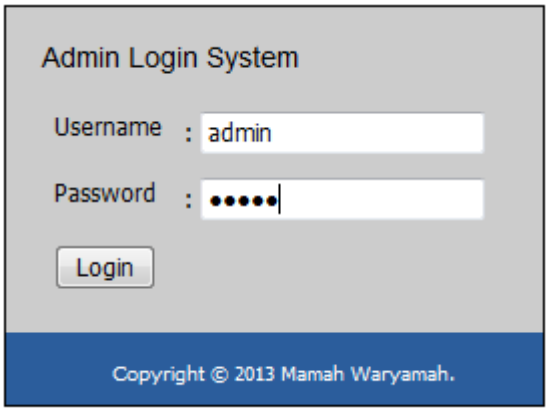
Tabel 5.2 Implementasi Halaman Administrator

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Halaman untuk masuk ke administrator	Index.php
Home	Halaman tampilan utama administrator	Home.php
Data user	Menu ini berfungsi untuk mengetahui data user/admin	User.php
Data unsur pelayanan	Menu ini berfungsi untuk mengetahui seluruh data unsur pelayanan	Unsur.php

Data pertanyaan	Menu ini berfungsi untuk mengetahui seluruh data pertanyaan	Pertanyaan.php
Data index	Menu ini berfungsi untuk mengetahui seluruh data index nilai	Solusi.php
Hasil polling	Menu ini berfungsi untuk mengetahui hasil polling per periode sesuai dengan yang diinginkan.	Hasil.php
Data polling	Menu ini berfungsi untuk mengetahui jumlah responden yang melakukan polling	Hasil.php
Data master	Menu ini berfungssi untuk mengetahui data responden yang telah terdaftar pada database pusat.	Master.php
Data pelayanan	Menu ini berfungsi untuk menginputkan plat nomor responden yang melakukan pelayanan hari itu.	Pelayanan.php
Laporan	Halaman hasil polling keseluruhan	Hasil.php

1. **Tampilan data admin**

   a. Halaman login



Gambar 5.21 *Tampilan halaman login admin*

b. Halaman home admin

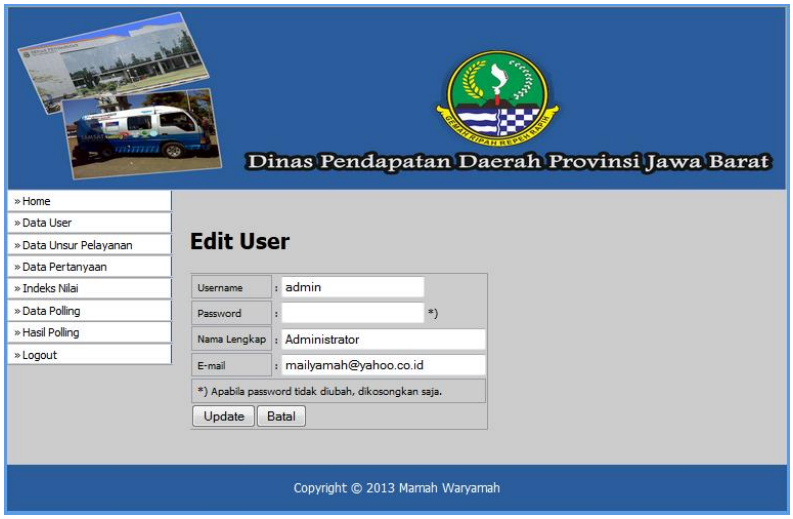
Tampilan utama administrator setelah proses login berhasil.



Gambar 5.22 *Tampilan halaman home admin*

c. Halaman data user

Halaman ini berfungsi untuk mengelola data user.



Gambar 5.23*Tampilan halaman data user/admin*

d. Halaman data unsur pelayanan

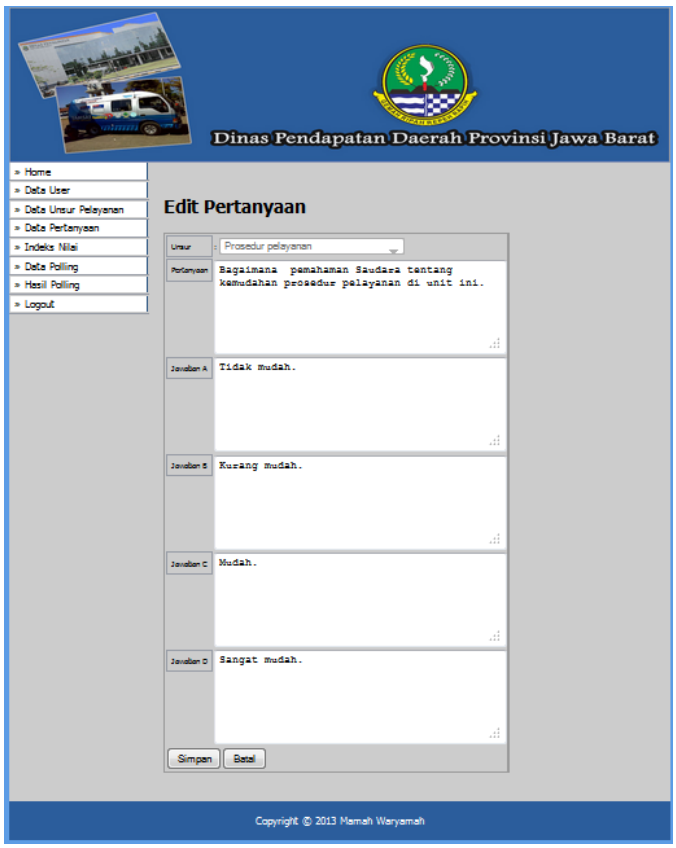
Halaman ini berfungsi untuk mengelola data unsur pelayanan.



Gambar 5.24 *Tampilan halaman data unsur pelayanan*

e. Halaman data pertanyaan

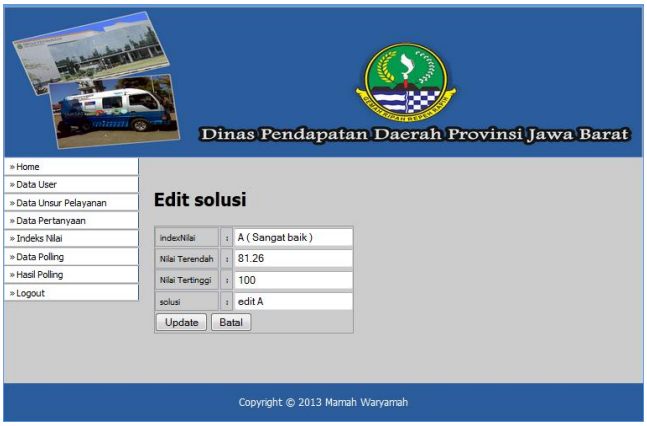
Halaman ini berfungsi untuk mengelola data pertanyaan.



Gambar 5.25 *Tampilan halaman data pertanyaan*

f. Halaman data Index

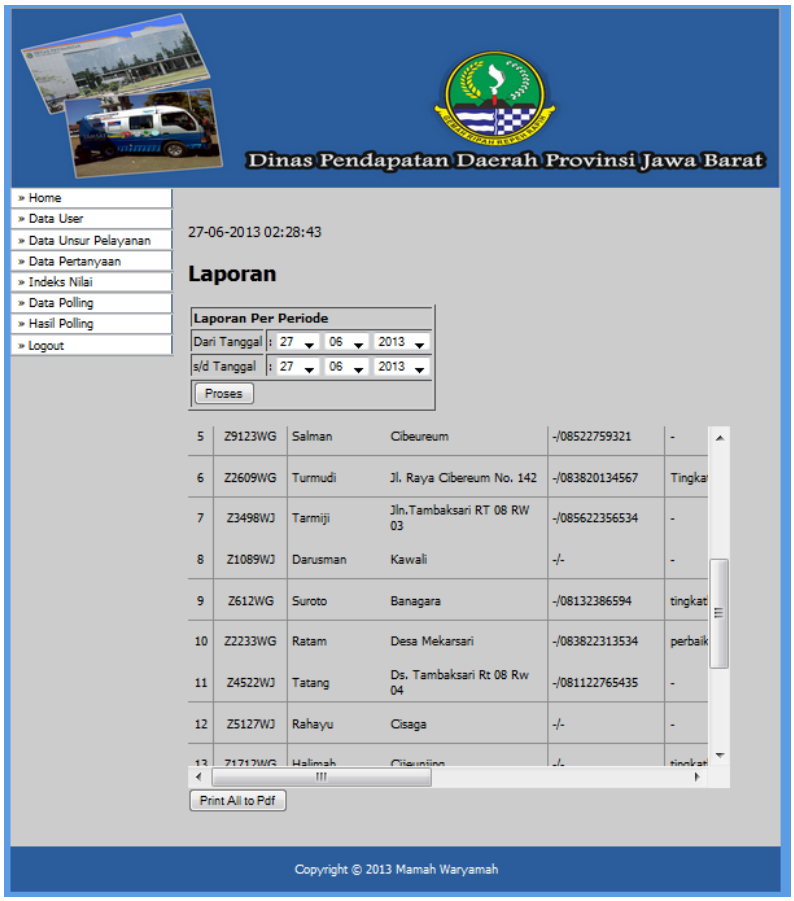
Halaman ini berfungsi untuk mengelola data Index.



Gambar 5.26 *Tampilan halaman data Indexi*

g. Halaman Data polling

Halaman ini berfungsi untuk melihat ataupun mencetak laporan data responden sesuai periode yang diinginkan.



Gambar 5.27 *Tampilan halaman pilih periode data polling*

h. Halaman hasil polling

Halaman ini berfungsi untuk melihat ataupun mencetak laporan sesuai periode yang diinginkan.

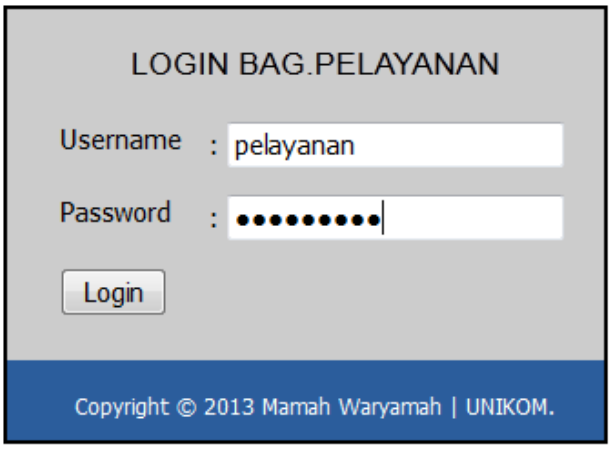


No	Nomor Kend.	Nilai Unsur Pelayanan										
		u1	u2	u3	u4	u5	u6	u7	u8	u9	u10	u11
1	Z2215WJ	1	2	4	3	1	1	3	4	3	2	3
2	Z3424WG	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Z3314WJ	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Z4985WG	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Z9123WG	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
6	Z2609WG	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
7	Z3498WJ	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3

Gambar 5.28 *Tampilan halaman pilih periode hasil polling*

2. Tampilan Output Pelayanan

a. Halaman login



Gambar 5.29 *Tampilan halaman plogin pelayanan*

a. Halaman Data master

Halaman ini berada di bagian pelayanan, untuk mengetahui data yang telah ada



Gambar 5.30 *Tampilan halaman data master*

b. Halaman Data pelayanan

Halaman ini berada di bagian pelayanan, untuk menginputkan responden yang melakukan pelayanan pada hari itu



Gambar 5.31 *Tampilan halaman data pelayanan*

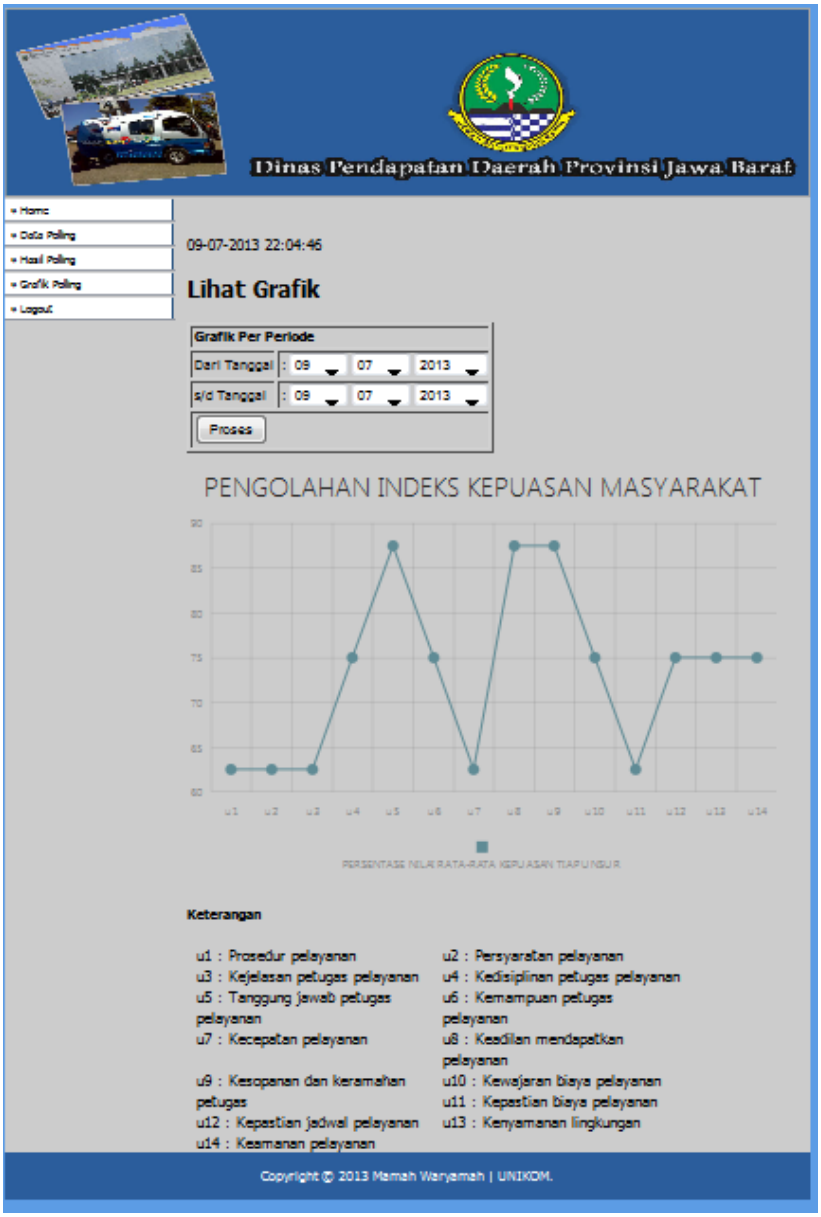
3. Tampilan output Kepala Dinas

a. Halaman login



Gambar 5.32 *Tampilan halaman login kepala dinas*

b. Halaman laporan (grafik)



Gambar 5.33 *Tampilan halaman laporan (grafik)*

4. Tampilan output laporan

DATA RESPONDEN PRIODE : 18 Juni 2013 s.d 27 Juni 2013

No	Nomor Kend.	Nama Responden	Alamat	Telepon/Handphone	Saran	Pekerjaan	Tanggal Pooling
1	Z3314WJ	Suratman	Jl.Raya banagara no.90 Ciamis	-/081323145132	tingkatkan lagi	PNS	18 Juni 2013 | 12:00 AM
2	Z4985WG	Rohman	Cisaga	-/08522386129	-	WIRASWASTA	18 Juni 2013 | 12:00 AM
3	Z9123WG	Salman	Cibeureum	-/08522759321	-	PETANI	18 Juni 2013 | 12:00 AM
4	Z2609WG	Turmudi	Jl. Raya Cibereum No. 142	-/083820134567	Tingkatkan pelayanan lebih baik lagi.	Lain-Lain	18 Juni 2013 | 12:00 AM
5	Z3498WJ	Tarmiji	Jln.Tambaksari RT 08 RW 03	-/085622356534	-	PETANI	18 Juni 2013 | 12:00 AM
6	Z1089WJ	Darusman	Kawali	-/-	-	WIRASWASTA	18 Juni 2013 | 12:00 AM
7	Z612WG	Suroto	Banagara	-/08132386594	tingkatkan lagi pelananannya	POLRI/TNI	18 Juni 2013 | 12:00 AM
8	Z2233WG	Ratam	Desa Mekarsari	-/083822313534	perbaiki pelayanannya	PNS	18 Juni 2013 | 12:00 AM
9	Z4522WJ	Tatang	Ds. Tambaksari Rt 08 Rw 04	-/081122765435	-	WIRASWASTA	18 Juni 2013 | 12:00 AM

Gambar 5.34 *Tampilan halaman laporan Data polling (data responden)*

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Nomor Kend.	Nilai Unsur Pelayanan													
		u1	u2	u3	u4	u5	u6	u7	u8	u9	u10	u11	u12	u13	u14
1	Z3314WJ	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Z4985WG	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Z9123WG	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3
4	Z2609WG	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
5	Z3498WJ	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
6	Z1089WJ	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
7	Z612WG	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Z2233WG	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
9	Z4522WJ	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1
10	Z5127WJ	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Jumlah Nilai/Unsur		20	25	24	25	27	26	26	24	24	24	26	23	25	27
Rata-rata Unsur		2.000	2.500	2.400	2.500	2.700	2.600	2.600	2.400	2.400	2.400	2.600	2.300	2.500	2.700
Rata-rata tertimbang		0.140	0.175	0.168	0.175	0.189	0.182	0.182	0.168	0.168	0.168	0.182	0.161	0.175	0.189

*) Jumlah rata-rata tertimbang	2.422
**) IKM Unit pelayanan	**60.55**
***) Indeks Nilai	**C (Kurang baik)**
****) Solusi untuk nilai unsur terendah	**- petugas yang bersangkutan harus lebih memahami tentang prosedur pelayanan supaya dalam menjelaskan ke wajib pajak lebih mudah dan dapat dimengerti oleh wajib pajak**

Keterangan

-U1 s.d. U14	Unsur-unsur pelayanan
-NRR	Nilai Rata-rata
-IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
-*) Jumlah rata-rata tertimbang	Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) IKM unit pelayanan	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	NRR per unsur x 0,071

Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	NILAI RATA-RATA (NRR per Unsur)
U1	Prosedur pelayanan	2.000
U2	Persyaratan pelayanan	2.500

Gambar 5.35 *Tampilan halaman laporan hasil polling*

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

Untuk dapat menggunakan aplikasi *website* aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat ini maka kita harus menginstal xampp terlebih dahulu untuk menyimpan seluruh file halaman web ke komputer yang dijadikan *server*, berikut

Dalam menjalankan program aplikasi ini, diperlukan beberapa program pendukung. Program pendukung aplikasi ini diantaranya adalah :

1. Menginstal PHP Xampp pada komputer.
2. Membuat database di MySql

MySql merupakan salah satu program aplikasi untuk membuat database yang umum digunakan pada web server. MySql banyak digunakan karena kemampuannya dalam menampung data yang cukup besar dan gratis.

Berikut langkah-langkah pembuatan database pada PHPMyAdmin yang terdapat didalam paket aplikasi Xampp:

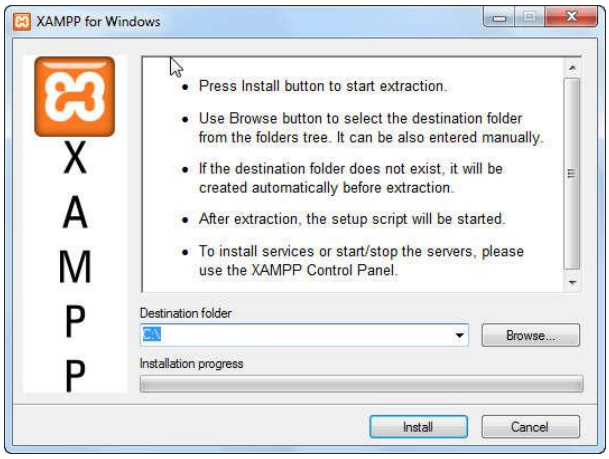
1. Instalasi PHP Xampp

   a. Install PHP Xampp



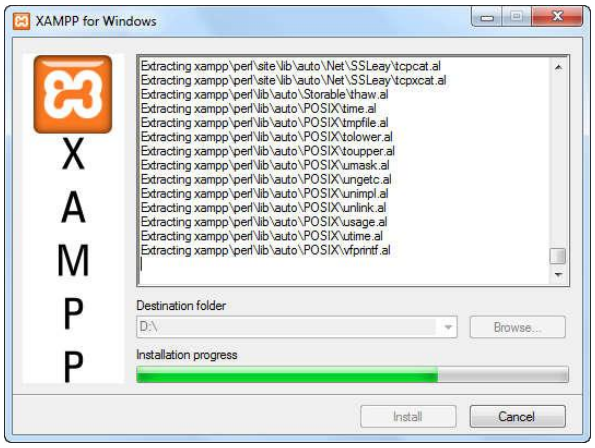
Gambar 5.36 *logo Xampp*

b. Pemilihan Lokasi Penyimpanan



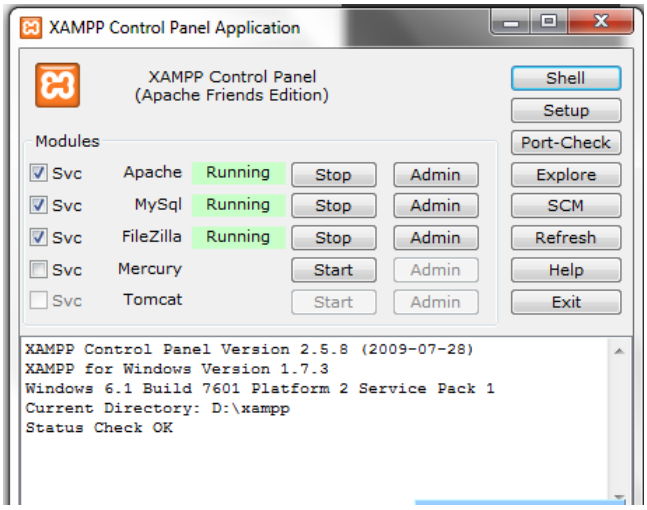
Gambar 5.37 *Tampilan instalasi lokasi penyimpanan*

b. File diekstrak ke dalam program file



Gambar 5.38 *Tampilan file instalasi*

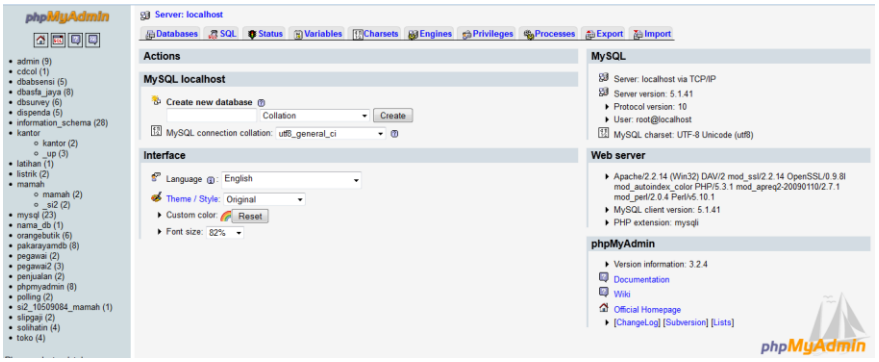
c. Tampilan Control Panel Xampp



Gambar 5.39 *Tampilan halaman running Xampp*

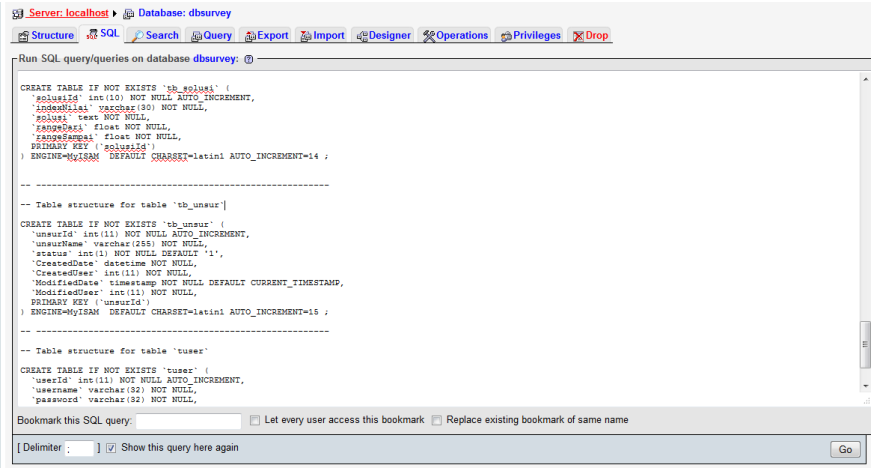
2. Pembuatan Database

a. Tampilan PHP MyAdmin



Gambar 5.40 *Tampilan PHP Myadmin*

b. Tampilan Pengisian Sintak Sql



Gambar 5.41 *Tampilan SQL*

5.1.7. Penggunaan Program

1. Buka aplikasi polling dengan mengetikan alamat localhost pada browser.
2. Setelah membuka aplikasi, akan muncul tampilan awal aplikasi. Anda akan di hadapkan dengan tampilan login.
3. Setelah melakukan login, admin dapat melakukan kegiatan pengelolaan data.
4. Setelah melakuakn pengelolaan data, admin dapat melakukan logout dari aplikasi.
5. Untuk user di haruskan untuk mengisi data dulu sebelum mengisi polling kemudian Isi polling sampai selesai.

5.2. Pengujian

Pengujian merupakan proses untuk memeriksa apakah suatu perangkat lunak yang di hasilkan sudah dapat di jalankan sesuai dengan standar tertentu.

Metode pengujian adalah metode atau teknik untuk menguji perangkat lunak secara lengkap dan mempinyai kemungkinan untuk menentukan kesalahan.

5.2.1. Rencana Pengujian

Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pada metode ini data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

Table 5.3 Tabel Rencana Pengujian Menggunakan Metode Black Box

Kelas Uji	Butir Uji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Melakukan login	Unit	Black Box
Pengujian Pengisian Data	Pengisian data user, unsur pelayanan,pertanyaan, index	Unit	Black Box
Verifikasi Proses	Proses input data Proses edit data Proses hapus data Proses simpan data Proses menampilkan data	Unit	Black Box

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian Aplikasi Polling IKM pada cabang DISPENDA wilayah kabupaten ciamis I dilakukan oleh staf admin dan beberapa user. Adapun tabel pengujiannya dapat di lihat pada tabel di bawah ini :

1. Pengujian Login User

Table 5.4 Pengujian Login admin

Kasus dan Hasil Uji Login User (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : 123456	Dapat masuk ke Form sesuai hak akses user	Dapat melakukan pengisian data secara benar dan sesuai dengan apa yang diharapkan.	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Login User (Data Salah)			
Data kosong atau tidak terdaftar	Keluar pesan ”Login gagal, username atau password salah”	Menampilkan pesan ”Anda Tidak terdaftar”	[ ] Diterima [x] Ditolak

2. Pengujian form data user/admin

Tabel 5.5. Pengujian Form Data user/admin

Kasus dan Hasil Uji Form Data user/admin (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol tambah user	Muncul Form Input Data	Form Input data muncul ketika di klik	[x] Diterima [ ] Ditolak

		tambah user	
Klik tombol Simpan	Data dapat disimpan pada tabel user	Data awal tersimpan pada tabel uaer	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Edit	Data dapat diedit	Data dapat diedit sesuai dengan data yang diedit	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Hapus	Data yang terpilih akan terhapus	Data telah terhapus sesuai dengan harapan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi data secara lengkap	Data tidak bisa diinputkan selama masih ada yang kosong	Data yang diinputkan hanya dapat berhasil jika data terisi semua	[x] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian form data unsur pelayanan

Tabel 5.6. Pengujian Form Data unsur pelayanan

Kasus dan Hasil Uji Form Data unsur pelayanan (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

	Diharapkan		
Klik Tombol Edit	Muncul Form Edit data	Form edit muncul ketika di klik edit	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Update	Data akan Berubah dan otomatis tersimpan	Data dapat berubah sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengubah data	Data dalam database tidak berubah	Data berubah apabila merubah isi dan klik update	[x] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian form data pertanyaan

Tabel 5.7. Pengujian Form Data pertanyaan

Kasus dan Hasil Uji Form Data pertanyaan (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol Edit	Muncul Form Edit data	Form edit muncul ketika di klik edit	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Data dapat disimpan pada	Data awal tersimpan pada tabel pertanyaan	[x] Diterima [ ] Ditolak

	tabel pertanyaan		
Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengubah data	Data dalam database tidak berubah	Data berubah apabila merubah isi dan klik simpan	[x] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian form data index

Tabel 5.8. Pengujian Form Data index

Kasus dan Hasil Uji Form Data index (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol Edit	Data dapat diedit	Data dapat diedit sesuai dengan data yang diedit	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Update	Data akan Berubah dan otomatis tersimpan	Data dapat berubah sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal sesuai	[x] Diterima [ ] Ditolak

		dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi data secara lengkap	Data tidak bisa Diinputkan selama masih ada yang kosong	Data yang diinputkan hanya dapat berhasil jika data terisi semua	[x] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian laporan

Tabel 5.9. Pengujian laporan

Kasus dan Hasil Uji Form laporan (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
pilih periode laporan dan Pilih jenis laporan	Menampilkan laporan sesuai dengan tanggal yang dimasukan	Dapat menampilkan laporan berdasarkan dari tanggal, bulan dan tahun yang di eksport ke tipe file pdf dan excel	[x] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian form data responden

Tabel 5.10. Pengujian Form Data Responden

Kasus dan Hasil Uji Form Data responden (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol ikuti	Muncul Form	Form Input data	[x] Diterima

polling	Input Data responden	muncul ketika di klik tombol ikuti polling	[ ] Ditolak
Klik Tombol kembali	Data tidak tersimpan ke database	Data tidak tersimpan, user tidak dapat mengikuti polling dan otomatis kembali ke halaman sebelumnya	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol next	Data otomatis tersimpan ke table responden	Data tersimpan pada table respomden dan dapat mengikuti polling	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi data secara lengkap	Data tidak bisa Diinputkan selama masih ada yang kosong	Data yang diinputkan hanya dapat berhasil jika data terisi semua	[x] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian form polling

Tabel 5.11. Pengujian Form polling

Kasus dan Hasil Uji Form Data unsur pelayanan (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol next	Muncul Form pertanyaan dan pilih jawaban	Form polling muncul ketika data responden telah terisi dengan benar kemudian klik next	[x] Diterima [ ] Ditolak

Klik Tombol kembali	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal/ke halaman sebelumnya	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi data responden	Tidak dapat melakukan polling	Responden dapat melakukan polling apabila data responden telah terisi	[x] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi jawaban	Data jawaban polling tidak di masukkan ke table jawaban	Data jawaban masuk table jawaban apabila responden mengisi setiap jawaban dengan lengkap	[x] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian form data pelayanan

Tabel 5.12. Pengujian Form pelayanan

Kasus dan Hasil Uji Form Data pelayanan (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol Tambah	Muncul Form Input Data	Form Input data muncul ketika di klik tambah dapa pelayanan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Data dapat disimpan pada tabel pertanyaan	Data awal tersimpan pada tabel pertanyaan	[x] Diterima [ ] Ditolak

Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal/ke halaman sebelumnya	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nomor kendaraan	Responden tidak terdaftar di table pelayanan dan tidak dapat melakukan polling	Responden dapat melakukan polling apabila data responden telah ada di daftar pelayanan	[x] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian form data master

Tabel 5.13. Pengujian Form Data Master

Kasus dan Hasil Uji Form Data Master (Data Normal)			
Data Masukan	**Data Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tombol Tambah	Muncul Form Input Data	Form Input data muncul ketika di klik tambah dapa pelayanan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Data dapat disimpan pada tabel pertanyaan	Data awal tersimpan pada tabel pertanyaan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Batal	Data akan kembali pada kondisi awal	Data dapat kembali Ke kondisi awal/ke halaman sebelumnya	[x] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat lunak aplikasi polling indeks kepuasan masyarakat pada cabang pelayanan DISPENDA provinsi wilayah kabupaten ciamis I, bebas dari kesalahan sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan.