DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1 Maksud Penelitian 4
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 5
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 8
2.1.1 Definisi Sistem 8
2.1.2 Elemen Sistem 9

2.1.3 Karakteristik Sistem 10
2.1.4 Klasifikasi Sistem 12
2.2 Pengertian Informasi 13
2.2.1 Kualitas Informasi 14
2.2.2 Nilai Informasi 15
2.2.3 Fungsi dan Siklus Informasi 16
2.3 Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.3.2 Klasifikasi Sistem Informasi 18
2.4 Short Message Service Gateway 19
2.4.1 Pengertian Short Message Service 20
2.4.1.1 Sejarah SMS 21
2.4.1.2 Cara Kerja SMS 22
2.4.2 Pengertian SMS Gateway 23
2.4.2.1 Cara Kerja SMS Gateway 25
2.5 Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis SMS Gateway 25
2.6 Perangkat Lunak Pendukung 26
2.6.1 MySQL 26
2.6.2 Adobe Dreamweaver CS6 27

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Metode Penelitian 28
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 28
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.2.1 Visi 30
3.1.2.2 Misi 30
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 31
3.1.4 Deskripsi Tugas 32
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34

3.2.2.1 Sumber Data Primer 34
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....39
3.2.4 Pengujian Software 43

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....45
4.1.1 Analisis Dokumen.....45
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 47
4.1.2.1 Flow Map.....47
4.1.2.2 Diagram Konteks 49
4.1.2.3 Data Flow Diagram.....49
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....50
4.2 Perancangan Sistem.....52
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....53
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....53
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang diusulkan.....54
4.2.3.1 Flow Chart 54
4.2.3.2 Diagram Konteks 58
4.2.3.3 Data Flow Diagram.....58
4.2.3.4 Kamus Data 62
4.2.4 Perancangan Basis Data.....65
4.2.4.1 Normalisasi 65
4.2.4.2 Relasi Tabel 67
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 69
4.2.4.4 Struktur File 70
4.2.4.5 Kodifikasi 79
4.2.5 Format Penulisan SMS 81

4.2.5.1 Format Penulisan SMS Keyword 81
4.2.5.2 Format SMS Balasan 83
4.2.6 Perancangan Antar Muka.....85
4.2.6.1 Struktur Menu 85
4.2.6.2 Perancangan Input 86
4.2.6.3 Perancangan Output.....92
4.2.7 Perancangan Arsitektur Jaringan 98

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 99
5.1.1 Batasan Implementasi 99
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 100
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 100
5.1.4 Implementasi Basis Data 101
5.1.5 Implementasi Antar Muka 109
5.1.5.1 Implementasi Halaman Login.....109
5.1.5.2 Implementasi Halaman Utama 109
5.1.5.3 Implementasi Sub Menu SMS 110
5.1.5.4 Implementasi Sub Menu Data 111
5.1.6 Implementasi Instalasi Program.....112
5.1.7 Penggunaan Program 120
5.2 Pengujian 126
5.2.1 Rencana Pengujian.....126
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 127
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....130

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan dan Saran.....131

6.1.1 Kesimpulan 131

6.1.2 Saran 132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSLUSIF