BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah merubah sebagian besar cara hidup manusia. Kemajuan dunia teknologi informasi saat ini sudah semakin pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya. Peranan teknologi informasi kini sangat diperlukan dalam berbagai aspek pekerjaan manusia. Selain memberikan kemudahan di dalam mengoperasikannya juga memberikan dampak efisien kerja yang cepat, tepat dan akurat. Media website merupakan salah satu produk teknologi informasi serta sistem informasi yang dikembangkan secara online atau lebih dikenal dengan jaringan internet.

Rumah Sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan teknologi informasi yang akurat dan tepat kepada para pasien serta lingkungan terkait lainnya. Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung adalah salah satu rawat inap kelas vip yang berada di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung yang terdiri dari 4,ruang perawatan anak/NPIU (Neonatus Pediatric Intermediate Unit),ruang HCU (High Care Unit)Layanan unit stroke/unit intermediate,ruang utama A,B dan C.

Pengolahan informasi di Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung saat ini masih di lakukan

dengan cara menyebarkan brosur,penyebaran melalui brosur terkadang hanya dilakukan kepada pengunjung yang datang ke Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung,sehingga kurangnya informasi tentang Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung ke masyarakat luar. Menanyakan informasi kamar, harga dan pendaftaran dengan cara menelepon bagian *Receptionis*. Terkadang bagian *Receptionis* sulit untuk dihubungi karena keterbatasan pesawat telepon yang dimiliki di bagian *Receptionis* hanya satu telepon dan petugas yang berjaga hanya satu orang,sehingga pelayanan untuk memeberikan informasi tentang kamar, harga dan pendaftaran di Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung kurang efektif,dan terjadi antrian dengan waktu yang relatif lama di bagian *Receptionis* .

Di Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan **Lantai 2**, terdiri dari 2 Ruang Utama A, 10 Ruang Utama B dan 5 Ruang Utama C. Di Lantai ini juga terdapat Ruangan Intermediate Unit dengan 8 tempat tidur, yang diperuntukan bagi pasien dengan kasus stroke dan kasus-kasus lain yang memerlukan monitoring selama 24 jam. Sedangkan di **Lantai 3,** terdiri dari 2 Ruang Utama A, 18 Ruang Utama B dan 5 Ruang Utama C. Di **Lantai 4,** terdiri dari 10 Ruang Utama A dan 5 Ruang Utama C, Pada bulan Januari 2008 di **Lantai 1** mulai dioperasionalkan Ruangan Intermediate bagi Bayi dan Anak, yang diberi nama **Ruang NPIU** (Neonatal Pediatric Intermediate Unit). Ruangan ini terdiri dari 6 tempat tidur dan inkubator, yang diperuntukan bagi pasien anak atau bayi yang memerlukan monitoring selama 24 jam.

Dengan adanya arus teknologi yang begitu pesat dan cepat maka penulis di sini mengambil judul skripsi ini adalah**“SISTEM INFORMASI INSTALASI RAWAT INAP KHUSUS PAVILIUN PARAHYANGAN RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN BANDUNG BERBASIS WEB”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diterangkan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung yang diantaranya:

1. Penyampaian informasi Instalasi Rawat Ianp Khusus Paviliun Parahyanga Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung masih berupa sistem brosur sehingga penyampaian informasi ke masyarakat luas menjadi kurang efektif.
2. Proses menanyakan informasi melalui telepon kadang sulit untuk di hubungin karena bagian *Receptionis* sedang menerima panggilan dari pengunjung lain.
3. Proses informasi tentang kamar, harga dan pendaftaran kadang sering terjadi antrian di bagian *Receptionis*.

Berdasarkan pemaparan identifikasi masalah yang ada maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan pada Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang terintegrasi pada Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung berbasis web guna untuk membantu dalam mengelola informasi kamar dan pendaftaran yang ada di instansi bersangkutan.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui Sistem Informasi yang berjalan pada Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung untuk dapat dijadikan bahan kebutuhan sistem yang lebih baik.
2. Merancang Sistem Informasi yang terintegrasi pada Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Mengetahui tanggapan masyarakat terhadap sistem informasi di Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung berbasis web dapat berjalan dengan baik dan diharapkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya. Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama di bangku kuliah. Dengan penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan timbul suatu

motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penulis berharap agar dapat menambah sumbangan ilmu dalam pengembangan sistem informasi di suatu instansi.

b. Bagi Peneliti Lain

   Untuk dijadikan bahan referensi dalam perbaikan atau pengembangan ilmu bagi peneliti lain dengan masalah atau bidang yang sama.

c. Bagi Penulis

   Penulis dapat menambah pengetahuan tentang transaksi dan mendapat pengalaman yang bermanfaat bagi kedepannya dan mengetahui dunia kerja dibidang Kesehatan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Instansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kelangsungan aktifitas serta dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan kualitas pelayanan instansi bersangkutan agar menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien.

b. Bagi Pegawai

Sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat dimanfaatkan untuk mendukung kinerja pengguna sistem informasi bersangkutan sehingga dapat mengefektifkan dan mengefisiensikan waktu, serta dapat meningkatkan kinerja dalam berbagai transaksi di Instalasi Rawat Ianap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Sistem informasi di Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung merupakan suatu sistem yang dapat menghasilkan informasi yang dapat dimanfaatkan instansi terkait. Mengingat ruang lingkup sistem informasi cukup luas, maka dalam penelitian ini, sistem yang dibuat memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem yang akan di bangun merupan sistem informasi berbasis web dengan layanan informasi kamar,pendaftaran,harga.
2. Sistem informasi di Instlasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung berbasis web tidak mencangkup tentang Resep Dokter,Rekamedis,*Visite* Dokter.
3. Sistem informasi di Instlasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung berbasis web hanya menggunakan bahasa indonesia.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Instalasi Rawat Inap Khusus Paviliun Parahyangan Rumah Ssakit Hasan Sadikin Bandung yang beralamat dijalan Pasteur no 38 Bandung 40161.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Rincian Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengidetifikasi kebutuhan sistem																		
2	Pengembangan *prototype*																		
3	Menentukan *prototype*																		
4	Penggunaan *prototype*																		