BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini teknologi mengalami kemajuan dengan sangat pesat dan akan selalu terus berkembang dalam memberikan perubahan-perubahan baik itu perubahan kecil maupun perubahan yang signifikan dalam membantu kegiatan manusia, komputer dengan sistem komputernya adalah merupakan salah satu bentuk dari kemajuan teknologi pada saat ini, pada dasarnya komputer adalah alat bantu manusia untuk menghitung akan tetapi sekarang berkat perkembangan yang bertahap fungsi komputer menjadi lebih dari sekedar untuk menghitung saja, terlepas dari fungsi menghitung saja komputer juga dibutuhkan untuk membantu dalam memecahkan berbagai macam permasalahan yang ada yang berkaitan dengan kebutuhan dalam teknologi informasi itu sendiri, maka dari itu diperlukanlah suatu perancangan sistem informasi. Sistem informasi sendiri adalah merupakan hal yang dibutuhkan untuk dapat mengurangi permasalahan dalam suatu proses pengolahan data sehingga hasil dari perancangan sistem informasi tersebut dapat diperoleh informasi yang lebih cepat, akurat, serta sesuai dengan fakta.

Pada suatu perancangan sistem informasi yang ada pada saat ini berbasis terkomputerisasi yang akan menghasilkan suatu program aplikasi atau *software* yang akan dioperasikan di *platform desktop*, *mobile,* ataupun *website* berdasarkan bahasa pemrogramannya masing-masing, setiap dari bahasa pemrograman tersebut mempunyai karakteristik, tingkat kesulitan dan fungsi yang berbeda pula.

Aplikasi atau *software* yang dihasilkan dari suatu perancangan biasanya dbutuhkan dalam berbagai bidang di dalam aktivitas masyarakat luas pada umumnya seperti : bidang pendidikan, bidang perdagangan, bidang perbankan, bidang sosial, bidang telekomunikasi dan lain sebagainya, tergantung awal dari kebutuhan untuk apa suatu perancangan sistem informasi itu dibutuhkan.

PT. Andalan Teknologi Mandiri adalah merupakan salah satu perusahaan umum yang bergerak dalam bidang perdagangan dan jasa yang berdiri sejak tahun 2004 yang berlokasi di bandung tepatnya di jalan saledri no.28. Perdagangan yang dilakukan dan dikelola oleh PT. Andalan Teknologi Mandiri meliputi perdagangan *Eksport* dan *Import,* perdagangan komputer *hardware* dan *peripheral*, perdagangan alat telekomunikasi dan informasi, perdagangan peralatan listrik dan elektronika, sedangkan jasa yang dilakukan dan dikelola oleh PT. Andalan Teknologi Mandiri meliputi jasa instalasi dan perawatan komputer *hardware* dan *peripheral*, jasa telekomunikasi umum, jasa teknologi informasi, jasa komputer grafik dan kreatif photo studio, jasa pengembang piranti lunak. proses bisnis yang digunakanan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri adalah berdasarkan *tender* atau proyek yang telah mencapai titik kerjasama antara pihak PT. Andalan Teknologi Mandiri dengan kostumer sebagai pihak penyelenggara proyek, dan proses bisnis yang dilakukan menggunakan 3 metode *breakdown*, *fullpayment* dan *downpayment* didalam pelaksanaan proyeknya yang dimana metode *breakdown* adalah metode yang mendahulukan pengerjaan dari suatu pekerjaan yang dilakukan sehingga menghasilkan sejumlah nominal untuk dibayar dan apabila *downpayment* merupakan pembayaran dimuka sebesar 50% dari

nominal yang seharusnya dibayar oleh kostumer sebagai pihak penyelenggara proyek. Berdasarkan hasil dari *interview* dan pengamatan secara langsung di PT.Andalan Teknologi Mandiri dapat disimpulkan PT.Andalan Teknologi Mandiri mempunyai beberapa permasalahan diantaranya dimulai sering terjadinya ketidak sesuaian nominal harga antara nominal yang di keluarkan oleh PT.Andalan Teknologi Mandiri dengan harga barang yang sebenarnya sehingga terjadi kerugian financial dikarenakan permasalahan tersebut.

Selain masalah diatas PT.Andalan Teknologi Mandiri juga mempunyai masalah lain diantaranya dengan bertambahnya jumlah transaksi untuk melaksanakan proyek dan transaksi pembelian barang ke supplier yang berbentuk dokumen dari waktu kewaktu maka akan semakin banyak dokumen sehingga dapat terjadinya penumpukan dokumen yang dapat memakan tempat yang lebih luas dan membuat resiko kehilangan atau kerusakan dokumen lebih besar mengingat dokumen saling berkaitan satu sama lain, kemudian proses pembuatan laporan memerlukan proses yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan kurang akurat dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dokumen atau arsip-arsip yang ada dan harus di *review* terlebih dahulu untuk mendapatkan data yang diinginkan.

Berdasarkan uraian yang telah penulis jelaskan, maka dari itu dperlukannya suatu gagasan untuk membuat sebuah inovasi dengan membangun aplikasi *desktop* yang dirasa cocok untuk melengkapi proses kerja di PT.Andalan Teknologi Mandiri, dimana dengan adanya aplikasi *desktop* yang akan dirancang dapat membantu memudahkan pekerjaan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.

Dengan menitikberatkan pada permasalahan yang ada, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PERDAGANGAN DAN JASA PADA PT.ANDALAN TEKNOLOGI MANDIRI BERBASIS *CLIENT SERVER*"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada PT.Andalan Teknologi Mandiri yang telah dipaparkan pada latar belakang diatas diantaranya berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada saat ini yaitu :

1. sering terjadinya ketidaksesuaian nominal harga antara nominal yang di keluarkan oleh PT.Andalan Teknologi Mandiri dengan harga barang yang sebenarnya sehingga terjadi kerugian financial dikarenakan permasalahan tersebut.
2. Dengan bertambahnya jumlah transaksi perdagangan dan jasa yang dilamanya mencakup proyek yang dilaksanakan dan transaksi pembelian barang ke *supplier* yang berbentuk dokumen dari waktu kewaktu maka akan semakin banyak dokumen sehingga dapat terjadinya penumpukan dokumen yang dapat memakan tempat yang lebih luas dan membuat resiko kehilangan atau kerusakan dokumen lebih besar mengingat dokumen saling berkaitan satu sama lain.
3. Proses pembuatan laporan terhadap data transaksi perdagangan dan jasa memerlukan proses yang cukup lama dan membutuhkan waktu yang lama

dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dokumen atau arsip-arsip yang ada dan harus di *review* terlebih dahulu untuk mendapatkan data yang diinginkan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas maka rumusan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem perdagangan dan jasa yang sedang berjalan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri
2. Bagaimana Perancangan sistem informasi perdagangan dan jasa berbasis *client server* yang di usulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi perdagangan dan jasa berbasis *client server* yang diusulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri
4. Bagaimana implementasi sistem informasi perdagangan dan jasa berbasis *client server* yang diusulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Perdagangan dan Jasa Berbasis *Client Server* pada PT. Andalan Teknologi Mandiri. Sehingga dapat membantu dalam hal pengolahan data baik berupa transaksi maupun laporan dapat tersimpan dengan baik dan terakses dengan cepat oleh semua divisi pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem perdagangan dan jasa yang berjalan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.
2. Untuk merancang sistem informasi perdagangan dan jasa yang diusulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.
3. Untuk menguji sistem informasi perdagangan dan jasa yang diusulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi sistem informasi perdagangan dan jasa yang diusulkan pada PT. Andalan Teknologi Mandiri.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada penelitian ini penulis mengharapkan dapat memebrikan manfaat maksimal, walaupun dilaksanakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajian jauh dari kesempurnaan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan ,manfaat dan kegunaan pada PT.Andalan Teknologi Mandiri Bandung dalam pengolahan data transaksi dan pelaporan serta kemudahan akses oleh para pekerja PT. Andalan Teknologi Mandiri.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dari segi akademis yaitu :

1. Peneliti Lain

   Sebagai sumber informasi yang dapat digunakan untuk referensi, khususnya mengenai perancangan sistem informasi perdagangan dan jasa berbasis *client server* apabila akan mengambil tema yang sama.

2. Penulis

   Penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman baik secara teori maupun praktek mengenai perancangan sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Tidak membahas retur baik itu dalam pembelian kepada *supplier* ataupun untuk pelaksanaan proyek dari *customer* sebagai pelaksanan proyek.
2. Penjualan yang dilakukan berupa 2 jenis yaitu berupa penjualan yang bersifat swasta dan bumn yang dimana apabila penjualan bersifat bumn terlebih dahulu mengikuti *tender*/proyek.
3. Penjualan dilakukan dengan menggunakan 3 metode yaitu *downpayment* dan *breakdown, fullpayment. downpayment* adalah merupakan pembayaran dimuka dan minimal pembayaran dimuka sebesar 50% dari nominal keseluruhan sedangkan *breakdown* adalah lebih mengutamakan pengerjaan dari suatu pekerjaan yang menghasilkan nominal pembayaran untuk

customer sedangkan *fullpayment* adalah melakukan pembayaran penuh terhadap suatu pekerjaan.

4. Sistem informasi yang di rancang dan dibangun hanya meliputi perdagangan komputer, *hardware* dan *peripheral*, perdagangan cctv saja.
5. Tidak membahas negosiasi harga dengan *costumer*.
6. Tidak membahas prosedur penagihan hutang atau penagihan piutang

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di pt.andalan teknologi mandiri yang berlokasi di Jl.Saledri No.28 Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	Data Primer																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	Data Sekunder																				
	a. Dokumen Pendukung																				
2	Perancangan Sistem																				
	a. Analisis Perancangan Data																				
	b. Perancangan Antar Muka																				
3	Pembuatan Prototipe																				
4	Mengkodekan Sistem																				
	a. Kodefikasi Sistem																				
	b. Desain Input / Output																				
5	Menguji Prototipe																				
6	Evaluasi Sistem																				
7	Implementasi Sistem																				