BAB 1
PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakangPenelitian

SaatiniperkembanganSistemInformasi (SI) telahberlangsungdenganpesat, olehkarenaitusudahbanyak pula perusahaanatauinstansi yang menerapkan sistem informasiuntukmeningkatkanusahanyadanmenjadikannya modal terpentingdalammemenangkanpersaingandenganperusahaanatauinstansilainnya.

Penerapan sistem informasisaatinitelahmenyebar hampir padasemuabidangkehidupan, tidakkecualipadabidangpelayananmasyarakat, terutamapelayanankesehatansepertiApotek.Perkembangan sistem informasitidaklepasdariperanTeknologiInformasidanKomunikasi.Teknologidapat memberikansolusiatasmasalah-masalah yang dihadapimanusia, terutamamasalahpengelolaaninformasi yang semulamasihdikerjakansecara manual saatiniberalihdenganmenggunakanmesin-mesin yang mutakhirsepertikomputer.Kemajuanteknologiinitelahmembantupengelolaan (penerimaan, pemrosesaan, danpengiriman) informasisecaracepatdantepatsesuaidengankebutuhan-kebutuhanaktivitaskomunikasimanusia.

Pada era globalisasisaatini, pemakaianteknologi komputer dalambidangpelayanankesehatankhususnyapadaaktivitaspenjualan, pembelian, danpersediaanobat di apotektidakdapatdihindari.Bahkan, penggunaanteknologi komputer

tersebutmenjadikeniscayaandansyaratutamauntukmenunjukankualitasbidangpelayanankesehatansebuahapotek, danmenjadi modal terpentingdalammemenangkanpersaingandenganapoteklainnya.

ApotekPermata Agunginimerupakansebuahapotek yang sedangberkembangdanbergerakdalambidangpelayananjasauntukmembantumasyarakatdalammemberikansolusidariberbagaimacampenyakit-penyakit yang beredardalamkehidupansehari-hari, apotekinijugamelayanipembelianobat-obatanbaikdariresepmaupun non resep.

Berdasarkanwawancara yang dilakukanolehpenulisdenganpihakapotekdidapatsedikitkeluhandalammelayanitransaksipenjualandanpembelianobatkepadakonsumendanmasihmengalamikesulitandalampembuatanlaporantransaksipenjualanobat, laporantransaksipembelianobat, laporanpersediaanobat, sertapengecekanpersediaanobat di bagianpersediaanmasihdikerjakansecara manual walaupunsudahada yang menggunakansecarakomputerisasitetapibelumsempurna (excel).

Padasaatpembuatanbuktiuntukpembelianberupafaktur/kwitansisedangkanuntukpenjualannyaberupastruksehinggarawanhilangataurusak.Padahalfaktur/kwitansi tersebutmerupakanbuktidarisetiaptransaksipenjualandanpembelian yang dilakukan, danjugamerupakan data yang diperlukanuntuk proses pembuatanlaporanpenjualandanpembelianobat. Dokumentasi transaksi obat di Apotek Permata Agung selama beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada table 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Transaksi Obat di Apotek Permata Agung beberapa tahun terakhir

tahun	2009	2010	2011
Jumlah Transaksi	26467 transanki	26703 transanki	26987 transanki

Sumber : Pihak Apotek Permata Agung

Padasaatdalampengelompokanobat-obatan yang akandipesantidakbisakarenaobat-obatan yang akandipesantidaksemuadapat disorder dalamsatu distributor.

Kendalalainnyaterjadisaat proses pembuatanlaporanpenjualanpembeliandanpersediaanobat di apotekPermata Agungmembutuhkanwaktu yang lama, diakibatkanpada proses tersebutterjadi proses perhitungan yang banyaksehinggadibutuhkanketelitianuntukmenghindarikesalahanlaporan.

Untukmenanggulangimasalah-masalahtersebut, perludirancangsebuah sistem informasiadministrasidanaplikasi yang dapatmenampung data dalamjumlahbanyaksehinggaapabiladilakukanpengaksesanterhadapsuatu data melalui proses aplikasi yang dibangunakanlebihmemudahkanpenggunan untukmemperolehsuatuinformasi. Selainitu sistem informasi yang terkomputerisasilebihcepatdantepatdalam proses pembuataninformasi yang didapatdaripengolahan data-data yang adapada*database.*

Berdasarkanuraiandiatas, penulistertarikmelakukanpenelitiandenganjudul**"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN OBAT DI APOTEK PERMATA AGUNG".**

1.2. IdentifikasidanRumusanMasalah

1.2.1. IdentifikasiMasalah

1. Dibutuhkanwaktulebih lama saat proses pembelian, karenapegawaiharusmelihatstokobat yang tersediapadadokumenkertasdansistem yang belumsempurna (excel).
2. Pembuatanbuktiuntukpembelianberupafaktur/kwitansisedangkanuntukpenjualannyaberupastruksehinggarawanhilangataurusak. Padahalfaktur/kwitansitersebutmerupakanbuktidarisetiaptransaksipenjualan.
3. Dalampengelompokanobat-obatan yang akandipesantidakbisakarenaobat-obatan yang akandipesantidaksemuadapat diorder dalamsatu distributor.
4. Proses pembuatanlaporanpenjualanpembeliandanpersediaanobat di apotekPermata Agungmembutuhkanwaktu yang lama, diakibatkanpada proses tersebutterjadi proses perhitungan yang banyaksehinggadibutuhkanketelitianuntukmenghindarikesalahanlaporan.

1.2.2. RumusanMasalah

1. Bagaimana sistem informasipersediaanobat yang sedangberjalanpadaApotekPermata Agung.
2. Bagaimanaperancangan sistem informasidanpersediaanobatpadaApotekPertama Agung.
3. Bagaimanaimplementasi sistem informasipersediaanobatpadaApotekPertama Agung.
4. Bagaimanapengujian sistem informasipersediaanobatpadaApotekPertama Agung.

1.3. MaksuddanTujuanPenelitian

1.3.1. MaksudPenelitian

Maksuddaripenelitiantugasiniadalahmerancangdanmembangun sistem informasiterkomputerisasiuntukdapatmemberikansolusidalampemecahanmasalah yang terjadipadaApotekPertama Agung khususnyauntuk sistem informasipenjualanpembeliandanpersediaanobat.

1.3.2. TujuanPenelitian

1. Untukmengetahui sistem informasipersediaanobat yang sedangberjalanpadaApotekPertama Agung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasipersediaan di ApotekPertama Agung.
3. Untukmelakukanimplementasi sistem informasipersediaanobatpadaApotekPertama Agung.

4. Untukmelakukanpengujian sistem informasipersediaanobatpadaApotekPertama Agung.

1.4. KegunaanPenelitian

1.4.1. KegunaanPraktis

Adapunkegunaanpraktisdaripenelitian yang dilakukan di antaranya :

1. Meningkatkanpelayananpenjualandanpembelianobat di ApotekPertama Agung untukdapatmemberikankepuasanterhadapkonsumen.
2. Pembuatanfakturpenjualanobatmenggunakanaplikasi komputer sehinggaterhindardarikerusakandankehilangan data faktur.
3. Meminimalisirkesalahanpencatatan data obat di ApotekPertama Agung denganpenggunaan sistem aplikasi yang memiliki*database* didalamkomputer.
4. Mempercepatpencarian data persediaanobatdenganmelakukanpencariansecaraterkomputerisasiterhadap*database* yangtersimpan di dalamkomputer.
5. Mempercepat proses pembuatanlaporanpersediaanobat di ApotekPertama Agung denganmengguanakan sistem terkomputerisasi.

1.4.2. KegunaanAkademis

Adapunkegunaanakademisdaripenelitian yang dilakukandiantaranyaadalah :

1. BagiPengembanganIlmuPengetahuan

Dapatmemberikansuatukaryapenelitianbaru yang dapatmendukungdalampengembangan sistem informasi, khususnyapengembangan sistem informasiadministrasidanpersediaanobat.

2. BagiPeneliti

   Dapatmenambahwawasandengan mengaplikasikanilmu yang telahdiperolehdibangkuperkuliahandan pemeransecarateorilapangan.

3. BagiPeneliti Lain

   Menjadibahanmasukanataubahanacuandansumberinformasiataurefere nsisebagaistudikepustakaanbagipenelitian yang samadenganbidang yang dibahasdalamp penelitianini.

1.5. BatasanMasalah

Pembatasanmasalahinidilakukan agar dalammengelolah sistem dapatlebihterarah.Berikutadalahbeberapabatasanpermasalahan :

1. TransaksipenjualandalamSistemInformasiinihanyasebataspadapembay arantunai.
2. Sisteminitidakmenyediakan sistem returnobat yang kadaluarsadanrusak.
3. Sisteminihanyamembahasobat yang bukanracikanwalaupundariresepdokter.
4. Sistem yang dibuathanya membahasmengenaipersediaan, penjualan danpembelianobat.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi yangmenjadi objek penelitian berlokasi di Apotek Permata agung Jl. Permata Cimahi Ruko R2 No. 2A Ds. Tani Mulya Kec.Ngamprah Kab. Bandung Barat 40552

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Planning																
2.	Analisis Kebutuhan																
3	Desain Sistem																
4	Coding																
5	Testing																