BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

PT Abadi Aqumas merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa otomotif yang salah satunya adalah penanganan pembelian penjualan *spare part* atau suku cadang dan jasa *service*, perusahaan ini juga membuat berbagai laporan transaksi pembelian penjualan sampai pelayanan jasa service. pengelolaan berbagai data stok barang baik barang yang masuk dari distributor maupun barang yang keluar untuk di jual kembali pada pelanggan.

Adapun sistem yang berjalan pada PT Abadi Aqumas yang masih menggunkan sistem manual yaitu transaksi yang terjadi pada semua bagian seperti pencatatan pembelian suku cadang, pencatatan penjualan dan pencatatan pelayanan jasa *sevice*, tidak jarang data yang dicatat sering mengalami *redudansi* ataupun ketidak akuratan data, resiko kemungkinan akan kehilangan data-data penting seperti laporan yang rusak dikarenakan tidak tersedianya media penyimpanan *databases*, serta lamanya dalam mencari suatu data yang dibutuhkan.

Dalam setiap bulanya PT Abadi Aqumas dapat menjual kurang lebih 80% dari persedian suku cadang (*spare part*), dan pembelian kepada supplier tergantung dari stock barang yang berkurang, sedangkan jumlah penjualan sendiri tidak menentu perbulannya contohnya pada oli mesin dan oli samping keduanya paling banyak di keluarkan sehingga keduanya paling sangat di perhatikan,

ketidak akuratan pada laporan persediaan suku cadang menyebabkan sering terjadi kekosongan pada suku cadang (*spare part*). Berikut data per bualan dari suku cadang (*spare part*) yang mengalami kekosongan pada PT Abadi Aqumas .

Tabel 1.1 Data *spare part* yang mengalami kekosongan

Data per bulan dari 662 *Sapre part* yang mengalami kekosongan.	
Desember 2012	15 %
Januari 2013	10 %
Februari 2013	10 %

Selain permasalahan diatas, sistem informasi penjualan yang sedang berjalan tidak secara otomatis mengurangi jumlah persediaan suku cadang (*spare par*) yang ada. Sehingga menyulitkan perusahaan itu sendiri dalam mengontrol berapa jumlah suku cangan yang keluar per harinya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mempunyai gagasan untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam tugas akhir yang sesuai dengan kebutuhan di perusahaan yang bersangkutan. Untuk itu penulis memilih judul **" SISTEM INFORMASI PEMBELIAN PENJUALAN DAN PELAYANAN JASA *SERVICE* PADA PT ABADI AQUMAS"**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasikan permasalah sebagai berikut :

1. Belum adanya *database* untuk media penyimpanan data-data yang ada sehingga lamanya dalam mencari suatu data yang dibutuhkan.
2. Ketidak akuratan pada laporan persediaan suku cadang menyebabkan sering terjadi kekosongan pada *spare part*.
3. Penjualan yang sedang berjalan tidak secara otomatis mengurangi jumlah stok pada persediaan suku cadang (*spare par*) yang ada. Sehingga menyulitkan perusahaan itu sendiri dalam mengontrol berapa jumlah suku cangan yang keluar per harinya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* yang sedang berjalan pada PT Abadi Aqumas.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* yang diusulkan sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data barang yang akurat.
3. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka maksud menelitian dan tujuan penelitian pada PT Abadi Aqumas adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pembelian penjualan *spare part* motor dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas untuk memudahkan perusahaan dalam mengontrol stok barang, dan memperbaiki pelayanan kepada pelanggan dari segi penjualan *spare part* dan pelayanan jasa *service*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang Sistem pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* yang sedang berjalan pada PT Abadi Aqumas.
2. Untuk membuat perancang Sistem Informasi pembelian penjualan an pelayanan jasa *service* yang diusulkan sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data barang yang akurat.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas.
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi pembelian penjualan dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun dari kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat menjadi sebagai bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi dengan sistem informasi pelayanan jasa service dan penjualan suku cadang *spare part* juga untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada PT Abadi Aqumas, terutama pada bagian pembelian dan

penjualan *spare part* dan pelayanan jasa *service* melalui sistem yang terintergrasi dengan *databases*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pengembangan sistem yang sedang berjalan saat ini, mudah mudahan penelitian ini memberikan konstribusi bagi Perusahaan dan masyarakat umum untuk dapat mengetahui kegunaan dari Sistem Informasi pembelian penjualan *spare part* motor dan pelayanan jasa *service* pada PT Abadi Aqumas.

1. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

2. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi ini diperlukan beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Sistem ini tidak membahas mengenai laporan keuangan secara detail dan tidak membahas laba / rugi perusahaan.
2. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai pembelian dan penjualan *spare part* motor dan pelayanan jasa *service.*
3. Transaksi yang dibahas hanya transaksi yang dilakukan dengan pembayaran secara tunai.
4. Menangani proses transaksi penjualan suku cadang pada pelanggan yang secara otomatis dapat mengurangi persediaan suku cadang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian pada PT Abadi Aquams yang terletak di Jln Raya Laswi No, 809 Ciparay, Adapun jadwal penelitian selama penyusunan Skripsi ini adalah :

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Analisa kebutuhan**																
	a.Memplajari Data																
	b. Identifikasi kebuthan																
2	**Design Program**																
	a. Membangun Interface																
3	**Coding**																
	a.Menetapkan Koding																
	b.Menerapkan Aplikasi																
4	**Menguji Sistem**																
	a. Uji Coba Aplikasi																
	b. Uji Coba Design																
5	**Implementasi**																
	a. Uji Sistem Oleh User																