DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR SIMBOL..... xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 LatarBelakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 3

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah..... 3

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... 4

1.3.1 Maksud Penelitian..... 4

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 6
1.5 Batasan Masalah..... 7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 8
BAB II LANDASAN TEORI..... 9
2.1 Konsep Dasar Sistem..... 9
2.1.1 Karakteristik Sistem..... 9
2.1.2 Klasifikasi Sistem..... 12
2.2 Pengertian Informasi..... 13
2.2.1 Kualitas Informasi..... 13
2.2.2 Nilai Informasi 14
2.3 sistem Informasi..... 15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 16
2.4.1 Komponen Sistem Informasi..... 17
2.6 Definisi Pembelian..... 18
2.7 Definisi Penjualan..... 19
2.8 Definisi Pelayanan Service..... 20
2.9 Perangkat Lunak Pendukung..... 20
2.9.1 Pengertian Java..... 21
2.9.2 Pengertian Netbeans 7.0..... 21
2.9.4 Pengertian phpMyAdmin - 2.11.9.2..... 23
2.9.5 XAMPP..... 23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 24
3.1 Objek Penelitian..... 24

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 24
3.1.2 Visi Dan Misi..... 25
3.1.3 Struktur Organisasi..... 26
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 27
3.2 Metode Penelitian..... 28
3.2.1 Desain Penelitian..... 29
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 29
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 30
3.2.2.2 Sumber Data. Sekunder..... 30
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 31
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 31
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 32
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 33
3.2.4 Pengujian Software..... 38
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 39
4.1 Analisis Yang Sedang Berjalan..... 39
4.1.1 Analisis Dokumen..... 39
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan..... 42
4.1.2.1 Flow Map..... 44
4.2.3.2 Diagram Konteks..... 48
. 4.2.3.3 DFD (Data Flow Diagram..... 49
4.2.3 Evaluasi Sistem yang berjalan..... 53
4.2 Perancangan Sistem..... 54

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 55
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan..... 55
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan..... 56
4.2.3.1 Flow Map..... 59
4.2.3.2 Diagram Konteks..... 62
4.2.3.3 DFD (Data Flow Diagram)..... 63
4.2.3.4 Kamus Data..... 71
4.2.4 Perancangan Basis Data..... 81
4.2.4.1 Normalisasi..... 82
4.2.4.2 Entity Relation Diagram..... 86
4.2.4.3 Relasi Tabel..... 86
4.2.4.4 Struktur File..... 87
4.2.4.5 Kodifikasi 94
4.2.5 Perancangan Antar Muka..... 99
4.2.5.1 Struktur Menu..... 99
4.2.5.2 Perancangan Input..... 100
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan,..... 109
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 110
5.1 Implementasi..... 110
5.1.1 Batasan Implementasi..... 110
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 111
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras..... 111
5.1.4 Implementasi Basis Data..... 113

5.1.5 Implementasi Antar Muka..... 115

5.1.6 Implementasi Instalasi Program..... 121

5.1.7 Penggunaan Program..... 123

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 136

5.2.2.1 Pengujian 136

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 146

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 147

6.1 Kesimpulan..... 147

6.2 Saran..... 147

DAFTAR PUSTAKA..... 149

LAMPIRAN