BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini yang terjadi dengan kehadiran era globalisasi, Sistem Informasi semakin dibutuhkan oleh organisasi maupun perusahaan, khususnya dalam meningkatkan kualitas dan efektifitas aliran informasi dalam perusahaan, kontrol kualitas, dan menciptakan aliansi atau kerjasama dengan rekanan lainnya. Sistem Informasi akan membantu organisasi maupun perusahaan dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mensistematisasi pengolahan data dan meningkatkan kualitas informasi serta kontrol manajemen.

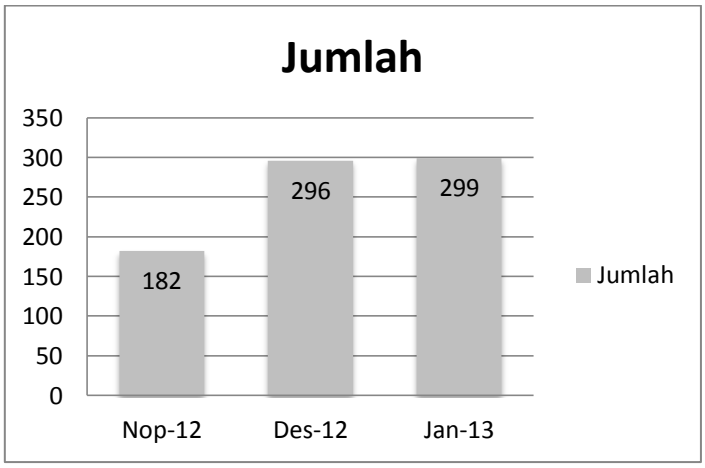
Sistem Informasi beserta perkembangan teknologi pendukungnya akan memicu transformasi besar dalam bidang bisnis dan manajemen. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem informasi lainnya.

Dipatiukur Rental merupakan salah satu perusahaan yang menawarkan jasa rental (penyewaan) mobil di Bandung. Perusahaan ini merupakan cabang dari CV. Bastian *Rent Car*, perusahaan yang sedang berkembang dan sudah memiliki beberapa cabang di kota Bandung. Perusahaan ini menawarkan banyak macam kendaraan mobil dari mulai sedan sampai bus dengan muatan kapasitas penumpang yang berbeda-beda. Kebutuhan jasa penyewaan mobil ini merupakan salah satu kebutuhan bagi sebagian golongan orang, karena seperti yang diketahui

bahwa alat transportasi sangat dibutuhkan semua orang untuk menuju ke suatu tempat yang dituju. Sehingga jasa yang ditawarkan Dipatiukur Rental Bandung ini banyak diminati oleh banyak orang.

Dipatiukur Rental Bandung semakin berkembang dari hari ke hari guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen seiring dengan pengelolaan perusahaan yang handal. Konsumen dapat menyewa mobil dengan atau tanpa supir. Apabila menyewa dengan menggunakan jasa supir maka seluruh tanggung jawab kondisi mobil seperti kerusakan akan menjadi tanggung jawab supir.

Data transaksi penyewaan Dipatiukur Rental yang cenderung mengalami peningkatan dapat dilihat dari grafik data penyewaan yang ada pada Dipatiukur Rental Bandung periode 3 bulan terhitung dari bulan Nopember 2012 - Januari 2013, yaitu sebagai berikut :



Gambar 1.1. Jumlah Data Mobil Keluar Bulan Nopember 2012 - Januari 2013

(Sumber : Administrasi Dipatiukur Rental Bandung)

Dari gambar 1.1. diatas dapat terlihat bahwa rata-rata jumlah penyewa atau pengguna jasa rental bertambah, akan tetapi banyaknya konsumen pengguna jasa rental mobil ini tidak diimbangi dengan pelayanan yang baik, terutama karena sistem yang digunakan pada Dipatiukur Rental Bandung saat ini masih bersifat manual/sederhana yaitu dengan menggunakan pencatatan biasa (tulis tangan) sehingga jangka waktu antara *input*, pengolahan data dan *output* yang dihasilkan memerlukan waktu yang cukup lama. Artinya ketika ada konsumen menyewa mobil pada Dipatiukur Rental Bandung ini baik secara langsung maupun melalui telepon, proses pencatatannya masih dicatat pada sebuah buku. Selain itu dalam pembuatan bukti pembayaran masih dicatat pada kwitansi, dimana kwitansi tersebut dibuat rangkap sehingga bukan hanya konsumen yang mendapatkan bukti pembayaran tetapi juga pihak perusahaan untuk sebagai bukti bahwa konsumen telah melakukan pembayaran dan nantinya kwitansi ini akan dijadikan acuan dalam laporan bagi pimpinan perusahaan.

Dipatiukur Rental selaku badan usaha penyewaan mobil membutuhkan suatu sistem pengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program aplikasi lainnya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga penyampaian informasi menjadi efektif, cepat dan akurat sesuai kebutuhan.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang penyewaan rental mobil pada Dipatiukur Rental yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN PENGEMBALIAN MOBIL PADA DIPATIUKUR RENTAL BANDUNG"**.

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, badan usaha, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, badan usaha, atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang diatas serta hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada Dipatiukur Rental Mobil Bandung.

1. Timbulnya beberapa masalah seperti pengolahan data penyewaan dan data pengembalian masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat setiap data member, data penyewaan, data pembayaran pada buku besar. Sehingga sering terjadinya kesulitan dalam pencarian data penyewaan dan pengembalian.

2. Pembuatan bukti pembayaran masih dicatat pada kwitansi, dimana kwitansi tersebut dibuat rangkap sehingga bukan hanya konsumen yang mendapatkan bukti pembayaran tetapi juga pihak perusahaan untuk sebagai bukti bahwa konsumen telah melakukan pembayaran.
3. Dalam pembuatan laporan data penyewaan mobil masih manual dengan berpacu pada kwitansi dan dilakukan dengan tulisan tangan sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada Dipatiukur Rental.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi dalam penyewaan dan pengembalian mobil pada Dipatiukur Rental.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada Dipatiukur Rental.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada Dipatiukur Rental.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penyewaan Dan Pengembalian Mobil Pada Dipatiukur Rental Bandung, guna tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam aliran informasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penyewaan mobil, prosedur pengembalian mobil serta pembuatan dan penyampaian laporan yang sedang berjalan pada Dipatiukur Rental Bandung.
2. Untuk membuat perancangan terstruktur yang menggunakan alat bantu prosedur sistem yang baru melalui *flow map* dapat berfungsi sebagai prosedural kerja sistem.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi perusahan dalam melakukan pengolahan data.
4. Untuk membuat aplikasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini.

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, yakni :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Dipatiukur Rental

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam melakukan pencarian data peminjaman dan pengembalian serta sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi Dipatiukur Rental untuk menjadi lebih baik dan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan informatika tentang sistem informasi rental mobil. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi Sistem informasi.

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan

atas permasalahan yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi rental mobil sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Sistem ini membatasi pembahasan mengenai pembangunan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil.

Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1) Sistem ini hanya membahas tentang proses penyewaan dan pengembalian mobil yang meliputi harga penyewaan mobil beserta denda pada Dipatiukur Rental.
2) Pada sistem ini harga sewa berdasarkan hari, sedangkan denda mobil dihitung berdasarkan jam.
3) Satu kali transaksi hanya dapat meminjam satu unit mobil.
4) Pada sistem ini jenis mobil yang disewakan hanya jenis mobil pribadi.
5) Pada sistem ini laporan transaksi penyewaan mobil meliputi data mobil yang dipinjam, jumlah hari sewa, tanggal transaksi, serta total biaya.
6) Bagian bengkel tidak masuk ke sistem.
7) Pada sistem ini biaya awal (uang muka) minimal 50%.

8) Kerusakan hanya dicantumkan total biayanya saja tanpa mencantumkan detail kerusakannya.
9) Jika menggunakan jasa supir biaya kerusakan dan denda tidak ditanggung penyewa, apabila tanpa supir penyewa harus bersedia membayar biaya survey.
10) Pembuatan kartu member di akhir pada saat konsumen melakukan transaksi pengembalian mobil.
11) Pada sistem ini hanya membahas konsumen yang belum menjadi member.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Dipatiukur Rental yang beralamat di Jl. Dipatiukur No. 51 Bandung, Telp. 022-91833151 / 085794919151.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu															
		Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa *(Analysis)*																
2	Perancangan *(Design)*																
3	Pemrograman *(Coding)*																
4	Pengujian *(Testing)*																
5	Perawatan *(Maintenance)*																