PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL BUMI ASIH BANDUNG

ARTIKEL

TRIS RETNO ARYANI

10509311

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2013

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL BUMI ASIH BANDUNG

Hotel Bumi Asih didirikan pada jaman Belanda tahun 1931 oleh Tuan Mohammad Wahban Hilal. Hotel ini terletak di Jalan Cilamaya No. 1 Bandung. Pada saat ini kegiatan operasional di Hotel Bumi Asih meliputi reservasi, check in, check out, restaurant, laundry dan laporan, pencatatannya masih banyak dilakukan secara manual yang diarsipkan sehingga proses akumulasi biaya masih terjadi kesalahan perhitungan ataupun kehilangan data laporan. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar yang dapat membantu kegiatan operasional menjadi lebih efektif dan terintgerasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbarui sistem yang ada dan memberikan kemudahan terhadap pelayanan yang diberikan oleh hotel.

Penulis membangun sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih mengunakan metode pengembangan sistem *prototyping*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Sedangkan untuk metode pendekatan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Perangkat lunak yang digunakan Java Netbeans 7.2, Ampps 2.3, dan *database* menggunakan MySql.

Sistem infromasi reservasi dan pelayanan kamar ini digunakan untuk mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan. Sehingga dapat menjadi solusi untuk meningkatkan kualitas kegiatan operasional dan juga meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Kata kunci : Sistem informasi hotel, java desktop, uml

ABSTRACT

DESIGN OF RESERVATION AND

ROOM SERVICE INFORMATION SYSTEM

AT BUMI ASIH HOTEL BANDUNG

Bumi Asih Hotel was built on Dutch era in 1931 by Mister Mohammad Wahban Hilal. This hotel is located in Cilamaya Street 1 Bandung. At this time, the operations at Bumi Asih Hotel includes reservation, check in, check out, restaurant, laundry, and report that recorded in manual way so that the bill accumulation had error or lost data. So, it needs a reservation and room service information system that can make the operations more effective and integrated.The pupose of this research is as the consideration to renew the old system and give easiness of the hotel service.

The writer build the reservation and room service information system in Bumi Asih Hotel using prototyping system development method. Data collection methods used were interviews and observations. As for the method of system approach is using UML (Unified Modeling Language). For the software, it is using Java Netbeans 7.2, Ampps 2.3, and MySQL.

This reservation and room service information system is used to make the searching data operations, bill calculation, and make some reports more easier. So it can be a solution to increase the quality of the operational and the services.

Keywords : Hotel information system, java desktop, uml

I. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya ilmu pengetahuan yang berorientasi pada teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat dipungkiri. Kemajuan ini sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi secara tepat dan akurat.

Dengan kemajuan teknologi informasi inilah dapat dibentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkannya dengan baik. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan di berbagai sektor, tak terkecuali dunia perhotelan pun menggunakannya demi kemajuan bisnisnya.

Dapat dilihat bahwa produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan ini adalah jasa penginapan. Namun yang diharapkan oleh konsumen bukan hanya itu. Konsumen menginginkan adanya pelayanan yang baik dalam hal check in dan check out maupun penggunaan layanan kamar hotel itu sendiri, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas dari pelayanan ini berpengaruh terhadap berkembangnya kemajuan hotel.

Hotel Bumi Asih merupakan salah satu hotel yang berdiri di kota Bandung. Hotel ini masih menerapkan sistem manual dalam pengolahan data reservasi perhotelan dan kegiatan opersional lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer namun penggunaanya masih sebatas hanya untuk membuat laporan - laporan yang berkaitan dengan perhotelan dan mencetak nota pembayaran.

Dengan melihat persentase tingkat hunian yang cukup tinggi pada Tabel 1.1 (hal.20) maka sering terjadi permasalahan menyangkut proses pengolahan data. Diantaranya yaitu terjadinya kehilangan data registrasi tamu, lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan check out, lambatnya proses pencarian informasi tentang data kamar yang tersedia, serta lambatnya didalam pembuatan laporan. Hal ini dikarenakan data-data yang tidak terintegrasi dengan baik, pencatatan manual, dan disimpan dalam bentuk arsip.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data reservasi hotel dan mengenai pelayanan kamar yang ditawarkan untuk menunjang kegiatan operasional hotel. Selain itu, dengan sistem yang terintegrasi diharapkan dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dengan informasi tersebut. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis melakukan penelitian skripsi dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL BUMI ASIH BANDUNG**" yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi pihak Hotel Bumi Asih Bandung saat ini yaitu :

1. Terjadinya kehilangan data registrasi tamu.
2. Lambatnya proses pencarian data kamar kosong.
3. Lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan check out yang disebabkan datanya belum terintegrasi dengan baik.
4. Penggunaan storage berupa arsip memakan cukup banyak tempat.
5. Lambatnya proses pembuatan laporan yang dikarenakan data – data yang ada belum terintegrasi dengan baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang sudah ditulis sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem reservasi dan pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Bumi Asih Bandung.
2. Bagaimana merancang Sistem Reservasi dan Pelayanan Kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung ini sebagai solusi dari masalah yang ada.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasi Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitan di Hotel Bumi Asih Bandung yaitu untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang mengembangkan sistem lama agar untuk memecahkan dan mengatasi masalah - masalah yang terjadi di Hotel Bumi Asih Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Bumi Asih Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung.
3. Untuk mengetahui hasil uji sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi dari sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terdiri dari kegunaan praktis dan akademis.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahannya hanya pada:

1. Sistem ini digunakan oleh petugas – petugas yang berhubungan langsung dengan sistem seperti petugas receptionist, bagian restoran, bagian laundry, dan manajer operasional.
2. Sistem informasi yang dibangun ini hanya meliputi pengolahan data reservasi dari mulai pemesanan sampai check out dan pelayanan kamar yang diambil hanya restoran dan laundry.
3. Sistem ini hanya menghasilkan laporan reservasi, laporan transaksi restoran, dan transaksi laundry.
4. Pembayaran uang muka pada sistem ini diasumsikan telah dilakukan melalui transfer.
5. Sistem ini hanya menerima pembayaran dengan uang tunai dan dalam mata uang rupiah.
6. Sistem ini hanya menerima reservasi secara walk-in guest atau melalui telepon.
7. Dalam pembuatan sistem ini digunakan alat bantu seperti NetBeans dan untuk database menggungakan MySql.

II. Kajian Pustaka

2.1. Konsep Dasar Sistem

Menurut Andri Kristanto (2008: 1), yang dimaksud dengan sistem adalah Jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Suatu sistem yang baik harus mempunyai tujuan dan sasaran yang tepat karena hal ini akan sangat menentukan dalam mendefinisikan masukan yang dibutuhkan sistem dan juga keluaran yang dihasilkan.

2.1.1. Elemen Sistem

Elemen-elemen menurut Andri Kristanto (2008: 2) yang terdapat dalam sistem meliputi: tujuan sistem, batasan sistem, kontrol, input, proses, output dan umpan balik. (Gambar 2.1 hal.15)

Tujuan, batasan dan kontrol sistem akan berpengaruh pada input, proses dan output. Input yang masuk ke dalam sistem akan diproses dan diolah sehingga menghasilkan ouput. Ouput tersebut akan dianalisa dan akan menjadi umpan balik bagi penerima dan dari umpan balik tersebut akan muncul segala pertimbangan untuk input selanjutnya.

2.1.2. Klasifikasi Sistem

Dari berbagai sudut pandang,menurut Andri Kristanto (2008:5) sistem dapat diklasifikasikan menjadi beberapa bagian yaitu:

a. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik
b. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan
c. Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka

2.1.3. Analis Sistem

Ada beberapa tentang pengertian analisis sistem, yaitu:

a. Seseorang yang mempunyai kemampuan untuk menganalisa sebuah sistem.
b. Seseorang yang mempunyai pengetahuan tentang aplikasi komputer yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah.
c. Seseorang yang mempunyai pengetahuan untuk merencanakan dan menerapkan rancangan sistemnya sesuai dengan permasalahan yang terjadi.

2.2. Konsep Dasar Informasi

Menurut Andri Kristanto (2008 : 7) informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Dengan kata lain sumber informasi adalah data. Data menggambarkan suatu kejadian yang sedang terjadi, dimana data tersebut akan diolah dan diterapkan dalam sistem menjadi input yang berguna dalam suatu sistem.

2.2.1. Pengolahan Data

Pengolahan data menurut Andri Kristanto (2008 : 8) adalah waktu yang diperlukan untuk menggambarkan perubahan bentuk data menjadi informasi yang memiliki kegunaan.

2.2.2. Siklus Informasi

Data yang masih merupakan bahan mentah apabila tidak diolah maka data tersebut tidak akan berguna. Data tersebut akan berguna dan menghasilkan suatu informasi apabila diolah melalui suatu model. Model yang digunakan untuk mengolah data tersebut disebut dengan model pengolahan data atau lebih dikenal dengan nama siklus pengolahan data. (Gambar 2.2 hal.15)

2.2.3. Kualitas Informasi

Kualitas informasi tergantung dari 3 hal yang sangat dominan yaitu keakuratan informasi, ketepatan waktu dari informasi, dan relevan.

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sebuah sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Selain itu data juga memegang peranan penting dalam sistem informasi. Data yang akan dimasukkan ke dalam sebuah sistem informasi dapat berupa formulir – formulir, prosedur – prosedur, dan bentuk data lainnya.

2.3.1. Komponen Sistem Informasi

Komponen – komponen sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut: input, proses, output, teknologi, basis data, dan kendali.

2.4. Definisi Kasus yang Dianalisis

2.4.1. Pengertian Hotel

Selain itu, dalam PP No. 67 Tahun 1996 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataan Republik Indonesia pada Pasal 61 dinyatakan bahwa pelayanan pokok usaha hotel yang harus disediakan sekurang – kurangnya harus meliputi penyediaan kamar tempat menginap, penyediaan tempat dan pelayanan makan dan minum, penyediaan pelayanan pencucian pakaian/binatu dan penyediaan fasilitas lainnya.

2.4.2. Pengertian Reservasi

Pengertian reservasi menurut Bagyono (2006: 251) berasal dari kata to reserve yang artinya memesan.Dalam konteks hotel, maksudnya adalah suatu kegiatan pemesanan kamar. Reservasi juga berarti salah satu bagian di kantor depan hotel yang bertanggung jawaab atas kegiatan pemesanan kamar.

2.5. Arsitektur Jaringan

Jaringan komputer adalah sebuah kumpulan komputer, printer dan peralatan lainnya yang terhubung. Informasi dan data bergerak melalui kabel – kabel sehingga memungkinkan pengguna jaringan komputer dapat saling bertukar dokumen dan data, mencetak pada printer yang sama dan bersama sama menggunakan hardware/ software yang terhubung dengan jaringan.

2.5.1. Jenis – Jenis Jaringan Komputer

Secara umum terdapat 3 macam jenis - jenis jaringan komputer yaitu :

1. LAN (Local Area Network)
2. MAN (Metropolitan Area Network)

3. WAN (Wide Area Network)

2.5.2. Topologi Jaringan Komputer

`Topologi suatu jaringan didasarkan pada cara penghubung sejumlah node atau sentral dalam membentuk suatu sistem jaringan. Topologi jaringan yang umum dipakai adalah : Mesh, Bintang (Star), Bus, Tree, dan Cincin (Ring).

2.6. MySQL

MySQL dikembangkan oleh sebuah perusahaan Swedia bernama MySQL AB, yang kala itu bernama TcX DataKonsult AB, sejak sekitar 1994-1995, meski cikal bakal kodenya bisa disebut sudah ada sejak 1979.

Dalam pengunaannya, perintah SQL dikategorikan menjadi tiga sub perintah, yaitu DDL (Data Definition Language), DML (Data Manipulation Language), dan DCL (Data Control Language).

2.7. NetBeans

NetBeans adalah Integrated Development Environment (IDE) berbasiskan Java dari Sun Microsystems yang berjalan di atas Swing. NetBeans merupakan software development yang Open Source, dengan kata lain software ini di bawah pengembangan bersama, bebas biaya.

2.8. Ampps

Adalah software (basic package) yang merupakan freeware yang tersedia berbagai platform. Merupakan salah satu web server yang lengkap. Software yang sejenis adalah AppServ, Exitami, PWS/IIS (Microsoft) dan lain-lain. Adapun isi Ampps 2.3 adalah Apache 2.2.22, MySQL 5.5.27, PHP 5.3.16, phpMyAdmin 3.5.7, FileZilla.

2.9. iReport

Report adalah laporan yang diperlukan dalam suatu aplikasi sistem informasi. Menurut Hendra Kurniawan (2011 : 38) iReport adalah report designer visual yang dibangun pada JasperReports. Di dalam iReport terdapat tools (dengan library JasperReport) yang dapat pula membantu kita dalam pembuatan laporan. Library JasperReport sendiri merupakan Java Library (JAR) yang bersifat open dan dirancang untuk menambahkan kemampuan pelaporan (reporting capabilities) pada aplikasi java.

2.10. Java

Java adalah pemrograman yang bukan sekedar pemrograman tetapi adalah sebuah platform dan sebuah teknologi baru yang lahir untuk menjawab teknologi baru yaitu internet. Progam Java dapat dibuat dengan dua pendekatan, sebagai aplikasi yang berdiri sendiri layaknya program C atau Pascal, atau sebagai applet yang disisipkan dalam dokumen HTML.

III. Objek Dan Metode Penelitian

3.1. Objek Penelitian

Objek yang akan dijadikan tempat peneltitian oleh penulis adalah Hotel Bumi Asih Bandung, terletak di Jalan Cilamaya No. 1 Bandung..

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan sebuah dasar penyusunan rancangan penelitian sebab dengan metode yang digunakan inilah suatu penelitian dapat dilakukan dengan sebaik mungkin dengan langkah – langkah yang telah disesuaikan dengan metode yang digunakan.

3.2.1. Desain Penelitian

Proses dari perancangan sistem perlu untuk diperhatikan agar menghasilkan suatu rancangan sistem yang baik, karena dengan dibuatnya sebuah rancangan yang tepat maka akan menghasilkan sebuah sistem yang mudah untuk dikembangkan. Metode yang digunakan dalam melakakukan penelitian ini merupakan metodologi penelitian deskriptif dan tindakan.

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data dengan mengadakan peninjauan langsung ke lokasi tempat penelitian. Kegiatan yang dilakukan dalam peninjauan ini adalah observasi dan wawancara.

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini penulis peroleh dari dokumentasi – dokumentasi di Hotel Bumi Asih dan juga pencarian data dari internet maupun perpustakaan berupa literature, artikel, tulisan ilmiah, dan sebagainya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem diperlukan dalam penelitian ini karena metode pendekatan sistem merupakan salah satu cara dalam menyelesaikan masalah dengan melakukan identifikasi terhadap sejumlah kebutuhan.

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode yang digunakan dalam pendekatan sistem yaitu metode object oriented dengan menggunakan metode pemodelan UML.

Menurut Munawar dalam bukunya “Pemodelan Visual dengan UML” (2005: 17) menyatakan UML adalah salah satu alat bantu yang sangat handal di dunia pengembangan system berorientasi objek sebab UML menyediakan bahasa pemodelan visual, mudah dimengerti, serta dilengkapi dengan mekanisme yg efektif untuk berbagi rancangan dengan yang lain.

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Menurut Pressman yang dikutip oleh Andry Chin (2010: 9) salah satu metode pengembangan piranti lunak adalah dengan menggunakan model prototyping. Model ini biasanya digunakan jika konsumen hanya memberikan tujuan pembuatan piranti lunak secara umum, tidak mendefinisikan input, proses, dan output secara detail. (Gambar 3.1 hal 16)

3.2.4. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu yang penulis gunakan dalam laporan usulan penelitian ini berdasarkan tulisan Munawar dalam bukunya "Pemodelan Visual dengan UML" (2005: 17) adalah *use case diagram, class diagram, activity diagram, sequence diagram, collaboration diagram, component diagram, dan deployment diagram*.

IV. Hasil Penelitian

4.1. Analisis Dan Perancangan Sistem

4.1.1. Evaluasi Sistem Yang Berjalan

Evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan dimaksudkan untuk memperoleh solusi terbaik terhadap perubahan sistem dan evaluasi ini dilakukan setelah tahap proses analisis terhadap sistem yang sedang berjalan telah selesai dilakukan. Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi terhadap sistem tersebut, kesimpulan yang diambil adalah :

1. Pencarian mengenai ketersediaan kamar kosong kurang cepat
2. Form resgistrasi sering hilang
3. Waktu yang diperlukan dalam perhitungan biaya tagihan masih lambat
4. Sebagian besar pencatatan masih dilakukan secara manual
5. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang tidak sebentar, sebab diperlukannya waktu untuk rekapitulasi antara nota transaksi, kartu tamu, dan kartu kontrol.

4.1.2. Perancangan Sistem

4.1.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

Sistem yang dirancang ini akan mengintegrasikan data reservasi hotel dengan pelayanan yang ditawarkan, dalam hal ini adalah laundry dan restoran, untuk meningkatkan kegiatan operasional hotel serta informasi yang dibutuhkan akan lebih efektif dan lebih cepat.

4.1.2.2. Gambaran Sistem Yang diusulkan

Sistem informasi yang diusulkan ini akan mengintegrasikan semua data yang berkaitan dengan operasional hotel, dari data reservasi, laundry, dan restoran. Sehingga informasi yang dihasilkan lebih real time dan akurat. Serta diharapkan dapat mengurangi redudansi atau pun kehilangan data. Setiap data yang mengalir dari tiap admin akan masuk ke database server dan dapat diambil sewaktu – waktu untuk dipergunakan sesuai keperluan.

4.1.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

4.1.2.3.1. *Use Case Diagram* yang diusulkan

Use case diagram menggambarkan hubungan yang terjadi antara actor dan case dalam sistem. (Gambar 4.1 hal.16)

4.1.2.3.2. *Class Diagram* yang diusulkan

Class diagram atau diagram kelas merupakan diagram yang memberikan gambaran mengenai hal – hal yang diolah oleh sistem dan relasi – relasi yang ada di dalamnya. (Gambar 4.2 hal.17)

4.1.2.3.3. *Component Diagram* yang diusulkan

Component diagram merupakan suatu modul fisik dari program yang dibuat. Komponen dapat juga berupa interface, yaitu kumpulan layanan yang disediakan sebuah komponen untuk komponen lain. (Gambar 4.3 hal.17)

4.1.2.3.4. *Deployment Diagram* yang diusulkan

Deployment diagram menggambarkan konfigurasi ketika suatu program dijalankan. Diagram ini memperlihatkan simpul – simpul beserta komponen – komponen yang ada didalamnya. (Gambar 4.4 hal.18)

4.1.2.3.5. Perancangan Struktur Menu

Struktur menu dibuat untuk menentukan struktur dari program yang diusulkan. (Gambar 4.5 hal.18)

4.1.2.3.6. Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsitektur jaringan pada sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar di Hotel Bumi Asih Bandung menggunakan jaringan client server. Database disimpan di komputer server dan komputer client hanya tinggal menjalan aplikasi sesuai prosedur. (Gambar 4.6 hal.19)

4.2. Implementasi Dan Pengujian Sistem

4.2.1. Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahap dimana sistem yang diusulkan mulai diterapkan, baik berupa perangkat lunak maupun perangkat keras yang digunakan. Dengan penerapan sistem yang dirancang, hasilnya dapat dioperasikan dan digunakan secara optimal sesuai dengan kebutuhan.

Ada beberapa bagian yang termasuk dalam tahap implementasi yaitu batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, basis data, implementasi antar muka, instalasi program dan penggunaan program.

4.2.2. Pengujian Sistem

Tahap pengujian dalam pembangunan perangkat lunak merupakan bagian yang harus dilalui dengan penuh ketelitian karena hasil dari tahap ini menjamin kualitas dan mendeteksi kelemahan dari perangkat lunak yang telah dibuat.

Hasil yang didapatkan setelah tahap pengujian ini dapat memberikan kesimpulan bahwa sistem ini dapat digunakan dengan baik dengan menghasilkan keluaran yang diinginkan.

V. Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan

Dengan menjalankan proses pengembangan sistem reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung yang dimulai dari analisis kebutuhan sistem, merancang sistem, hingga implementasi sistem maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meminimalisir redudansi data atau pun hilangnya data.
2. Dengan sistem ini diharapkan dapat membantu bagian receptionist, restoran, dan laundry dalam pengolahan data yang terkomputerisasi, sehingga mengurangi pencatatan secara manual
3. Adanya room monitoring membantu bagian receptionist untuk lebih cepat dalam mencari informasi kamar.
4. Dengan terintegrasinya informasi dari tiap bagian, maka bagian receptionist tidak perlu melakukan pengecekan ulang nota – nota transaksi tamu.
5. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan secara cepat dan tepat.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Pengembangan lebih lanjut terhadap sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung dengan memperluas cakupan sistem yang berkaitan dengan bagian – bagian lain selain receprionist, restoran, dan laundry misalnya bagian keuangan.
2. Pada proses pembayaran diharapkan dapat menerima pembayaran secara kredit.
3. Perawatan sistem atau maintenance perlu dilakukan secara berkala agar sistem dapat terus berjalan dengan baik.

VI. Daftar Pustaka

Ayuliana. 2009. Teknik Pengujian Perangkat Lunak. Maret. Hal. 1-6.

Bagyono dan Agus Sambodo. 2006. Dasar – dasar Kantor Depan Hotel. CV.Andi Offset. Yogyakarta.

Chin, Andry, Ronny Setiawan, dan Andreas Beny Wijaya. 2010. Penerapan Teknologi Rich Internet Application (RIA) Pada Sistem Visualisasi dan Monitoring Infrastruktur Database dan Aplikasi Studi Kasus Vico Indonesia.. Binus. Jakarta.

Kristanto, Andri. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Gava Media. Yogyakarta.

Kurniawan, Hendra, Eri Mardiani, dan Nur Rahmansyah. 2011. Aplikasi Penjualan dengan Program Java Netbeans, Xampp, dan iReport. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Munawar. 2005. Pemodelan Visual dengan UML. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Sugiarto, Endar, Ir, MM. 2004. Hotel Front Office Administration. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Team Hardware Unikom. 2012. Modul Hardware Komputer. Unikom. Bandung.

http://rifana.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/26083/ Teknik Pengujian Perangkat Lunak Black Box / 4 Juni 2013

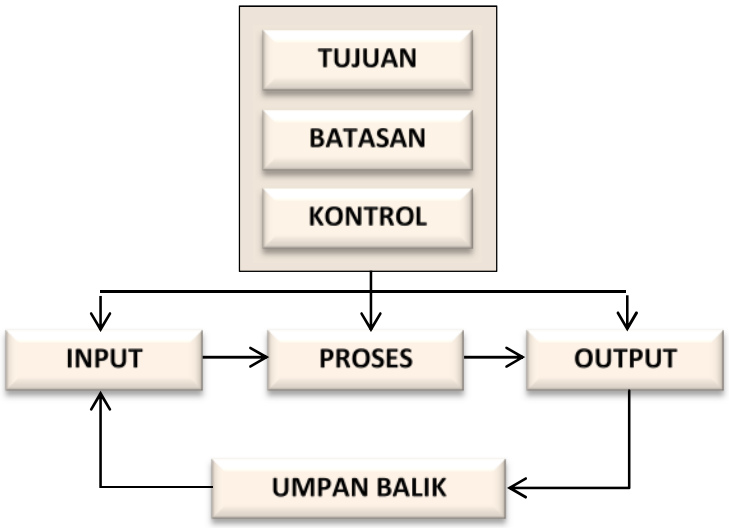
http://fhenyfhen.blogspot.com/2011/02/tugas-pemrograman-ii / 5 Juni 2013

http://fhenyfhen.blogspot.com/2011/02/sejarah-netbeans / 5 Juni 2013

http://sourceforge.net/projects/ireport/ 5 Juni 2013

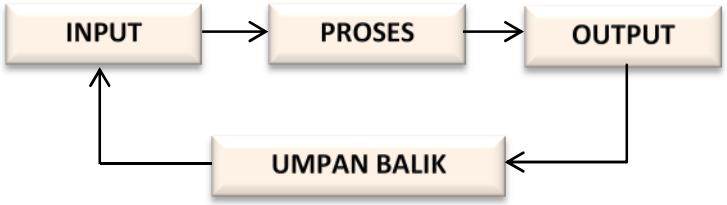
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1



Gambar 2.1. Elemen – elemen Sistem

Gambar 2.2



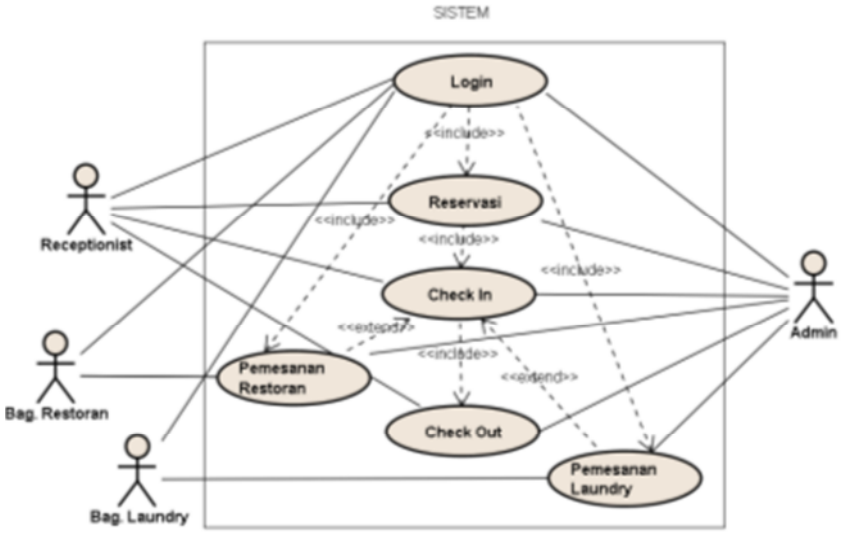
Gambar 2.2. Siklus Pengolahan Data

Gambar 3.1



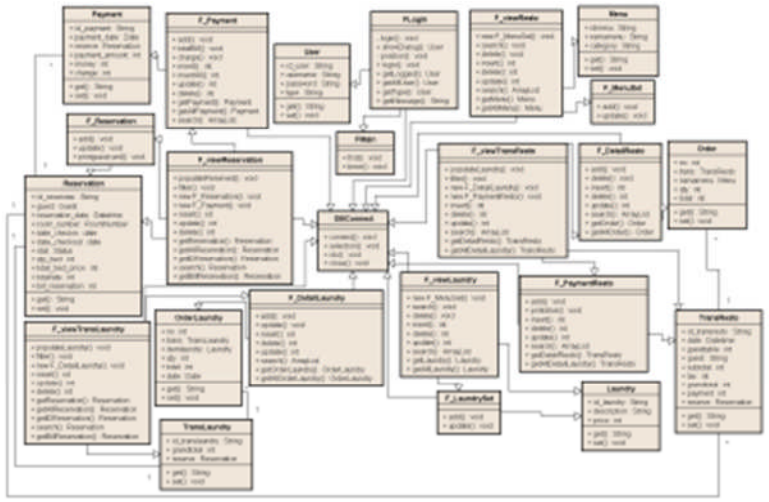
Gambar 3.2. *Prototype Model*

Gambar 4.1



Gambar 4.1 Use Case yang diusulkan

Gambar 4.2



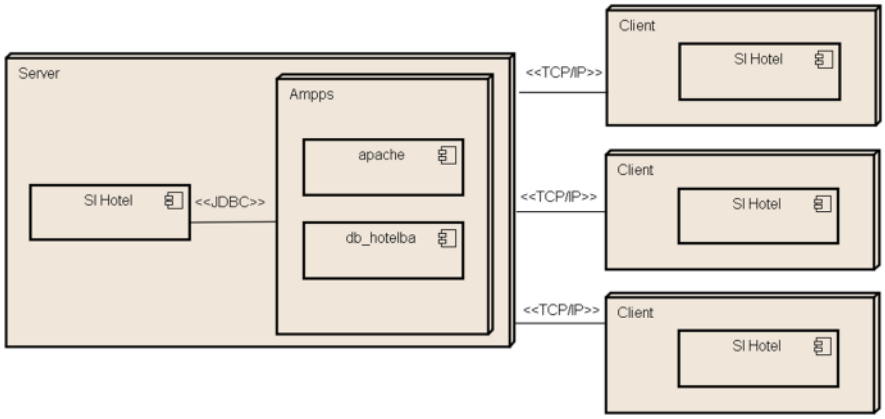
Gambar 4.2 Class Diagram Sistem yang Diusulkan

Gambar 4.3



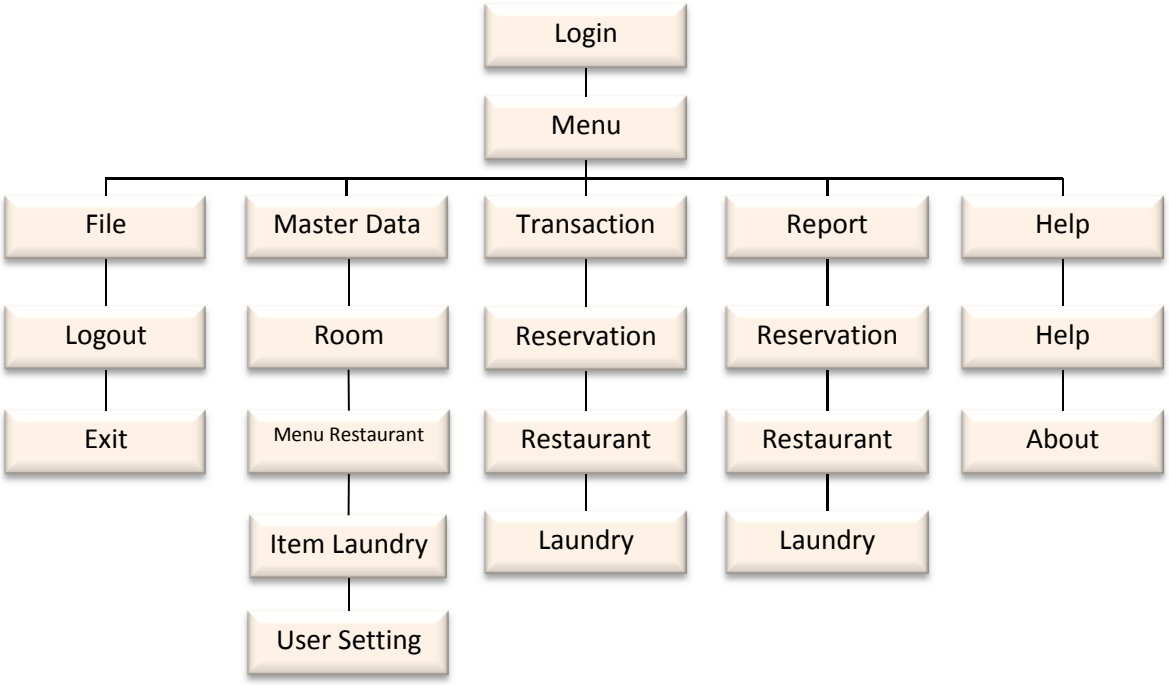
Gambar 4.3 Component Diagram Sistem yang Diusulkan

Gambar 4.4



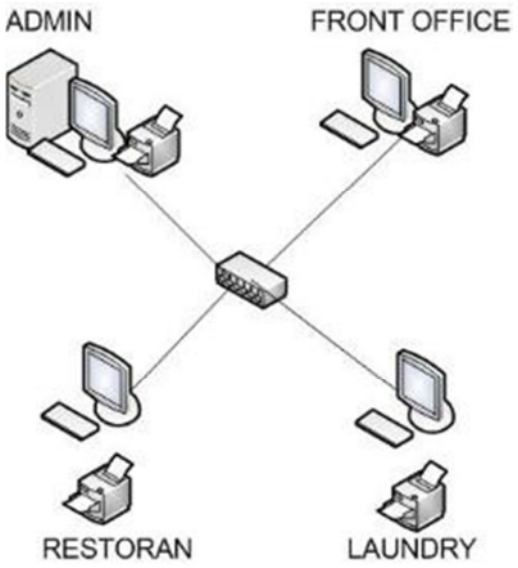
Gambar 4.4 Deployment Diagram Sistem yang Diusulkan

Gambar 4.5



Gambar 4.5 Struktur Menu

Gambar 4.6



Gambar 4.6 Perancangan Arsitektur Jaringan

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1

Tabel 1.1. Persentase Tingkat Hunian

Bulan	Persentase Tingkat Hunian	Rata – rata pendapatan
April 2013	65%	Rp.300.000.000
Mei 2013	72%	Rp.390.000.000
Juni 2013	75%	Rp.450.000.000