# DAFTAR PUSTAKA


1. Darudianto, Suparto., Puji, Yunica Dewi., Angelina, Dian., Margaretha, Dina., (2006), Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi *Customer Relationship Management* Berbasis WEB, *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi*, **ISSN : 1907-5022** , E61-E64 : Yogyakarta.
2. Dzacko, Haldar., (2007), Basis Data (Database), *Jurnal Basis Data (Database)*, **Version 1.2.5**, 1-27.
3. Habibi, Hafid F., (2007), Pengembangan Sistem ERP, *Jurnal Pengembangan Sistem Terintegrasi*, 1-19 .
4. Jogiyanto, HM., (2005), *Analisis dan Desain Sitem Informasi.* ANDI: Yogyakarta.
5. Lukitasari, Desy., Okilas, Ahmad Fali., (2010), Analisis Perbandingan Load Balancing Web Server Tunggal dengan Web Server Cluster, *Jurnal generic,* **Volume 5**.
6. Pangestu, Danu,Wira., (2003), Teori Dasar Sistem Informasi Manajement (SIM), 1-33.
7. Prayoga, Sigit Hadi., Sensuse, Dana Indra., *Analisis Usability* Pada Aplikasi Berbasis WEB dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (*UserSatisfication*), *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI*, **Volume 6**, 64-73.
8. S.Pressman, Roger., (2001), *Software Engineering A Practitioner's Approach, **Fifth Edition***, 28-33, 301-319.
9. Sugiyono, Dr. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung : Alfabeta.

10. S.Winer, Russell., (2001), *A Framework For Customer Relationship Management*, *Jurnal California Management Review,* **volume 43**, 89-105.
11. Tourniaire, Francoise., (2003) , *What is CRM and Why is it Important*, *Just Enough CRM*, **ISBN:0-13-101017-4**.
12. Wahana komputer., (2001), Mendesain Website Dinamis dan Menarik dengan Adobe dreamweaver, ANDI: Yogyakarta.
13. Wijayanti, Teti., Azhari, Imam., (2011), Pengembangan *Customer Relationship Management* Berbasis WEB, *Jurnal Sistem Informasi* **volume 1**, 13-20.