BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi CRM memudahkan pengunjung dan member dalam mendapatkan informasi barang
2. Aplikasi CRM memudahkan pengunjung dan member utnuk mengetahui informasi mengenai perusahaan .
3. Aplikasi CRM memudahkan proses komplain barang tanpa dibatasi waktu dan tempat (fleksibel).
4. Aplikasi ini memudahkan CV Sophia dalam melakukan penawaran barang kepada calon pelanggan tanpa memburuhkan waktu dan biaya yang banyak.

5. Aplikasi ini memudahkan member dalam memberikan saran dan kritik kepada perusahaan.

6. Aplikasi CRM ini memudahkan CV Sophia dalam melakukan pelayanan personal yang diharapkan dapat meningkatkan loyalitas pelanggan.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai member yang berpotensi dengan tujuan untuk mempermudah melakukan pelayanan personal kepada pelanggan. Pengembangan lebih lanjut dapat ditinjau dari fasilitas untuk peningkatan loyalitas member.

2. Aplikasi CRM ini dapat dikembangkan lagi menjadi aplikasi CRM yang dapat mencangkup pemesanan secara online.

3. Data pemesanan yang ada pada aplikasi CRM ini dapat juga dikembangkan untuk mencari produk yang paling banyak dibeli dan dapat menjadi gambaran dalam produksi barang, sehingga dapat dikembangkan menjadi aplikasi SCM (*Supply Change Management*).