DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 4
1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.3 Deskripsi Tugas 9
2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 10
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 10
2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 13

2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.2.4 *E-Commerce* 16
2.2.5 Internet 22
2.2.6 Metode Pembayaran 23
2.2.7 *Security* 26
2.2.8 Sistem Rekomendasi *Collaborative Filtering* 27
2.2.9 *Single Sign-On* 29
2.2.10 Skala Pengukuran Penelitian 35
2.2.11 Basis Data 36
2.2.12 Konsep Perancangan Sistem 38
2.2.13 Perancangan Basis Data 40
2.2.14 Teori Pendukung Program 42
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 45
3.1 Analisis Sistem 45
3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 45
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 51
3.1.4 Deskripsi Fungsi Produk 60
3.1.5 Aturan Bisnis Sistem yang Akan Dibangun 63
3.1.6 Analisis Basis Data 65
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 67
3.1.8 Spesifikasi Proses 83
3.1.9 Kamus Data 111
3.2 Perancangan Sistem 117
3.2.1 Perancangan Basis Data 117
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 125
3.2.3 Perancangan Antarmuka 126
3.2.4 Jaringan Semantik 144
3.2.4.1 Jaringan Semantik Operator 144
3.2.4.2 Jaringan Semantik Kasir 144
3.2.4.3 Jaringan Semantik *Member* 145

3.2.4.4 Jaringan Semantik Admin 145
3.2.5 Perancangan Prosedural 145
3.2.5.1 Flowchart Pendaftaran *Member* 146
3.2.5.2 Flowchart Login 147
3.2.5.3 Flowchart Tambah Data 148
3.2.5.4 Flowchart Cari Data 149
3.2.5.5 Flowchart Ubah Data 150
3.2.5.6 Flowchart Hapus Data 151
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 153
4.1 Implementasi 153
4.1.1 Lingkungan Implementasi 153
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 153
4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak 154
4.1.4 Implementasi Basis Data 154
4.1.5 Implementasi Antarmuka 163
4.2 Pengujian Sistem 170
4.2.1 Rencana Pengujian 170
4.2.2 Pengujian Alpha 173
4.2.2.1 Pengujian Aplikasi 173
4.2.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 227
4.2.3 Pengujian Beta 227
4.2.3.1 Kuesioner Member 228
4.2.3.2 Wawancara Operator 232
4.2.3.3 Wawancara Admin 233
4.2.3.4 Wawancara Kasir 234
4.2.3.5 Kesimpulan Pengujian Beta 235
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 237
5.1 Kesimpulan 237
5.2 Saran 237
DAFTAR PUSTAKA 239