# BAB 1

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Mitra Insan Utama atau yang dikenal pula dengan PT. MIU adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan barang dan jasa yang dibentuk sejak tahun 2002 hingga sekarang karena adanya kebutuhan tenaga kerja. Pengadaan barang yang disediakan melingkupi alat suku cadang, kendaraan bermotor, alat teknik & listrik, alat kesehatan, mekanikal & konstruksi dan lain-lain. Sedangkan pengadaan jasa yang disediakan antara lain rekrutment tenaga kerja bagi klien perusahaan dalam berbagai bidang sesuai dengan kebutuhan klien seperti Jasa Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL), Jasa Pelayanan Teknik, Konsultan Bisnis & Manajemen, Jasa Pemeliharaan Jaringan, Operator Mesin Produksi, Operator Telepon, Sekretaris, IT, Keuangan dan lain-lain. Hingga saat ini PT. Mitra Insan Utama telah memiliki cabang hampir diseluruh wilayah Indonesia. PT. Mitra Insan Utama telah memiliki beberapa klien seperti PT. PLN (Persero), PT. Gerbang Sinergi Prima, Rumah Sakit Bersalin Kasih Ibu, PT. BNI (Persero), PT. Bank Mandiri (Persero), PT. JAMSOSTEK, PT. Pertamina Geothermal Energi dan beberapa perusahaan lainnya.

Seiring dengan perkembangannya, jumlah klien PT. Mitra Insan Utama semakin bertambah. Permintaan pegawai oleh setiap klien yang tidak bisa diprediksi dan adanya perbedaan kriteria yang diinginkan oleh masing-masing klien membuat PT. Mitra Insan Utama kesulitan dalam mendapatkan calon

pegawai yang tepat. Akibatnya, pihak manajerial mengalami kesulitan dalam menentukan pegawai baru dan penempatan pegawai yang tepat dikarenakan kriteria yang diinginkan oleh setiap klien berbeda-beda. Adanya perbedaan kriteria oleh setiap klien dan jumlah calon pegawai yang banyak, membuat proses rekrutmen pegawai yang dimulai dari pengolahan data calon pegawai hingga penentuan penempatan pegawai menjadi kurang efektif karena membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahannya sehingga membuat perusahaan terkadang tidak dapat menyelesaikan proses rekrutment pegawai selesai tepat pada waktunya.

Berdasarkan uraian permasalah diatas, maka dibutuhkan pembangunan sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai baru pada PT. Mitra Insan Utama sebagai solusi terhadap permasalahan proses rekrutmen yang ada, sehingga mendapatkan calon pegawai baru yang sesuai dengan kriteria masing-masing klien dan proses rekrutmen pegawai dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, perumusan masalah yang ada pada PT. Mitra Insan Utama adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan calon pegawai yang sesuai dengan kriteria masing-masing klien.
2. Bagaimana menentukan penempatan pegawai yang tepat karena adanya perbedaan kriteria dari masing-masing klien.

3. Bagaimana agar proses rekrutmen yang dimulai dari pengolahan data calon pegawai hingga penentuan penempatan pegawai yang tepat dapat lebih efektif karena membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahannya sehingga dapat selesai tepat waktu.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai baru sebagai solusi bagi permasalahan yang ada pada PT. Mitra Insan Utama sehingga proses rekrutmen pegawai dapat lebih baik lagi.

Tujuan yang dicapai dari penelitian ini antara lain:

1. Memudahkan perusahaan dalam menentukan calon pegawai yang sesuai dengan kriteria masing-masing klien.
2. Memudahkan dalam menentukan penempatan pegawai yang tepat karena adanya perbedaan kriteria dari masing-masing klien.
3. Proses rekrutmen yang dimulai dari pengolahan data calon pegawai hingga penentuan penempatan pegawai diharapkan dapat lebih efektif karena membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahannya sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup kajian yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Pembangunan aplikasi sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
2. Hak akses pengguna dari sistem ini adalah pelamar, SDM & ADM (Sumber Daya Manusia & Administrasi), dan manager.
3. Perangkat lunak yang dibangun berbasis website untuk memudahkan bagian SDM ADM perusahaan karena data pelamar yang dimasukan secara online akan terintegrasi ke sistem di bagian SDM ADM sehingga memudahkan proses rekrutmen dan mempersingkat bagian SDM ADM dalam pengolahan data pelamar.
4. Sistem yang dibangun untuk user atau pelamar hanya untuk pendaftaran lowongan dan menginputkan data pelamar secara online untuk memudahkan proses rekrutmen dan menjangkau pelamar dari berbagai daerah tanpa harus datang ke perusahaan.
5. Data perusahaan pada sistem ini hanya untuk memudahkan perusahaan dalam membuat informasi data lowongan pekerjaan berdasarkan kriteria masing-masing klien.
6. Surat panggilan untuk pelamar diserahkan secara manual melalui pengiriman secara langsung ke alamat pelamar.
7. Sistem ini hanya digunakan oleh perusahaan dan tidak untuk klien, sehingga laporan-laporan yang dihasilkan hanya sebagai informasi dalam perusahaan saja. Laporan untuk klien diserahkan secara manual dalam bentuk proposal.

8. Parameter / indikator pembobotan yang digunakan dalam membangun sistem ini antara lain: nilai psikotes, TKA (tes kemampuan akademik), praktek, interview 1, interview 2, dan kriteria khusus dari klien.
9. *Tools* pengembangan perangkat lunak menggunakan metode terstruktur dengan DFD ( Data Flow Diagram ) dalam menggambarkan model fungsional dan ERD ( Entity Relationship Diagram) untuk menggambar pemodelan aliran data dan informasi, serta Flowmap untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini untuk membangun sistem pendukung keputusan penerimaan calon karyawan adalah metode analisis deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui tahapan sebagai berikut:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan-bacaan yang akan di bahas dengan bersumber buku-buku yang ada

kaitannya dengan judul penelitian untuk membantu menyelesaikan pembangunan dalam sistem ini.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil melalui komunikasi langsung dengan bagian SDM & ADM (Sumber Daya Manusia & Administrasi) terkait yang mengetahui seluk beluk tentang data Perhitungan peneriamaan calon karyawan baru Yang berada di perusahaan ini.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil dari Tahap pembuatan perangkat lunak.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara waterfall, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

A. *Requirements analysis and definition*

Merupakan layanan, batasan dan tujuan dari sistem yang dibuat dengan mengkonsultasikannya bersama para pengguna sistem. Hal tersebut didefinisikan secara detail dan ditampilkan sebagai spesifikasi dari sistem.

B. *System and software design*

Proses desain sistem membagi kebutuhan sistem akan software dan hardware. Hal tersebut membangun arsitektur sistem keseluruhan. Desain software

meliputi identifikasi dan penjabaran abstrasi sistem software dasar dan keterhubungannya.

C. *Implementation and unit testing*

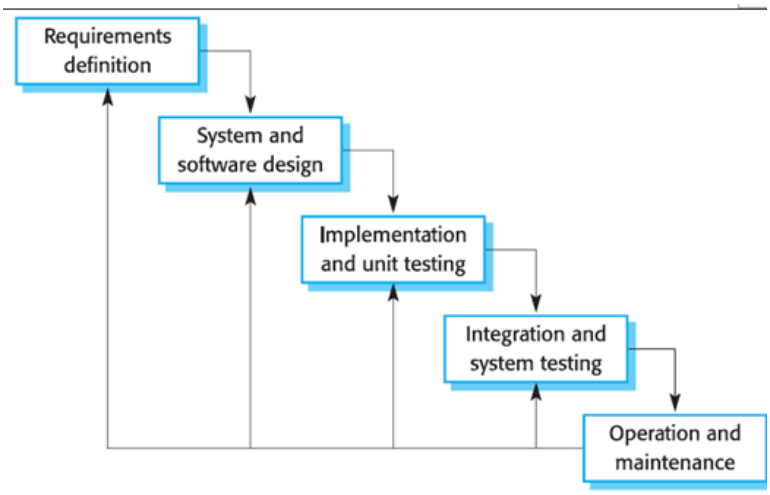
Selama tahapan ini, desain software direalisasikan sebagai sekumpulan program atau unit program. *Unit testing* meliputi verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

D. *Integration and system testing*

Unit-unit program individual digabungkan (*integrated*) dan diujicoba (*tested*) sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan software telah terpenuh. Setelah pengujian, sistem software disampaikan pada pelanggan.

E. *Operation and maintenance*

Biasanya tahapan ini merupakan tahapan terpanjang dalam *lifecycle*. Sistem di-*install* dan digunakan secara praktikal. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan yang tidak diketahui pada tahapan sebelumnya, memperbaiki implementasi unit sistem dan meningkatkan layanan sistem ketika terdapat kebutuhan baru.




Gambar 1.1. Metode Penelitian Waterfall [1]

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang mengemukakan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu tinjauan perusahaan, berisi penjelasan tentang sejarah singkat, visi, misi dan struktur organisasi perusahaan. Bagian kedua berupa landasan teori, berisi teori sistem pendukung keputusan, karakteristik sistem pendukung keputusan, tujuan sistem pendukung keputusan, alur/proses tindakan keputusan, serta alat bantu atau *tools*

yang digunakan dalam pembangunan sistem pendukung keputusan recruitment pegawai baru di PT. Mitra Insan Utama.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem terdiri dari analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan non fungsional, analisis basis data, analisis kebutuhan fungsional, spesifikasi proses dan kamus data. Perancangan sistem terdiri dari perancangan basis data, diagram relasi, struktur table, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, jaringan semantik serta perancangan prosedural.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang. Implementasi sistem terdiri dari implementasi perangkat keras, implementasi perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka. Serta pengujian sistem yang terdiri dari pengujian alpha dan pengujian betha.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses pembangunan aplikasi dan saran-saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.