DAFTAR PUSTAKA

1. Kusrini, M.kom, (2007), Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan, Andi, Yogyakarta.
2. Kusrini M.kom,(2007), Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data, Andi, Yogyakarta, 1-9, 11-13.
3. Kroenke, David M, (2005), *Database Processing :* Dasar – dasar, Desain & Implementasi, edisi 12. Erlangga, 271-291.
4. M.Fuad, (2000), Pengantar Bisnis, PT Gramedia Pustaka Utama, 56,71-73.
5. MADCOMS. (2010), Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver dengan Pemograman PHP & MySQL, Andi, Yogyakarta.
6. Margiyanti. (2012), Pembangunan E-Services Dengan Konsep *Customer Relationship Management* (Crm) Di Pdam Tirta Raharja Kabupaten Bandung, Skripsi Program Sarjana, Universitas Komputer Indonesia, 21-24..
7. Nugroho, Adi. (2010), Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek,. Andi, Yogyakarta, 7-15.
8. Sommerville, Ian. (2011), *Software Engineering*, Edisi 9, Addison-Wesley, 29-32, http://libgen.info/view.php?id=740139, diakses: 25-03-2013, waktu: 20:25:11 WIB.
9. Simarmata, Janner. (2007), Perancangan Basis Data, Andi, Yogyakarta, 11-13.
10. Sri Kusmadewi, Sri Hartati, Agus Harjoko, Retantyo Wardoyo. (2006). *Fuzzy Multi-Atribute Decision Making* (Fuzzy MADM), GRAHA ILMU, 79-81.
11. Tata Sutabari. (2012). Konsep Sistem Informasi, ANDI, 82-94.