BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi yang berkembang dengan cepat pada saat ini berdampak pada perubahan segala aspek dalam kehidupan manusia. Dengan teknologi yang penuh dengan inovasi yang semakin canggih tersebut, maka gaya hidup pun berubah menjadi masyarakat yang semakin bergantung pada teknologi informasi untuk menjalankan berbagai kegiatannya. Masyarakat dapat melakukan pengelolaan dan pencarian informasi secara lebih aktual, praktis dan optimal dengan menggunakan teknologi yang ada.

Salah satu teknologi yang berkembang dengan signifikan adalah *handphone*. Selain untuk berkomunikasi, sebagian besar orang telah bergantung pada *handphone* untuk memperoleh berbagai informasi yang dibutuhkan dalam kehidupan. Dengan menggunakan perangkat bergerak (*mobile device*) yang praktis karena berukuran kecil, informasi bisa didapatkan di mana pun dan kapan pun dalam waktu yang singkat. Salah satu fitur yang sudah tersedia pada *handphone* masa kini adalah sebagai alat untuk mencari lokasi dengan layanan *Global Positioning System* (GPS) yaitu sistem yang menggunakan fasilitas satelit untuk menentukan posisi seseorang di atas bumi dan *Location Based Service* (LBS) yakni layanan yang menyediakan informasi *spatial* yang mampu

mendeteksi letak pengguna berada dengan berbasis pada lokasi geografis menggunakan layanan selular GSM.

Salah satu *platform* yang menyediakan layanan GPS dan LBS adalah Android. Saat ini, sebagian besar *vendor* s*martphone* sudah memproduksi *smartphone* berbasis Android, yaitu *vendor* HTC, Motorola, Samsung, LG, HKC, Huawei, Dell, Sony, Acer, Asus, Nexian dan masih banyak lagi *vendor* dunia yang memproduksi Android. Hal ini, karena Android adalah sistem operasi yang *open source* sehingga bebas didistribusikan dan dipakai oleh *vendor* manapun. Android memiliki sejumlah kelebihan, diantaranya kemampuan *Multi-Tasking* yang tidak terbatas, *Notification* untuk memudahkan mengakses informasi, memiliki tampilan grafis yang memukau, nyaman untuk dipakai *browsing*, menyediakan berbagai aplikasi dan *game* gratis, terkoneksi dengan produk Google dan masih banyak lagi kelebihan yang ditawarkan Android. Dengan banyaknya kelebihan dan *vendor* yang tersedia tersebut, maka saat ini Android telah berkembang dengan pesat dari segi teknologi maupun dari segi jumlah *device* yang ada di dunia, sehingga masyarakat luas dan Bandung bisa memilih *smartphone* Android sesuai dengan keinginan dan kebutuhannya.

Bandung adalah kota yang memiliki potensi luar biasa di bidang pariwisata seperti wisata belanja, wisata alam, wisata kuliner, wisata budaya dan wisata religi. Berbagai *Factory Outlet*, *café* atau restoran maupun tempat wisata lain selalu menjadi serbuan wisatawan pada saat akhir pekan ataupun saat libur panjang. Sebagai sarana pendukung wisata tersebut, hotel-hotel pun bermunculan mulai dari kelas melati hingga hotel berbintang yang mewah. Wisatawan dapat memilih

hotel yang tersebar di Kota Bandung sesuai dengan fasilitas maupun biaya yang diinginkan.

Sebagai sarana penunjang wisata, tentunya hotel adalah salah satu tempat yang sering dicari wisatawan. Lokasi dan informasi tentang hotel adalah salah satu informasi yang sering dicari oleh wisatawan. Namun, dengan pencarian informasi manual yang mengandalkan buku panduan wisata dan peta konvensional yang tidak semua dimiliki oleh wisatawan, sering kali para wisatawan kesulitan dalam menemukan lokasi dan informasi tentang hotel yang diinginkan hotel yang diinginkan, khususnya di kota Bandung. Adapun pencarian hotel melalui *website* dan aplikasi *mobile* yang ada masih dirasakan belum maksimal dalam fitur dan penggunaanya.

Tabel 1.1 Rekapitulasi dan Daftar Nama Potensi Hotel di Kota Bandung Tahun 2012

No	Klasifikasi	Jumlah Potensi	Jumlah Kamar	Satuan
1	Bintang 1	10	306	Kamar
2	Bintang 2	23	1.519	Kamar
3	Bintang 3	30	2.868	Kamar
4	Bintang 4	25	3.323	Kamar
5	Bintang 5	9	1.958	Kamar
6	Melati 1	58	930	Kamar
7	Melati 2	76	1.431	Kamar
8	Melati 3	95	3.139	Kamar
Jumlah		327	15.474	

Sumber : Bidang Sarana Wisata Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung

Pada tabel 1.1 di atas, terlihat bahwa pada tahun 2012 Kota Bandung telah memiliki 327 buah hotel dengan jumlah kamar sebanyak 15.474 kamar yang diklasifikasikan menjadi delapan tipe atau kelas. Hotel melati 3 memiliki jumlah potensi yang paling banyak yaitu 95 potensi. Sedangkan jumlah kamar yang paling banyak ada pada hotel bintang 4 dengan jumlah 3.323 kamar. Hal ini menunjukkan bahwa Kota Bandung memiliki jumlah hotel dan kamar yang tersedia yang cukup banyak terbukti dengan besarnya potensi perhotelan di Kota Bandung.

Berdasarkan beberapa masalah di atas, maka untuk membantu wisatawan dalam menemukan lokasi hotel di kota Bandung, dibangunlah sebuah aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang. Aplikasi ini akan dapat memberikan informasi tentang lokasi hotel, seperti: deskripsi singkat, alamat dan fasilitas yang tersedia. Tidak hanya itu, aplikasi ini juga dapat menampilkan peta yang dapat membantu wisatawan dalam menemukan rute terdekat menuju lokasi hotel yang akan dituju melalui Google Maps APIs. Selain fungsi pencarian tersebut, aplikasi ini juga dapat digunakan untuk pemesanan atau *booking* hotel secara online yang dikelola melalui pihak ketiga.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis ingin mengembangkan sebuah aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang. Aplikasi ini dapat diakses secara *online* melalui *smartphone* yang memiliki sistem operasi Android. Adapun judul usulan penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Pencarian dan Pemesanan Hotel Berbintang Berbasis *Mobile* Android di Kota Bandung”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah bertujuan untuk mencari dan menentukan permasalahan yang ditemukan di lapangan, sehingga dapat diketahui dan direncanakan bagaimana pemecahan masalahnya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, pada pencarian hotel di Kota Bandung terdapat berbagai masalah, yaitu:

1. Tampilan peta yang terdapat di dalam *website* kurang jelas menampilkan lokasi hotel karena bersifat umum, yaitu selain hotel, peta tersebut menampilkan restoran, bar, penginapan dalam waktu yang bersamaan sehingga tampilan lokasinya saling berdempetan.
2. Peta hanya menampilkan lokasi hotel, tidak menampilkan rute untuk menuju hotel yang diinginkan.
3. Belum lengkapnya fitur aplikasi informasi hotel di Kota Bandung berbasis *mobile*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dengan memperhatikan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Bagaimana merancang sistem pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung.
2. Bagaimana membangun aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung.

3. Bagaimana melakukan pengujian aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitian ini ialah untuk membangun aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang yang berbasis Android di Kota Bandung yang dapat diimplementasikan kepada masyarakat untuk memberikan kemudahan pencarian dan pemesanan hotel berbintang di Kota Bandung dengan menggunakan sumberdaya teknologi informasi yang ada, kususnya pada bidang *mobile* teknologi.

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan rancangan pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung.
2. Menghasilkan perangkat lunak aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung.
3. Menghasilkan aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang berbasis *mobile* Android di Kota Bandung yang layak dan efektif.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, yakni:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini yaitu:

a. Bagi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Bagi kepentingan instansi khususnya Bidang Sarana Wisata pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata diharapkan usulan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang aplikasi pencarian dan pemesanan hotel berbintang *mobile* Android, sehingga dapat membantu untuk meningkatkan pelayanan pariwisata Kota Bandung.

b. Bagi Masyarakat dan Wisatawan

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi masyarakat dan wisatawan dalam mencari informasi tentang informasi hotel, peta dan rute perjalanan menuju hotel di Kota Bandung. Dengan aplikasi ini masyarakat atau wisatawan dapat memperoleh informasi tentang hotel dengan menggunakan *mobile device* dengan *platfrom* Android.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu:

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan Sistem Informasi tentang pencarian lokasi menggunakan teknologi *Location Based Service* (LBS) pada *platfrom* Android. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa dengan program studi Sistem Informasi.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam

menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan aplikasi pencarian lokasi hotel menggunakan teknologi *Location Based Service* (LBS) pada *platfrom* Android.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan aplikasi pencarian lokasi menggunakan teknologi *Location Based Service* (LBS) pada *platfrom* Android sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi pembahasan dan agar masalah-masalah menjadi lebih terarah. Adapun batasan-batasan tersebut diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya berisi informasi mengenai hotel berbintang di Kota Bandung.
2. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi mengenai hotel yang telah terdaftar di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.
3. Aplikasi ini menyediakan fasiltitas pemesanan hotel melalui pihak ketiga yaitu rajakamar.com sebagai penyedia *booking* hotel secara *online.*

4. Aplikasi ini tidak membahas mengenai rute terpendek dan pencarian kendaraan umum menuju hotel.
5. Aplikasi ini berbasis *client-server* dan membutuhkan koneksi internet untuk dapat menjalankannya.
6. Aplikasi ini membutuhkan sinyal yang akurat dari satelit *Global Position Service* (GPS) tanpa terhalang secara visual oleh apapun (pohon, awan, atap atau gedung) .
7. Aplikasi ini dibuat di atas *platform* Android sehingga hanya dapat dijalankan pada *mobile device* yang menggunakan *platform* Android.
8. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Android 4.0 (*Ice Cream Sandwich*) sehingga hanya dapat dijalankan pada *device* yang mendukung sistem operasi Android minimal versi 4.0.
9. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan tool pengembangan Android Develpment Tool Bundle v21.0.0, Java Development Kit v.7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Instansi yang menjadi objek penelitian penulis adalah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung yang Beralamat di Jalan Jend. A. Yani No. 227 Bandung.

Penelitian yang penulis lakukan telah terjadwal, dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.2 Jadwal Tahapan Penelitian Skripsi

No	Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Business Modeling*	■	■	■	■	■											
2	*Requirements*				■	■	■	■									
3	*Analysis and Design*							■	■	■	■	■	■				
4	*Implementation*								■	■	■	■	■	■			
5	*Test*											■	■	■			
6	*Deployment*													■	■		
7	*Configuration and change management*													■	■		
8	*Project management*														■	■	
9	*Environment*															■	■