BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan mengenai Peranan Sistem Informasi *Scorecard Online* terhadap Kinerja Karyawan PT Gramedia Printing Bandung Plant serta disesuaikan dengan dengan identifikasi masalah, tujuan penelitian, hipotesis dan analisisnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada dasarnya tujuan dari implementasi Sistem Informasi *Scorecard Online* tersebut sangat positif, yaitu mengukur kinerja karyawan secara objektif agar strategi perusahaan berjalan sesuai dengan visi dan misinya.

   Implementasi sistem informasi tersebut ditunjang oleh penggunaan teknologi komputer dan internet. Agar lebih mudah dalam penggunaanya, tampilannya pun dibuat tidak rumit dan menggunakan bahasa Indonesia.

2. Kendatipun Sistem Informasi *Scorecard Online* sudah diimplementasikan lebih dari 5 tahun, belum pernah dilakukan penelitian mengenai Peranan Sistem Informasi *Scorecard Online* terhadap Kinerja Karyawan PT Gramedia Printing Bandung Plant sebelumnya.

3. Tanggapan responden terhadap Sistem Informasi *Scorecard Online* cukup baik, ditunjukan dengan 69,6% responden menyatakan setuju dengan pernyataan dari variabel Sistem Informasi *Scorecard Online*. Hal ini mencerminkan mereka menyambut baik pengimplentasian sistem informasi tersebut.

4. Tanggapan responden tentang Kinerja Karyawan PT Gramedia Printing Bandung Plant setelah diimplementasikannya Sistem Informasi *Scorecard Online* adalah sebesar 75,1% menyatakan persetujuannya mengenai butir-butir pernyataan yang ada dalam variabel Kinerja.

5. Hubungan antara kedua variabel yaitu variabel bebas X (Sistem Informasi *Scorecard Online*) dengan variabel terikat Y(Kinerja Karyawan) adalah cukup signifikan, didasarkan pada angka korelasi sebesar 0,671 dan koefisien determinasi sebesar 45%. Artinya kedua variabel berhubungan cukup erat dan positif serta terdapat peranan yang cukup besar dari variabel bebas X (Sistem Informasi *Scorecard Online*) dengan variable terikat Y(Kinerja Karyawan).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis mengungkapkan beberapa saran agar lebih mengefektifkan lagi penggunaan Sistem Informasi *Scorecard Online* yang sedang berjalan, diantaranya:

1. Periode pengisian *Scorecard Online* sebaiknya diumumkan lebih awal, mengingat masih ada beberapa karyawan yang belum sempat mengisikan hasil kerjanya pada tenggat waktu yang ditentukan, hal ini akan berpengaruh dengan telatnya data kinerja departemen dan unit untuk di *submit* ke PT Gramedia Printing pusat.

2. Untuk karyawan yang sudah bekerja lebih dari 20 tahun, sebaiknya hasil kinerjanya di inputkan oleh *team leader*nya. Hal ini untuk mencegah kesalahan dalam penempatan data pada tiap KPI.

3. *Workshop* SCO sebaiknya diadakan secara umum. Hal ini dimaksudkan memberi transparansi mengenai aspek kinerja dan penilaian kinerjanya, serta bagaimana perusahaan mengapresiasi hasil kinerja karyawannya.

4. SCO yang sedang berjalan saat ini, sebaiknya direncanakan untuk dikembangkan secara *mobile*, tujuannya agar bisa diakses melalui alat komunikasi pintar.

5. Kinerja yang baik tidak hanya didasarkan atas perolehan besarnya angka kinerjanya saja, namun juga dipengaruhi oleh beberapa faktor, misalanya *skill*, *attitude*, kompetensi serta faktor lainnya.

6. Sekalipun terdapat peran yang cukup antara Sistem Informasi *Scorecard Online* terhadap Kinerja Karyawan PT Gramedia Printing Bandung Plant, penulis menyarankan agar dilakukan penelitian lanjutan dengan mengambil variabel selain dari Sistem Informasi *Scorecard Online* yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.