BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat signfikan, seperti di ketahui bahwa hampir semua kegiatan manusia di lakukan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu. Komputer telah memasuki semua faktor kehidupan manusia di berbagai bidang, seperti dibidang teknologi informasi, Teknologi informasi merupakan seperangkat alat yang dapat membantu dan menunjang bagi suatu instansi dalam skala kecil, sedang atau pun besar, sehingga dengan informasi dapat diharapkan mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal. Infomasi merupakan unsur yang mengkaitkan fungsi-fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengoperasian, dan pengendalian, tanpa informasi suatu instansi tidak bisa menjalankan kegiatan operasional suatu instansi dengan baik. Oleh sebab itu untuk menunjang suatu pelaksanaan yang baik dan teratur maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi.

416 RR Rentcar adalah salah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaam kendaran khusus nya roda empat. Pada saat ini perusahaan 416 RR Rencar sedang mengalami kemajuan yang sangat signifikan terhitung dari segi penyewaan kendaraan setiap tahunnya tercatat dari tahun 2010 mencapai 16140 tahun 2011 mencapai 19404 pada tahun 2012 mencapai 24663 transaksi penyewaan di 416 RR Rentcar dapat di lihat pada gambar 1.1 berikut ini

Data Transaksi Penyewaan kendaraan di 416 RR Rentcar

Gambar 1.1 Data penyewaan kendaraan

(Sumber : 416 RR Rentcar)

Untuk dapat menyediakan layanan informasi yang menunjang untuk 416 RR Rencar pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi pengelolaan kendaraan yang dapat dimanfaatkan untuk efektifitas dan mempermudah cara kerja sehingga tidak menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan data Rentcar mobil tersebut seperti data mobil, data transaksi.

Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan pada sistem yang berjalan ditemukan permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

a) Pencatatan data transaksi pemesanan masih dicatat di sebuah buku sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data mobil, data penyewaan dan data pengembalian mobil, dan mengakibatkan data

tersebut hilang, ketika data tersebut akan dicari kembali butuh waktu lama.

b) Sering terjadi kesalahan penghitungan biaya pemasukan dan pengeluaran untuk per unit kendaraan, sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan

c) Karena pembuatan laporan data akhir penyewaan masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi hilangnya data data laporan kendaraan dan lamanya dalam melakukan pembuatan data laporan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai analisis dan perancangan sistem informasi dan pengolahan data Rentcar mobil di 416 RR Rentcar untuk pembuatan skripsi dengan judul "***SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KENDARAAN PADA 416 RR RENTCAR".***

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Permasalahan tidak terjadi dengan sendirinya, tetapi ada yang menyebabkannya. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda sebab masalah tersebut nantinya akan digunakan sebagai dasar pengajuan teori dan hipotesis, pengumpulan data, pemilihan metode analisis dan penarikan kesimpulan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraiakan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

a) Pencatatan data transaksi pemesanan masih dicatat di sebuah buku sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data mobil, data penyewaan dan data pengembalian mobil, dan mengakibatkan data tersebut hilang, ketika data tersebut akan dicari kembali butuh waktu lama.
b) Sering terjadi kesalahan penghitungan biaya pemasukan dan pengeluaran untuk per unit kendaraan, sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan
c) Karena pembuatan laporan data akhir penyewaan masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi hilangnya data data laporan kendaraan dan lamanya dalam melakukan pembuatan data laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan tentang masalah - masalah diatas maka di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan kendaraan yang sedang berjalan pada ***416 RR Rencar*** **?**
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan pada ***416 RR Rencar*** **?**
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada ***416 RR Rencar*** **?**
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada ***416 RR Rencar ?***

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian memiliki maksud dan tujuannya tersendiri, dimana maksud dan tujuan ini menggambarkan apa dan bagaimana sistem yang akan dirancang serta untuk siapa sistem tersebut bermanfaat.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pengelolaan kendaraan pada 416 RR Rentcar. Dengan adanya sistem yang dibangun ini diharapkan dapat bermanfaat bagi 416 RR Rentcar dalam memberikan informasi yang berhubungan dengan penyewaan kendaraan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan kendaraan yang sedang berjalan pada ***416 RR Rencar***.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan kebdaraan pada ***416 RR Rencar***.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada ***416 RR Rencar***.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pnyewaan kendaraan pada ***416 RR Rencar***.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara praktis maupun secara akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membangun sistem yang efektif. Program aplikasi yang dibuat juga dapat dijadikan bahan untuk penelitian lebih lanjut di bidang yang berkaitan.

1. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat digunakan secara optimal dan tepat guna, sehingga dapat mengefisienkan waktu dalam proses pencarian dan pelaporan data sehingga pelayanan informasi menjadi lebih baik.

2. Bagi Mahasiswa

   Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi sistem informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, untuk merealisasikan ilmu yang didapat dan dipelajari di kampus dengan penelitian dan diharapkan penelitian yang dilakukan dapat memperluas khazanah keilmuan yang telah ada sebelumnya. Selain itu juga akan memperluas konsep penyewaan yang dirancang menggunakan pendekatan berorientasi objek serta pembangunan programnya menggunakan OOP, yaitu Bahasa Pemrograman Java.
2. Bagi Peneliti Lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan

mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan baik teori maupun praktek tentang membangun sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan serta untuk menghindari kesimpangsiuran, maka perlu ditetapkan batasan – batasan dari masalah yang dihadapi.

Adapun batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Jika ada kendaraan yang rusak dan hilang maka penyewa akan dikenakan denda sesuai dengan ketentuan perusahaan.
2. Hanya membuat sistem informasi berbasis dekstop untuk sistem pengelolaan kendaraan di 416 RR Rentcar.
3. Sistem informasi yang dibangun meliputi transaksi penyewaan, transaksi pengembalian, pengecekan data kendaraan, pembuatan laporan kendaraan dan kebutuhan kebutuhan perusahaan mengenai data kendaraan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat Penelitian yang dilakukan penulis yaitu di 416 RR Rentcar yang berada di Jl Tangkuban Parahu No.114 Kec Lembang Kabupaten Bandung Barat Telp 081 321 416 416 – 081 222 6 6464

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	2013																			
		Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi kebutuhan : a. Analisa terhadap kebutuhan calon user																				
2.	*Quick design* (desain cepat) : a. Pembuatan desain global untuk membentuk *software*																				
3.	*Build prototype* : a. Pembuatan software prototype b. Pengujian c. Penyempurnaan																				
4.	Evaluasi pelanggan terhadap prototype : a. Mengevaluasi prototype b. Memperhalus analisis kebutuhan calon pemakai																				
5.	Pembuatan dan implementasi																				