SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat di onlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 19 Agustus 2013

Penulis,

Traya Hana Agustha
NIM 1.05.09.310

Pihak Hotel

F.S.NUGRAHA

Mengetahui,
Pembimbing

Imelda, ST., MT.
NIP. 4127.70.26.012