BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangatlah pesat, hal ini menyebabkan teknologi informasi ini berdampak sangat besar bagi kehidupan manusia. Sekarang ini, hampir seluruh kegiatan yang dilakukan oleh manusia bisa dibantu atau telah menggunakan teknologi informasi, karena dengan teknologi informasi setiap kegiatan yang dilakukan oleh manusia akan menjadi lebih mudah dan cepat. Begitu pula yang terjadi di dunia bisnis. Hampir seluruh perusahaan telah menggunakan teknologi informasi dalam membantu kegiatan bisnisnya. Hal ini dilakukan tidak lain adalah untuk memberikan pelayanan bagi para pelanggannya, selain itu pula dilakukan untuk dapat bersaing dalam persaingan yang semakin ketat di dunia bisnis.

Ciwidey merupakan salah satu objek wisata yang ramai didatangi oleh para wisatawan, oleh karena itu perkembangan bisnis perhotelan di ciwidey sangatlah pesat. Perkembangan ini mengakibatkan meningkatnya persaingan dalam bisnis perhotelan menjadi semakin sangat ketat. Hal ini menuntut setiap hotel untuk memberikan pelayanan terbaik bagi para pelanggannya.

Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry adalah salah satu hotel yang terletak dijalan raya rancabali ciwidey adalah perusahaan yang menjadi objek penelitian. Hotel ini memiliki fasiliras restoran dan kamar

kapasitas kamar sebanyak 20 kamar dengan tipe kamar yaitu , standar , deluxe dan vip.

Saat ini prosedural di hotel tersebut untuk melayani para tamu masih dilakukan dengan cara pencatatan seperti, checkin,checkout, dan restaurant. Apabila tamu yang akan menginap, maka *front office* akan mencari kamar kosong pada catatan *room status*. Setelah itu *front office* dan memberikan rekomendasi kepada tamu untuk melakukan *checkin* dan memasukan data kedalam catatan *room status*. Saat *checkout* tamu datang ke *front office* dan melalukan proses pembayaran dan penyajiannya ini memakan waktu yang cukup lama, karena penghitungan pembayaran tersebut dibuat berdasarkan konfirmasi dari masing-masing bagian yaitu, berupa tagihan restoran dan ditambah biaya menginap di hotel, semua masih berupa catatan tagihan. Semua kegiatan tersebut masih menggunakan sumber daya manusia yang memungkinkan adanya kesalahan dalam melakukan proses transaksi pembayaran dan perhitungannya, ditambah lagi resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar pada semua data tamu karena masih disimpan dalam buku catatan. Oleh karena itu, diperlukan suatu teknologi yang dapat memudahkan dalam hal pencatatan data tamu, pencarian kamar kosong, pecatatan *chekin,checkout* dan tagihan restoran.

1.2.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas,maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam mencari informasi kamar yang kosong, dikarenakan harus melihat satu persatu kamar yang kosong.
2. Kurang efisiennya waktu dalam proses penghitungan biaya yang harus dikeluarkan oleh tamu.
3. Resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar pada semua data tamu karena masih menyimpan di buku catatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalahnya penulis mengemukakan tiga hal yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.
2. Bagaimana sistem pelayanan pemesanan yang diusulkan bisa diimplementasikan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.
3. Bagaimana pengujian sistem pelayanan reservasi yang di usulkan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry, guna mempermudah dalam memberikan pelayanan pada para pelanggan.

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan bungalow yang sedang berjalan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.
2. Untuk mengetahui implementasi sistem pelayanan reservasi yang diusulkan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem pelayanan reservasi yang di usulkan pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry.

1.4 Kegunaan Penelitan

Ada pun penelitian ini diharapkan dapat berguna dengan menampilkan aplikasi yang menarik bagi pihak-pihak atau hal-hal sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel karena dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel yang berbasi client-server dapat membantu bagi perusahaan dalam mengelola data pemesanan hotel sehingga dapat berjalan efektif dan efisien.

2. Bagi pelanggan, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Clien-Server agar pelanggan dapat melakukan proses transaksi dengan mudah dan efisien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan Sistem Informasi Pemesana Kamar pada Hotel dan Resto Kampoeng Strawberry Bandung dan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat perkuliahan untuk di terapkan di lapangan atau di dunia kerja.
2. Bagi peneliti lain , dapat menjadi bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian berikutnya.
3. Bagi pengembang ilmu TI (Tekhnologi Informasi) menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu pengetahuan yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi ini penulis memberikan batasan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Proses Sistem Informasi ini membahas mengenai data kamar,proses *check in* dan *check out* dan reservasi secara langsung.
2. Sistem Informasi ini hanya melayani tamu hotel yang langsung datang ke Hotel.
3. Setelah melakukan transaksi booking, pengunjung diharuskan membayar uang muka sebesar 30% dari jumlah transaksi yang telah dilakukan , apabila batal uang muka hangus.
4. Untuk restaurant , yang dilakukan pada sistem pengecekan restaurant adalah melakukan penginputan data makanan kecil atau minuman yang diambil oleh tamu kedalam daftar tagihan kamar, dan dimasukan kedalam tagihan pada saat tamu pulang dari hotel.
5. Apabila tamu chekout lebih dari jam 14.00-18.00 maka akan dikenakan denda sebesar 50% dari *roomrate* yang berlaku, sedangkan apabila lebih dari jam 18.00 maka akan dikenakan denda sebesar 100% dari *roomrate* yang berlaku.
6. Sistem informasi ini tidak menyediakan laporan pendapatan hanya laporan check-in,check out, dan tamu.

1.6 Waktu Pembuatan

Waktu penyusunan dan perancangan aplikasi kurang lebih 4 bulan.

Tabel 1.1

Jadwal kegiatan

Kegiatan	2013															
	Febuary				Maret				April				Mei			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Survery Objek Penelitian	■	■														
Pengumpulan data			■	■												
Mengidentifikasi kebutuhan sistem					■	■	■	■								
Perancangan Prototype Sistem									■	■	■	■	■			
Pengujian Prototype Sistem									■	■	■	■				
Implementasi Sistem													■	■	■	■