DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
LEMBAR PERSEMBAHAN iii
ABSTRAK iv
***ABSTRACT* .....v**
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Teoritis 12
1.4.2 Kegunaan Praktis 13
1.5 Kerangka Pemikiran 13
1.5.1 Kerangka Teoritis 13
1.5.2 Kerangka Konseptual 19
1.6 Pertanyaan Penelitian 23
1.7 Metode Penelitian 26
1.8 Teknik Pengumpulan Data 28
1.9 Teknik Analisis Data 29
1.10 Subjek dan Informan 31

1.10.1 Subjek Penelitian 31
1.10.2 Informan.....32
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 33
1.11.1 Lokasi Penelitian.....33
1.11.2 Waktu Penelitian.....33
1.12 Sistematika Penulisan 34

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....36
2.1 Tinjauan Tentang Public Relations.....36
2.1.1 Pengertian Public Relations.....36
2.1.2 Fungsi Public Relations 39
2.1.3 Proses Public Relations.....41
2.1.4 Tujuan Public Relations atau Humas.....42
2.1.5 Kegiatan Public Relations atau Humas.....44
2.2 Tinjauan Tentang Strategi.....45
2.2.1 Tujuan Tentang Strategi.....48
2.3 Tinjauan Tentang Aspirasi Masyarakat 52

BAB III OBJEK PENELITIAN 56
3.1 Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....56
3.1.1 Sejarah DPRD Provinsi Jawa Barat.....56
3.1.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....63
3.1.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....63
3.1.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 63
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..63
3.1.4 Lambang dan Arti Lambang Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat. 64
3.1.4.1 Lambang Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....64
3.1.4.2 Arti Lambang…….....65
3.1.4.3 Arti Warna Logo…….....66
3.1.5 Struktur Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat……...67

3.1.6 Sejarah bagian Humas Dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat……..70
3.1.7 Struktur Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat……..72
3.1.8 Tugas Pokok dan Fungssi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat……...73
3.2 Kegiatan Aspirasi DPRD Provinsi Jawa Barat……...77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....82
4.1 Deskripsi Informan 82
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....85
4.2.1 Perencanaan yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Masyarakat Jawa Barat.....86
4.2.2 Manajemen yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....113
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....130

BAB V PENUTUP.....152
5.1 Kesimpulan 152
5.2 Saran 153

DAFTAR PUSTAKA..... 156
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN.....159
DAFTAR DOKUMENTASI 164
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 172