KATA PENGANTAR

Assallamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **Strategi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Masyarakat Jawa Barat"**, tepat pada waktunya.

Dengan do'a kedua orang tua tercinta yaitu Papa Supriyanto.SE dan Mama Eulis Maryani serta adik tercinta Muhamad Alvianto, peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka peneliti harapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti banyak melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia Bandung, terimakasih atas segala bentuk perizinan yang telah diberikan kepada peneliti.

2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah membantu memberikan pengesahan pada Tugas Akhir ini.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si**., selaku Dosen wali dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano P, M.I.Kom.**, selaku pembimbing atas waktu, bimbingan, dorongan, arahan dan bantuannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Yth. Seluruh Dosen *Public Relations*** yang telah memberikan mata kuliah untuk menunjang pengetahuan dan informasi kepada peneliti.
6. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom**, Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung.
7. **Yth.Ibu Ratna Widiastuti A.Md.Kom**, selaku sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan penelitian yang peneliti laksanakan.
8. **Yth. Ibu Hj.Ida Hernida, SH.,M.Si**, selaku Sekretaris DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

9. **Yth. Ibu Dra. Sinta Kurijani Suwarja**, selaku Kasubag Tata Usaha dan Kepegawaian yang telah membantu peneliti dalam hal pengurusan ijin penelitian.
10. **Yth. Ibu Dra. Hj. Siti Nina Nurasidah**, selaku Kepala Bagian Humas dan Protokol yang telah memberikan tempat, bimbingan, arahan, pengetahuan, dan membantu dalam memberikan data mengenai Humas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
11. **Yth. Bapak Nanang Syaefudin, S.Sos,.M.Si**, selaku Kasubag Publikasi yang telah bersedia banyak memberikan nasihat, saran serta mengarahkan peneliti dalam penelitian di Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
12. **Andi Muhammad Tesar Muharram**, terima kasih banyak atas perhatian dan motivasinya selama ini.
13. **Rina Dwi Septiawati**, **Erwin**, **Huani, Eka, Koneng, Shanty**, **Fegha**, dan **Aldian**, terimakasih atas dorongan dan referensi selama peneliti melakukan penelitian.
14. **Teman-teman PR 1**, Neneng, Ayu, Rizky, Tegar, Nona, Risma, Vivi, Jaka, Firmansyah, Radit, Raenadi, Nissa , Setia, terimakasih telah berbagi ilmu, kebersamaan, dan pengalamannya selama ini.
15. **Semua pihak** yang tidak dapat peneliti sebut satu per-satu, yang telah membantu penelitian ini hingga dapat peneliti selesaikan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan Tugas

Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2013

Peneliti,

Silfia Rahma Mustika