BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, wawancara, dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Strategi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Masyarakat Jawa Barat adalah sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Masyarakat Jawa Barat. Humas dan Protokol terlebih dahulu mengumpulkan data dimana fakta tersebut adalah proses penyampaian aspirasi pada zaman dulu dan zaman sekarang, selanjutnya melakukan perencanaan media dimana pada aspirasi langsung menggunakan ruangan khusus *multimedia* dan pada aspirasi tidak langsung menggunakan *system media centre*, perencanaan selanjutnya adalah perencanaan kegiatan dimana pada aspirasi langsung mengundang aspiran ke ruangan *multimedia* dan pada aspirasi tidak langsung dengan melakukan peninjauan langsung dan kunjungan kerja yang diambil dari aspirasi melalui media. Membuat cara dan teknis penyampaian aspirasi yaitu masyarakat perlu menyampaikan pemberitahuan tertulis maupun lisan 3x24jam, dan memilih tempat dan waktu untuk menyampaikan aspirasi yang mana disesuaikan dengan situsional terkait aspirasi dan disesuaikan dengan waktu komisi terkait.

2. Tahap Manajemen yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Masyarakat Jawa Barat. Tahap manajemen dengan merumuskan kembali perencanaan apa saja yang telah dibuat dan mengimplementasikannya, Mengatur dan menggabungkan potensi yang ada pada unsur 6M, menentukan *Man* atau SDM, menentukan *Money* disini Humas hanyalah memberikan laporan pelaksanaan yang harus terlebih dahulu mendapat persetujuan dari dewan karena berkaitan dengan anggaran pemerintah lalu dikoordinasikan dengan Bagian Keuangan, menentukan *Methods* dalam penyampaian aspirasi, menentukan *Materials* dan *Mechines* yaitu alat dan sarana yang digunakan, dan menentukan *Market* yaitu bagaimana mempromosikan fasilitas untuk proses penyampaian aspirasi, yaitu dengan melakukan sosialisasi media yang digunakan dalam memfasilitasi aspirasi masyarakat. Pada *Actuating* dengan melakukan tindakan pengarahan. Pada *Controling* dengan melakukan Evaluasi dan Tindak Lanjut.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

1. Alangkah baiknya Humas dan Protokol membuat *billboard* atau spanduk disetiap Kabupaten kota yang menuliskan fasilitas untuk masyarakat Jawa Barat beraspirasi, misalnya dengan mencantumkan link *website* DPRD dan *phone number* untuk layanan *call centre*, dan *sms centre.*
2. Masyarakat di daerah-daerah pelosok masih banyak yang belum mengetahui perkembangan teknologi seperti internet, alangkah baiknya Humas dan Protokol menyelenggarakan pelatihan-pelatihan mengenai bagaimana cara mempergunakan internet dimana dalam pelatihan tersebut juga Humas dan Protokol mensosialisasikan media apa saja yang mereka gunakan dalam memfasilitasi aspirasi masyarakat, sehingga masyarakat pada daerah-daerah pelosok juga dapat memanfaatkan media tersebut untuk beraspirasi.
3. Sebaiknya Humas dan Protokol lebih banyak melakukan kegiatan seperti peninjauan langsung maupun kunjungan kerja, misalnya bukan hanya menyesuaikan dengan jadwal kerja dewan yang tidak menentu tetapi dengan menjadwalkan kegiatan dalam melakukan peninjauan langsung setiap bulannya, sehingga anggota dewan juga dapat mengosongkan jadwal kerjanya untuk melakukan peninjauan langsung ke daerah-daerah.
4. Pada saat melakukan evaluasi sebaiknya Humas dan Protokol lebih memperhatikan dan melakukan pengontrolan, agar dapat menghasilkan sebuah laporan yang dapat mengevaluasi kinerja Humas dan Protokol sehingga kinerjanya dapat lebih ditingkatkan lagi pada SDMnya, dan

sebaiknya melakukan laporan kerja tersebut setiap satu bulan sekali jangan hanya dilakukan pada saat melakukan evaluasi satu tahun sekali.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Menjalin hubungan yang baik kepada perusahaan atau instansi terkait dengan penelitian agar apa yang diharapkan dapat mencapai hasil yang maksimal.