DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis 12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.5 Kerangka Pemikiran.....13

1.5.1 Kerangka Teoritis 13

1.5.2 Kerangka Konseptual 18
1.6 Pertanyaan Penelitian.....23
1.7 Metode Penelitian 26
1.8 Teknik Pengumpulan data dan Analisis Data 27
1.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....27
1.8.2 Analisis data.....28
1.9 Subjek Penelitian Dan Informan.....29
1.9.1 Subjek Penelitian.....29
1.9.2 Informan 31
1.10Lokasi dan Waktu Penelitian 33
1.10.1 Lokasi Penelitian.....33
1.10.2 Waktu Penelitian 33
1.11Sistematika Penelitian.....34

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat (*Public Relations*).....36
2.1.1 Definisi Humas.....36
2.1.2 Fungsi Humas.....37
2.1.3 Tujuan Humas 40
2.1.4 Ciri-ciri Humas.....41
2.1.5 Sejarah Humas.....41
2.1.5.1 Sejarah Humas di dunia.....41
2.1.5.2 Sejarah Humas Di Indonesia 42
2.1.6 Sasaran Humas 43

2.1.6.1 Definisi Publik.....43
2.1.6.1.1 Publik Internal 45
2.1.6.2 Publik Eksternal.....46
2.1.7 Humas Sebagai Fungsi Manajemen 47
2.3 Tinjauan Tentang Strategi.....49
2.3.1 Definisi Strategi.....49
2.3.2 Strategi Humas 51
2.4 Tinjauan Tentang Aspirasi.....55
2.5 Tinjuan Tentang Demonstrasi (Demo) 55
2.6 Tinjauan Tentang Buruh Berdasarkan Undang-Undang.....56

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 58
3.1.1 Sejarah Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....58
3.2 Lambang DPRD Provinsi Jawa Barat.....65
3.2.1 Tanda dan Arti Lambang 65
3.2.2 Arti dari lambang 66
3.3 Visi dan Misi Jawa Barat.....67
3.3.1 Visi Jawa Barat 67
3.3.2 Misi Jawa Barat 68
3.4 Struktur Biro Umum DPRD Provinsi Jawa Barat.....69
3.5 Struktur Organisasi Bagian Hubungan Masyarakat DPRD Provinsi Jawa Barat.....71

3.6 Tugas Pokok, Fungsi, Rincian, Tugas Unit dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Provinsi Jawa Barat 72

BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Data Informan Penelitian 85

4.1.1 Informan I Penelitian 85

4.1.2 Informan II Penelitian 86

4.1.3 Data Informan III Penelitian 87

4.1.4 Data *Key Informan* Penelitian 88

4.2 Deskriptif Hasil Penelitian 89

4.2.1 *Fact Finding* Yang Dilakukan Oleh Humas Dan Protokoler Sekretariat DPRD Jawa Barat Dalam Menanggapi Aspirasi Peserta Demo Buruh 96

4.2.2 *Planning* Yang Dilakukan Humas Dan Protokoler Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Dalam Menanggapi Aspirasi Peserta Demo Buruh 96

4.2.3 *Communication* Yang Dilakukan Oleh Humas & Protokoler Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Dalam Menanggapi Aspirasi Peserta Demo Buruh 108

4.2.4 *Evaluating* Humas & Protokoler Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Barat 114

4.2 Pembahasan 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 140

5.2 Saran 142

DAFTAR PUSTAKA.....140

LAMPIRAN.....142

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 173