KATA PENGANTAR

Bismilahirohmanirohim....

Alhamdulillah segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-NYA Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Strategi Humas Dan Protokoler Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barata Dalam Menanggapi Aspirasi Peserta Demo Buruh ", tepat pada waktunya.

Dengan Do'a kedua orang tua Bapak Tata Rukmana Dan Ibu Rina Fitriani, akhirnya Peneliti mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik, Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, maka Peneliti harapkan saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, Peneliti melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini Peneliti ingin menyampaiakn ucapan terima kasih untuk dukungannya selama ini kepada orang tua tercinta Bapak Tata Rukmana Dan Ibu Rina Fitriani, yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan peneltiian ini tepat pada waktunya.

Selain itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga terwujud penelitian ini, yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth Bapak Prof.Dr. Samugyo Ibnu Redjo.Drs.MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ijin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Yth Bapak Drs.Manap Solihat, M.Si selaku Ketua Program Studi *Public Relations* yang telah memberi ilmu bermanfaat dan membantu Peneliti selama perkuliahan berlangsung.
3. Yth Ibu Melly Maulin P, M.Si selaku Sekertaris Progam Studi *Public Relations* dan Dosen Wali Peneliti yang telah memberikan banyak motivasi dan pembelajaran dalam menyelesaikan studi di Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Inggar Prayoga, S.I.KOM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan kepada Peneliti.
5. Yth Seluruh staff Dosen *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Ibu Rismawaty, S.Sos. M.Si, Ibu Desayu Eka Surya S.Sos. M.Si, Bapak Tine Agustin Wulandari S.I.KOM, Bapak Sangra Juliano S.I.KOM, Bapak Adiyana Slamet,S.IP,.M.Si dan Bapak Arie Prasetio S.Sos, M.Si yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
6. Sekretariat *Public Relations* Ibu Astri Ikawati, Amd.Kom selaku Sekretariat Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.

7. Yth Ibu Dra.Hj.Siti Nina N.selaku Kepala Humas dan Protokoler Sekretariat DRPD Provinsi Jawa Barat, yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk melalukan penelitian di Humas dan Protokoler dan menjadi informan penelitian.
8. Yth Bapak Sudiana,S.Sos M.Si dan Ir,R.Ibu Nungkeu Rodjati,MP Sebagai Informan Penelitian, yang telah memberikan data dan informasi demi kelengkapan penelitian ini.
9. Yth Seluruh staf Humas dan Protokoler Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat
10. Teman-Teman seangkatan *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia, atas kebersamaan dan perjuangannya selama ini.

Akhir kata Peniliti mengucapkan hanya Allah SWT yang mampu membalas semua kebaikan kita semua, semoga kita selalu ada dalam lindungan-NYA. Amin

Bandung, Juli 2013

Peneliti,

Risma Imanda Yasha
Nim. 43309019