DAFTAR PUSTAKA

Literatur Buku

Bastian, Indra. 2001. *Sektor Publik*. Yogyakarta : BPFE.

Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta :Gadjahmada University Press.

Effendi, F. 2009.*Karakteristik Lanjut Usia*. Jakarta. Salemba Medika.

Handayaningrat, Soewarno. 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta : Eka Parayangan.

Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.

Huriyati, Ratih. 2005. *Service Marketing*. Jakarta : PT. Gramedia.

Mangkunegara, P, Anwar. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung :Refika Aditama.

Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung Alumni.

Nugrogo, Wahyudi. 2000. *Keperawatan Gerontik Edisi Kedua*. Jakarta : EGC.

Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.

Rivai, Veithzal. 2011. *Performance Apparaisal*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Setyawan, Dharma. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*.Jakarta : Djambatan.

Sobandidkk. 2006. *Desentralisasidan Tuntunan Penataan Kelembagaan Daerah*. Bandung : Humaniora

Suharto, Edi. 2005. *Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*. Bandung : Refikaaditama.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja. Jakarta* : PT. Rajagrafindo Persada.

Widjaja, A.W. 2006. *Adminisrasi Kepegawaian.* Jakarta : Rajawali.

Zastrow, Charles. 2000. *Understanding Human Behavior and The Social Environment*. Chicago : Nelson-Hall Publishers.

Literatur Perundang-undangan dan Dokumen

Undang-Undang RI Nomor 13 tahun 1998, Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia (Lansia).

Undang-Undang Nomor.8 Tahun 1974, Tentang Rencana Kerja Memuat Sasaran dan Rencana Pembinaan Karier Pegawai Negeri Sipil.

Undang-Undang Nomor. 6 Tahun 1974, Tentang Kesejahteraan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1998, Tentang Lanjut Usia (Lansia).

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor. 10 Tahun 2009, Tentang Kesehatan.

Surat Keputusan Nomor. 50 Tahun 1952, Tentang Pelaksanaan.

Literatur Elektronik

http://www.bandung.go.id.