DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN
LEMBAR ABSTRAK ii
LEMBAR *ABSTRACT* iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah……...1
1.2 Rumusan Masalah ……...7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……7
1.4 Kegunaan Penelitian ..……..8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1.Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Pengertian Kinerja 10
2.1.2 Pengertian Aparatur 15
2.1.3 Pengertian Kinerja Aparatur 16
2.1.4 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Aparatur 19
2.1.5 Pengertian Pelayanan 21
2.1.6 Pengertian Kesehatan 22
2.1.7 Pengertian Lanjut Usia (Lansia) 23
2.2 Kerangka Pemikiran 25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian ……31
3.1.1Tipe Lanjut Usia (Lansia) 32
3.1.2 Karakteristik Lanjut Usia (Lansia) 32

3.1.3 Strategi Pembangunan Kesehatan di Kota Bandung 33
3.1.4 Deskripsi Kerja Dinas Kesehatan Kota Bandung..... 34
3.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung..... 35
3.2 Gambaran Umum Lanjut Usia (Lansia) di Kota Bandung 36
3.3 Metode Penelitian 37
3.3.1 Desain Penelitian..... 38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 38
3.3.2.1 Studi Pustaka 39
3.3.2.2 Studi Lapangan 39
3.3.2.3 Teknik Penentuan Informan 40
3.3.2.4 Teknik Analisa Data..... 41
3.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan 42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Motivasi Aparatur Dinas Kesehatan Kota Bandung 44
4.1.1 Kondisi Kerja Dinas Kesehatan Kota Bandung 55
4.1.1.1 Keselamatan Kerja dan Keamanan Kerja 57
4.1.1.2 Kebersihan Dinas Kesehatan Kota Bandung..... 59
4.1.1.3 Pendisiplinan Aparatur Dinas Kesehatan Kota Bandung.... 62
4.1.1.4 Pemahaman Kerja Aparatur Dinas Kesehatan Kota Bandung 68
4.1.1.5 Penghargaan Penuh Atas Pekerjaan Aparatur Dinas Kesehatan Kota Bandung..... 70
4.2 Kemampuan Aparatur Dinas Kesehatan Kota Bandung 72
4.2.1 Kemampuan Potensi (*IQ*).....74

4.2.2 Kemampuan Pengetahuan (*Knowladge*)……...76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..... 79

5.2 Saran……..... 79

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....83

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 pencapaian Pelayanan Kesehatan Lansia di Kota Bandung.....3

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran..... 30

Tabel 3.2 Perencanaan Jadwal Skripsi.....43

Tabel 4.1 Pelayanan Kesehatan Lansia di Kota Bandung 47

Tabel 4.2 Langkah Pelaksanaan Kegiatan Program Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia (Lansia) di Kota Bandung……..48

Tabel 4.3 Pencapaian Kebersihan Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bandung Tahun 2013 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Permohonan Penelitian.....83
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dan BKBPPM Kota Bandung 84
Lampiran 3. Surat Balasan Dari Dinas Kesehatan Kota Bandung 85
Lampiran 4. Pedoman Wawancara 86
Lampiran 5. Pencapaian Pelayanan Kesehatan Lansia di 71 Puskesmas
di Kota Bandung.....90
Transkip Wawancara 94
Data Informan 98