BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. OBJEK PENELITIAN

3.1.1. Sejarah Universitas Komputer Indonesia

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) secara resmi berdiri pada hari Selasa, tanggal 8 Agustus 2000 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional nomor 126/D/0/2000.

Awalnya dimulai pada bulan Juli tahun 1994 ketika didirikan Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman, disingkat LPKIG, bertempat di jalan Dipati Ukur 102 Bandung. Dengan 1 ruang kelas berkapasitas 50 orang dan 1 laboratorium komputer dengan 25 unit komputer, Lembaga ini membuka program pendidikan 1 tahun dengan 5 program studi yaitu Ahli Komputer Aplikasi Bisnis, Ahli Komputer Keuangan & Perbankan, Ahli Komputer Akuntansi & Perpajakan, Ahli Komputer Manajemen & Pemasaran dan Sekretaris Eksekutif. Jumlah peserta pendidikan pada tahun pertama ini sebanyak 233 siswa.

Pada tahun kedua, 1995, dibuka jenjang pendidikan 3 tahun untuk memenuhi animo siswa tahun pertama yang ingin memperdalam ilmunya, disamping pemikiran jangka panjang pengembangan institusi. Pada tahun ini juga dibuka program studi baru, meliputi: Ahli Komputer Teknik Informatika, Ahli Komputer Manajemen Informatika dan Sekretaris Eksekutif. Ruang kelas

ditambah menjadi 2 buah dan laboratorium komputer menjadi 2 buah dengan jumlah siswa sebanyak 457 orang.

Pada tahun ketiga, 1996, dilakukan penambahan gedung kuliah baru bertempat di jalan Dipati Ukur 116 (gedung FISIP sekarang), sekaligus pemindahan pusat administrasi dan perkantoran. Digedung baru ini dilakukan penambahan 1 laboratorium komputer, 5 ruang kuliah, ruang dosen dan ruang kemahasiswaan. Jumlah siswa dari tahun 1996 hingga tahun 1998 bertambah dari 632 orang menjadi 1184 orang.

Pada tahun kelima, 1998, dimulai pembangunan Kampus baru (Gedung Rektorat/ Kampus-1 sekarang) berlantai 6 di jalan Dipati Ukur 114. Pembangunan Kampus baru ini dapat diselesaikan pada bulan Agustus 1999, sehingga pada awal perkuliahan bulan September 1999 telah dapat digunakan.

Mencermati dinamika peserta didik dan pengembangan Institusi kedepan, pada tanggal 24 Desember 1998 dibentuklah Yayasan Science dan Teknologi dan dilanjutkan dengan pengajuan pendirian STIMIK IGI dan STIE IGI ke DIKTI.

Pada bulan Juli 1999 STIE IGI diresmikan dengan keluarnya SK Mendiknas no.119/D/O/1999 dengan 5 program studi: Akuntansi S1, Manajemen S1, Manajemen Pemasaran D3, Keuangan Perbankan D3 serta Akuntansi D3.

Pada bulan Agustus 1999 STIMIK IGI diresmikan dengan keluarnya SK Mendiknas no.143/D/O/1999 dengan 5 program studi: Teknik Informatika S1,

Manajemen Informatika D3, Teknik Komputer D3, Komputerisasi Akuntansi D3 serta Teknik Informatika D3.

Agar Sistem Pendidikan lebih Efisien, Efektif, Produktif dengan Struktur Organisasi yang lebih baik, enam bulan kemudian dilakukan usulan ke DIKTI untuk melakukan *Merger* kedua Sekolah Tinggi diatas menjadi Universitas.

Pada hari Selasa, tgl. 8 Agustus 2000 keluarlah SK MENDIKNAS no.126/D/O/2000 atas Universitas Komputer Indonesia yang disingkat dengan nama Unikom. Pada SK tersebut sekaligus diijinkan dibukanya 11 program studi baru: Teknik Komputer S1, Manajemen Informatika S1, Teknik Industri S1, Teknik Arsitektur S1, Perencanaan Wilayah dan Kota S1, Ilmu Hukum S1, Ilmu Komunikasi S1, Ilmu Pemerintahan S1, Desain Interior D3, Desain Komunikasi Visual S1 dan Desain Komunikasi Visual D3.

Sejak berdirinya pada tahun 2000, setiap tahunnya Unikom menerima ± 2.000 mahasiswa baru. Terakhir pada tahun 2009 yang lalu diterima sebanyak 3.108 mahasiswa baru. Hingga tahun akademik 2009/2010 terdapat 6 Fakultas dan 23 Program Studi di Unikom dengan jumlah mahasiswa sebanyak 15.000 orang yang berasal dari berbagai pelosok tanah air dan dari luar negeri yang sedang menempuh pendidikan di Unikom. (Sumber: www.unikom.ac.id)

3.1.2. Visi, Misi, Tujuan dan Motto Universitas Komputer Indonesia

3.1.2.1. Visi

Menjadi Universitas terkemuka dibidang teknologi informasi & komunikasi, berwawasan global, berjiwa *enterpreneur* dan menjadi pusat unggulan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang mendukung pembangunan nasional serta berorientasi pada kepentingan masyarakat, bangsa dan negara.

3.1.2.2. Misi

Menyelenggarakan pendidikan tinggi modern berdasarkan budaya organisasi unikom, *PIQIE (Professionalism, Integrity, Quality, Information Technology, Excellence)*, dengan sistem pendidikan yang kondusif dan program-program studi yang berbasis pada *software* (perangkat lunak), *hardware* (perangkat keras), dan *entrepreneur* (kewirausahaan), dengan mengoptimalkan Sumber Daya Manusia yang ada berdasarkan prinsip efisiensi, efektivitas dan produktivitas.

3.1.2.3. Tujuan

Menghasilkan lulusan yang unggul dibidang teknologi informasi dan komunikasi, kompeten dan handal dibidang studinya, berjiwa *entrepreneur*, santun dan berbudi luhur, memiliki komitmen untuk memajukan bangsa dan negara serta beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.

3.1.2.4. Motto

Quality is Our Tradition (Sumber: Buku Panduan Unikom, 2012)

3.1.3. Budaya Organisasi

Untuk membangun sebuah organisasi, Universitas Komputer Indonesia yang dalam hal ini Pemimpin Organisasi (Rektor) perlu membina personil (Dosen) yang ada dalam organisasi tersebut secara terus menerus dengan jelas dan terarah maka Universitas Komputer Indonesia pun berupaya untuk memberikan pelayanan secara profesional dengan Budaya Organisasi: "PIQIE (*Profesionalism, Integrity, Quality, Information Technology and Excellence*)".

Dimana, *Professionalism* berarti bekerja secara profesional, disiplin, bertnggungjawab, komitmen tinggi, kompeten, efisien dan efektif, serta berorientasi ke masa depan dalam bidang pendidikan. *Integrity* berarti memiliki karakter (sikap, watak, sopan santun) yang baik, kredibel (dapat dipercaya), menjaga kehormatan dan nama baik, jujur, berdedikasi, taat pada peraturan dan kode etik, serta bertaqwa dalam memberikan ilmu yang dimiliki. *Quality* berarti kualitas dan mutu terbaik atas perkuliahan, sistem pendidikan, layanan akademik, penelitian, dan pengabdian masyarakat semua itu harus dijaga dan ditingkatkan agar sebuah instansi dapat tetap eksis dalam persaingan. *Information Technology* berarti teknologi informasi diterapkan pada seluruh aktivitas perkuliahan, sistem pendidikan, layanan akademik, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang selalu mengikuti perkembangan teknologi saat ini. *Excellence* berarti menjadi yang terbaik, kapabilitas (nalar, berpikir, kecerdasan) tinggi, mental juara, siap berkompetisi, serta menghasilkan kinerja unggul dalam berbagai bidang pendidikan. (Sumber: Slide Presentasi PIQIE, 2012)

3.1.4. Logo Universitas Komputer Indonesia

Gambar 3.1

Logo Universitas Komputer Indonesia



www.unikom.ac.id

- Bingkai Segi Lima

  Melambangkan Unikom berlandaskan falsafah negara yakni Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

- Lingkaran Dalam Segi Lima Tempat Tulisan Berwarna Kuning

  Melambangkan motto Unikom menuju kejayaan yakni *Quality is Our Tradition.*

- Bulatan Dalam Berwarna Biru

  Melambangkan Unikom bertujuan menghasilkan ilmuwan unggul dan berpikiran maju yang Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.

- Komputer

  Melambangkan ciri utama Unikom yang memberikan pendidikan Teknologi Informasi dan Komputasi pada seluruh Jurusan yang ada dilingkungan Universitas Komputer Indonesia, menjadi Universitas Terdepan dibidang Teknologi Informasi dan Komputer serta sebagai Universitas komputer pertama di Indonesia.

- Stasiun Relay

  Melambangkan Unikom menyelenggarakan Pendidikan Tinggi ke arah masyarakat industri maju dengan sistem pendidikan yang kondusif dan tenaga pengajar berkualitas untuk menghasilkan lulusan-lulusan terbaik.

- Satelit

  Melambangkan Unikom berwawasan Global dan menjadi pusat unggulan dibidang IPTEK & seni yang mendukung Pembangunan Nasional serta berorientasi pada kepentingan masyarakat, bangsa dan negara.

- Cakrawala

  Melambangkan indahnya menggapai cita-cita dan mengejar ilmu setinggi Langit.

- Buku

  Melambangkan sumber ilmu yang tiada habis-habisnya.

  (Sumber: Buku Panduan Unikom, 2012)

3.1.5. Pimpinan, Direktorat dan Senat Universitas Komputer Indonesia

3.1.5.1. Pimpinan Universitas

Rektor	: Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto
Wakil Rektor I	: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si.
Wakil Rektor II	: Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak.
Wakil Rektor III	: Prof. Dr. Hj. Aelina Surya, Dra.
Direktur Pascasarjana	: Dr. Ir. Herman S., MBA.

3.1.5.2. Pimpinan Fakultas

Fakultas TIK	: Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
Fakultas Ekonomi	: Dr. Dedi Sulistyo Soegoto, MT.
Fakultas Sospol	: Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.
Fakultas Sastra	: Prof. Dr. H. Moh. Tadjuddin, MA.
Fakultas Hukum	: Prof. Dr. I Gede Pantja Astawa, SH., MH.
Fakultas Desain	: Prof. Dr. Biranul Anas Zaman

(Sumber: Arsip Biro Administrasi Umum, 2013)

3.1.5.3. Direktorat

Direktur Pengembangan	: Dr. Ir. Herman S., MBA.
Direktur ICT & Multimedia	: Taryana Suryana, ST., M.Kom.
Wakil Direktur ICT & Multimedia	: Andri Heryandi, ST., MT.
Direktur LPPM (R&D + CSR)	: Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si.
Direktur *Internal Control*	: Dr. Dedi Sulistyo Soegoto, MT.
Direktur *Quality Assurance*	: Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak.
Direktur Inovasi & Kompetisi (INOKI)	: Dr. Yusrila Yeka Kerloza
Direktur HUMAS & Protokoler	: Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.

(Sumber: Arsip Biro Administrasi Umum, 2013)

3.1.5.4. Senat Universitas

Ketua	: Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto
Sekretaris	: Prof. Dr. H. Moh. Tadjuddin, MA.
Anggota	: Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak.
	Prof. Dr. H. Moh. Tadjuddin, MA.
	Prof. Dr. Hj. Aelina Surya
	Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si.
	Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.
	Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
	Drs. Hari Lubis
	Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto

(Sumber: Arsip Biro Administrasi Umum, 2013)

3.1.6. Biro Administrasi Umum

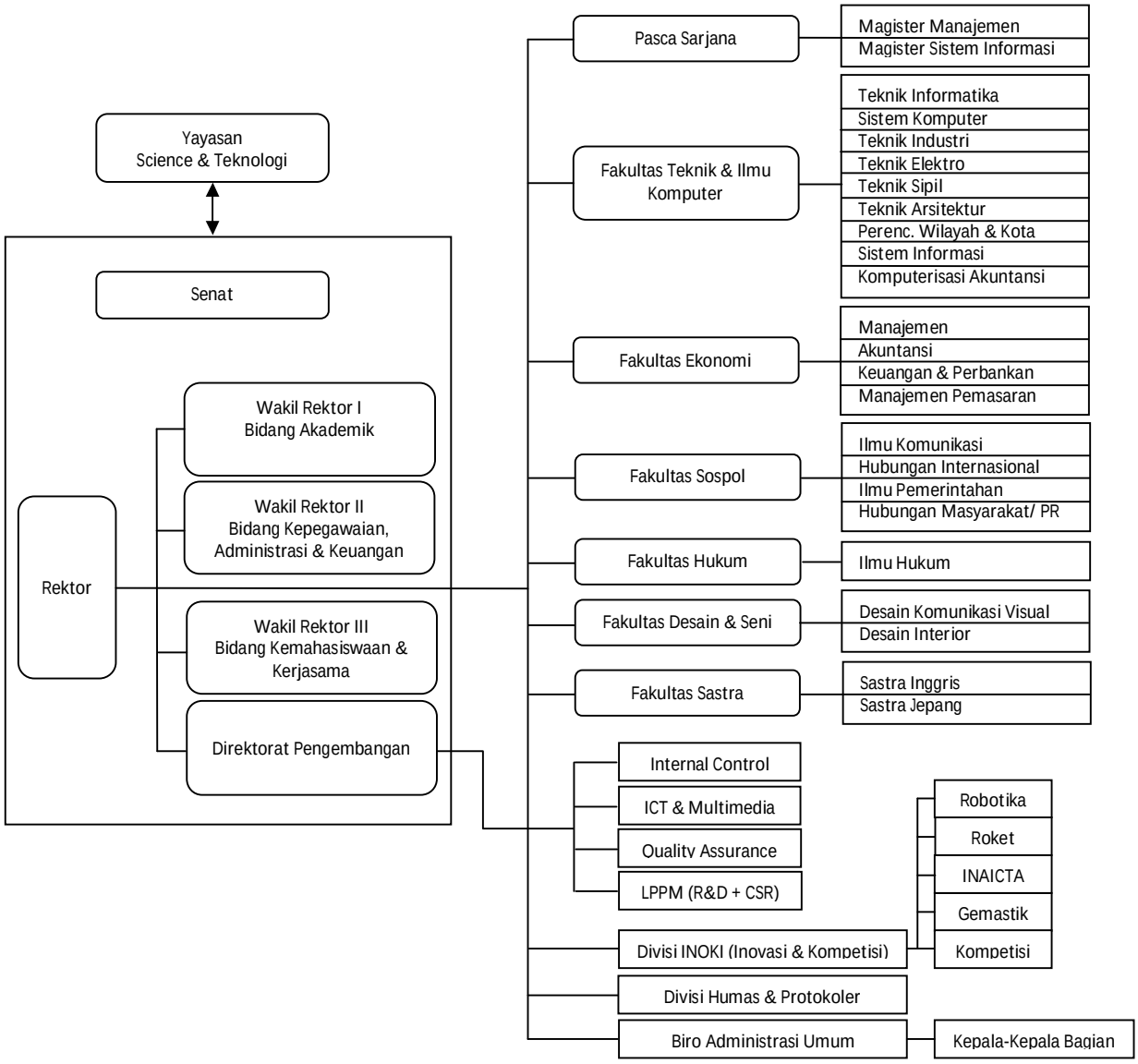
Kepala Biro Administrasi Umum (BAU)	: Agus Riyanto, MT.
Kepala BAAK	: Drs. Djoko Djauhari, MM.
Kabag Lab.Komputer	: Berny Indrawan, ST.
Kabag Perlengkapan	: Yayah Sutisnawati, SE.
Kabag Perpustakaan	: Ubudiyah Setiawati, S.Sos.
Kabag Keuangan	: Mari Maryati, SE.
Kabag. Sekretariat Rektorat	: N. Vani Ramdhiani, S.Kom.
Kabag CS & Satpam	: Hadi Purnomo, SE.
Kabag Desain Grafik	: Asep Sukandar
Kabag Umum	: Heri Hermawan

(Sumber: Arsip Biro Administrasi Umum, 2013)

3.1.7. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia

Gambar 3.2

Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia



(Sumber: Arsip Biro Administrasi Umum, 2013)

3.1.8. Fasilitas-fasilitas di Universitas Komputer Indonesia

3.1.8.1. Fasilitas Online

Universitas Komputer Indonesia telah menyediakan fasilitas teknologi Online yang dapat dimanfaatkan untuk proses-proses akademik.

Tabel 3.1
Fasilitas Online Universitas Komputer Indonesia

No	Fasilitas	Akses	Keterangan
1.	Website Unikom	http://www.unikom.ac.id	Untuk mengetahui aktifitas, fasilitas, akademik, dll di Unikom
2.	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)	http://pmb.unikom.ac.id	Pendaftaran mahasiswa baru melalui internet
3.	Registrasi Online	http://registrasi.unikom.ac.id	Untuk meregistrasi ulang mahasiswa melalui situs
4.	Jadwal Kuliah Online	http://jadkul.unikom.ac.id	Untuk mengetahui jadwal kuliah, ruang kuliah dan waktu ujian tiap semester
5.	Nilai Online	http://nilaionline.unikom.ac.id	Informasi nilai melalui internet
6.	Sistem Informasi	http://elib.unikom.ac.id	Informasi tugas akhir, skripsi dan penelitian di Unikom

7.	Perpustakaan Online	http://lib.unikom.ac.id	Informasi perpustakaan UNIKOM lewat online
8.	Unikom WAP	http://wap.unikom.ac.id	Informasi Unikom via HP dengan teknologi WAP
9.	Forum Diskusi	http://forum.unikom.ac.id	Forum diskusi untuk seluruh civitas akademika Unikom
10.	Career Online	http://career.unikom.ac.id	Informasi lowongan kerja, bagi perusahaan dan alumni Unikom
11.	Cyber Net Unikom	Kampus-I : Lantai 2 Kampus-II : Lantai 2	Internet gratis bagi mahasiswa melalui Cyber Net Unikom
12.	Unikom SMS	No. HP. 08562143685/ 3899 Khusus Kartu Indosat	Informasi nilai lewat HP dengan mengirim sms

(Sumber: Buku Panduan Unikom 2012: 140)

3.1.8.2. Fasilitas Laboratorium

a. Teknik Komputer

- Laboratorium Mikroprosesor
- Laboratorium Sistem Digital
- Laboratorium Fisika
- Laboratorium Elektronika
- Laboratorium Jaringan dan Komputasi
- Laboratorium Teknik Kendali
- Laboratorium Komunikasi Data

b. Teknik Elektro

- Laboratorium Telekomunikasi
- Laboratorium Pengukuran Listrik
- Laboratorium Kendali

c. Teknik Sipil

- Laboratorium Perkerasan Jalan
- Laboratorium Teknologi Beton
- Laboratorium Mekanika Tanah

d. Teknik Industri

- Laboratorium Praktikum Sistem Kerja
- Laboratorium Sistem Produksi
- Laboratorium Perencanaan Tata Letak dan Fasilitas
- Laboratorium Statistika Produksi
- Laboratorium Proses Manufaktur

e. Komputerisasi Akuntansi

- Laboratorium KAT (Komputerisasi Akuntansi Terpadu)
- Laboratorium SIA (Sistem Informasi Akuntansi)

f. Arsitek

- Lab. Studio Tugas Akhir, Studio Komputer, Stud Gambar/ Rancang

g. Perencanaan Wilayah dan Kota

- Studio Perencanaan

h. Akuntansi

- Laboratorium Akuntansi

i. Desain Komunikasi Visual

- Laboratorium Akuntansi

j. Desain Interior

- Laboratorium Gambar, Laboratorium Ilustrasi

(Sumber: www.unikom.ac.id)

3.1.9. Prestasi-Prestasi Universitas Komputer Indonesia

Berikut ini berbagai prestasi berskala Nasional dan Internasional yang telah diraih Universitas Komputer Indonesia dan para mahasiswa Universitas Komputer Indonesia, diantaranya:

- Juara Dunia/Peraih Medali Emas Kontes Robot Internasional, The 7th Annual Robogames, San Mateo, USA, tahun 2010
- Juara Dunia/Peraih Medali Emas Kontes Robot Internasional, The 6th Annual Robogames, San Fransisco, USA, tahun 2009
- Top 8000 Universitas Ranking Dunia tahun 2010
- Juara Nasional Kontes Roket Indonesia 2010, sebagai juara 3
- Juara 1 Robot Berkaki, KRCI Regional-II tahun 2010
- Juara 1 Robot Beroda, KRCI Regional-II tahun 2010
- Juara 1 Robot Battle, KRCI Regional-II tahun 2010
- Juara-1 Nasional Kontes Robot Cerdas Indonesia (KRCI) tahun 2009, 2008, dan 2007
- 2 Tim Roket Unikom lolos ke Final Kontes Roket Nasional (Korindo) tahun 2010
- Juara 1, 2 dan 3 Lomba Pidato Bahasa Jepang Pada Bunkasai ke XXVI tahun2010
- Juara Nasional Lomba Pidato Bahasa Jepang 2010, sebagai Juara 2 dan Juara 3
- Juara 1 Teknologi Informatika oleh Microsoft tahun 2010
- Juara Democracy Video Challenge Indonesia oleh Pemerintah Amerika Serikat tahun 2010
- Best of the Best Special Mention Indonesia ICT Award 2008

- Juara Indonesia ICT Award 2007
- TELKOM Smart Campus 2009 dan 2008
- Best of the Best KRCI tingkat Nasional tahun 2008
- Pemenang 5 Juara-1 KRCI Wilayah Regional-II DKIJABARBANTEN 2008
- Juara 1 Nasional dan Juara 2 Nasional KRCI 2007

(Sumber: Buku Panduan Unikom, 2012)

3.2. METODE PENELITIAN

3.2.1. Desain Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan **kualitatif,** dengan metode yang digunakan adalah metode **deskriptif**.

Penelitian kualitatif menurut **Creswell**:

> "Penelitian kualitatif merupakan metode-metode untuk mengeksplorasi dan memahami *makna* yang oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan. Proses penelitian ini melibatkan upaya-upaya penting, seperti mengajukan pertanyaan-pertanyaan dan prosedur-prosedur, mengumpulkan data yang spesifik dari para partisipan, menganalisis data secara induktif mulai tema-tema yang khusus ke tema-tema umum, dan menafsirkan makna data. Laporan akhir untuk penelitian ini memiliki struktur atau kerangka yang fleksibel." (Creswell, 2010: 4-5)

Metode deskriptif **Djalaludin Rakhmat**:

> "Metode deskriptif, yaitu dengan cara mempelajari masalah-masalah dan tata cara yang berlaku dalam masyarakat, serta situasi-situasi tertentu dengan tujuan penelitian yaitu menggambarkan fenomena secara

sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau bidang tertentu secara faktual dan cermat". (Rakhmat, 1997: 22)

Sedangkan menurut **Moh. Nazir**, metode deskriptif bertujuan untuk mendapatkan fakta secara cermat dan faktual mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta berhubungan antara fenomena yang diselidiki serta mengembangkan atau memaparkan masalah dan mengadakan analisa yang didasarkan atas hasil pengamatan dari berbagai kejadian. (Nazir, 1983: 63)

3.2.2. Teknik Pengumpulan Data

Pelaksanaan pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan metode:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

   Yaitu, penelitian yang dilakukan secara langsung guna memperoleh data yang erat kaitannya dengan penelitian ini. Data dari lapangan dapat diperoleh dari:

   a) **Wawancara**, peneliti dapat melakukan *face-to-face interview* (wawancara tatap muka) dengan partisipan. Wawancara seperti ini memerlukan pertanyaan-pertanyaan yang secara umum tidak terstruktur (*unstructured*) dan bersifat terbuka (*openened*) yang dirancang untuk memunculkan pandangan dan opini dari para partisipan.

b) **Observasi**, observasi yang didalamnya peneliti turun langsung ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu di lokasi penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti merekam/ mencatat baik dengan cara terstruktur maupun semistruktur aktivitas-aktivitas dalam lokasi penelitian. Peneliti juga dapat terlibat dalam peran-peran beragam, mulai dari sebagai nonpartisipan hingga partisipan utuh.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

a) **Dokumen**, dokumen ini bisa berupa dokumen publik (seperti: koran, makalah, laporan kantor) atau dokumen privat (seperti: buku harian, arsip, surat, email).

b) **Materi Audio dan Visual**, data ini bisa berupa foto, objek-objek seni, videotape, atau segala jenis suara/ bunyi. (Creswell, 2010: 267-270)

3.2.3. Teknik Penentuan Informan

3.2.3.1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian yang diambil untuk menjadi pembahasan dalam penelitian ini adalah mahasiswa di Universitas Komputer Indonesia.

3.2.3.2. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling*, yakni cara memilih sampel berdasarkan pada kelompok, wilayah atau sekelompok individu melalui pertimbangan tertentu yang diyakini mewakili semua unit analisis yang ada. Pemilihan kelompok atau wilayah tertentu dilakukan setelah peneliti melakukan pengamatan atau penjajahan di lokasi penelitian. (Hamidi, 2010: 139)

Informan yang diambil dari penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Komputer Indonesia dari beberapa Fakultas yang mewakili dengan kriteria mahasiswa berprestasi dan mahasiswa biasa yang aktif di Universitas Komputer Indonesia. Mahasiswa ini merupakan civitas akademik yang dapat menilai secara langsung kinerja dosen dalam proses perkuliahan.

Tabel 3.2
Data Informan Penelitian

No.	Nama	Status	Program Studi
1.	Farissi Frisky Fauzi	Mahasiswa	Teknik Sipil
2.	Rio Rahadian Tuasikal	Mahasiswa	Ilmu Komunikasi

3.	Shinta Andriani Mustikawati	Mahasiswa	Akuntansi
4.	Fitrian Saputra Permana	Mahasiswa	Teknik Informatika

*(*Sumber: *Analisis Peneliti, 2013)*

3.2.3.3. Informan Pendukung

Dalam penelitian ini, peneliti mencoba menggali dan mendapatkan informasi lebih mendalam guna kepentingan penelitian dari informan pendukung yang dapat memperkuat keterangan yang telah diberikan oleh informan penelitian. Informan pendukung yang merupakan dosen di Universitas Komputer Indonesia yang memiliki kriteria sebagai dosen berprestasi dan menempati struktural di Universitas Komputer Indonesia.

Tabel 3.3
Data Informan Pendukung

No.	Nama	Jabatan
1.	Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si.	Direktur LPPM
2.	Inta Budi Setia Nusa, S.E., M.Ak.	Dosen
3.	Agus Riyanto, S.T., M.T	Ketua Biro Administrasi Umum

*(*Sumber: *Analisis Peneliti, 2013)*

3.2.4. Teknik Analisis Data

Analisa data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama dilapangan, dan setelah selesai di lapangan. Analisa data merupakan proses berkelanjutan yang membutuhkan refleksi terus-menerus

terhadap data, mengajukan pertanyaan-pertanyaan analitis, dan menulis catatan singkat sepanjang penelitian.

Empat langkah dalam kegiatan proses analisa data, sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data, tahap ini merupakan tahap awal dalam teknik analisa data dimana peneliti melakukan pengumpulan dan pencarian akan data yang dibutuhkan. Pada tahap ini, peneliti pun dapat melakukan tahap klasifikasi awal yang secara ideal peneliti akan melakukan pengorganisasian, pelacakan, serta pencatatan data yang relevan dan yang dibutuhkan oleh peneliti.

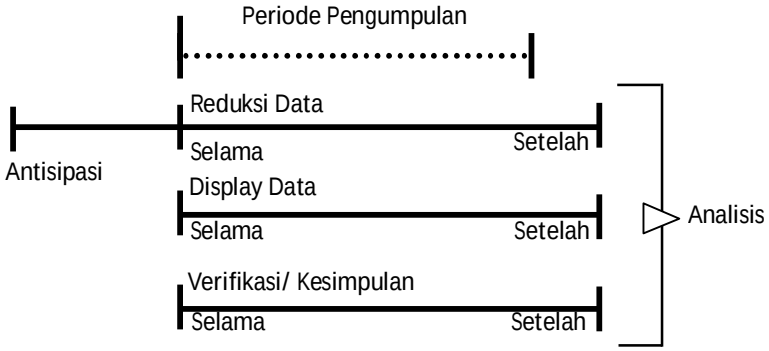
2. *Data Reduction* (reduksi data), tahap ini merupakan tahap dimana peneliti melakukan seleksi data setelah peneliti memiliki berbagai data yang telah dikumpulkan. Selain menseleksi, proses reduksi data pun melalui tahapan-tahapan dimana peneliti harus merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting serta dicari tema dan polanya. Reduksi data dilakukan berpadu pada tujuan yang akan dicapai dalam penelitian tersebut. Dengan demikian, proses reduksi data bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah penelitian untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

3. *Data Display* (penyajian data), merupakan tahap kedua dalam teknik analisis data dimana pada tahap ini, data disajikan. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar katagori, dan sejenisnya. Dalam penelitian yang dilakukan peneliti, penyajian data didokumentasi oleh teks yang bersifat naratif dan didukung oleg data berbentuk bagan.
4. *Conclusion Verification* (penarikan kesimpulan), merupakan tahap terakhir dalam teknik analisis data. Dalam tahap ini, data yang telah diperoleh, direduksi, dan disajikan pada akhirnya melalui tahap penyimpulan atau disebut juga dengan tahap verifikasi. Dalam tahap ini, kesimpulan pada awalnya masih bersifat sementara yang kemudian akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tahap ini dilakukan dengan tujuan untuk menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal namun tidak sepenuhnya seperti itu karena masalah dan rumusan masalah akan berkembang sesuai dengan yang terjadi di lapangan. (Sugiyono, 2009: 92)

Berikut merupakan tahapan-tahapan teknik analisa data yang digambarkan sebagai berikut:

Gambar 3.3

Komponen dalam Analisis Data (*flow model*)



(Sugiyono, 2009: 246)

3.2.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

3.2.5.1. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian di Organisasi Pendidikan yaitu Universitas Komputer Indonesia Bandung yang beralamat Jalan Dipati Ukur No.112-116 Bandung.

3.2.5.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini dilaksanakan terhitung dari bulan Maret sampai bulan Juli 2013. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3.4

Waktu Penelitian

No	Uraian	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013				Juli 2013				Agustus 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul																								
2	ACC Judul																								
3	Bertemu Pembimbing																								
4	Penulisan Bab1 & Bab2																								
5	Bimbingan																								
6	Penulisan Bab3																								
7	Bimbingan																								
8	Pendaftaran Seminar UP																								
9	Seminar UP																								
10	Pengumpulan Data Instansi																								
11	Wawancara & Observasi																								
12	Bimbingan																								
13	Pengolahan Data																								
14	Penulisan Bab4																								
15	Bimbingan																								
16	Penulisan Bab5																								
17	Bimbingan																								
18	Penyusunan seluruh Bab 1,2,3,4,5																								
19	Bimbingan																								
20	Pendaftaran Sidang																								
21	Sidang Skripsi																								

*(*Sumber: *Catatan Peneliti, 2013)*