KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini dibuat berdasarkan rencana penelitian yang dilakukan peneliti di Universitas Komputer Indonesia selama 6 (enam) bulan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi program Pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua ku tercinta Ibu dan Bapak yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan membantu peneliti terutama melalui untaian doa-doanya.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi dengan baik, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dan mengesahkan penelitian ini sehingga dapat dijadikan sebagai literatur bagi semua pihak yang memerlukan.

2. **Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarahan dan pandangan kepada peneliti sebelum dan sesudah melaksanakan skripsi.

3. **Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.

4. **Desayu Eka Surya S.Sos. M.Si.** selaku Dosen wali IK-4 2009 yang telah banyak membantu peneliti, ucapan terima kasih yang tak terhingga karena dengan tulus dan sabar mendampingi dan mendidik peneliti, menjadi motivator yang baik, menjadi Bunda yang selalu tak kenal lelah memberikan arahan kepada peneliti untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam segala hal.

5. **Arie Prasetio. M.Si.** selaku Dosen pembimbing skiripsi yang senantiasa memberikan ilmu, arahan, motivasi, serta masukan-masukan yang sangat berarti bagi peneliti, dan selalu menyediakan waktu untuk membimbing peneliti dari mulai penyusunan hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

6. **Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti.

7. **Ratna Widiasti A.md** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti dalam hal administrasi.

8. **Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu semua keperluan peneliti, memberikan semangat, tawa dan canda kepada peneliti.

9. **Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si. (Direktur LPPM Unikom), Inta Budi Setia Nusa, S.E., M.Ak. (Dosen Manajemen Unikom), dan Agus Riyanto, S.T., M.T. (Kepala Biro Administrasi Umum Unikom)** yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan informasi dan masukan yang diperlukan dalam penelitian, serta waktu yang diluangkan bagi peneliti.

10. **Rio Rahadian Tuasikal (Ilmu Komunikasi Unikom), Farissi Frisky Fauzi (Teknik Sipil Unikom), Shinta Andriani Mustika (Akuntansi Unikom), dan Fitrian Saputra Permana (Teknik Informatika Unikom)** selaku informan yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian, serta waktu yang diluangkan bagi peneliti.

11. **Ageng Pangestu** dan **Tri Julianti** kedua adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta senyum canda tawa dalam kebersamaan yang senantiasa memberikan warna pada hidupku.

12. **Seluruh keluargaku** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.

13. **Rinjani Saraswati Putri, Seni Roshidayanti, Riezka Budiastri,** dan **Rio** sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan kecerian dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang, serta telah banyak membantu dalam segala hal.

14. **Handy Handyansyah Darmawan** yang selalu memberikan doa, nasihat, perhatian, kasih sayang, canda-tawa, dan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan pengertiannya.

15. **Teman-teman seperjuangan angkatan 2009** terutama IK-4 dan IK-H2. Insya Allah kita lulus bersama tahun 2013.

16. **Kak Ofik, Kak Indra, Kak Aan, Kak Adhin, De Fisa, dan De Gina** yang telah memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

17. **Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Periode 2009-2010, 2010-2011 dan 2011-2012.**

18. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penelitian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Amiiin....*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 20 Agustus 2013

Peneliti

Ovi Wulandari
NIM: 41809144