Daftar Isi

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ……... i

LEMBAR PERNYATAAN ……... ii

LEMBAR PERSEMBAHAN …… iii

ABSTRAK …….. iv

***ABSTRACT* ……. v**

KATA PENGANTAR ……..... vi

DAFTAR ISI ……..…… x

DAFTAR TABEL ……... xiii

DAFTAR GAMBAR …….. xiv

DAFTAR LAMPIRAN ……... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah ……..……..…… 1
1.2. Identifikasi Masalah ……..…… 8
1.2.1. Rumusan Masalah Makro ……. 8
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro ……. 8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian …….. 9
1.3.1. Maksud Penelitian …… 8
1.3.2. Tujuan Penelitian ……. 9
1.4. Kegunaan Penelitian …….. 10
1.4.1. Kegunaan Teoritis …… 10
1.4.2. Kegunaan Praktis …….. 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu ……..... 12
2.2. Tinjauan Pustaka …… 14
2.2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi …….. 14
2.2.1.1. Definisi Komunikasi Organisasi …….. 14
2.2.1.2. Arah Aliran Komunikasi Organisasi ……..... 16
2.2.1.3. Fungsi Komunikasi Organisasi ……..... 18
2.2.2. Tinjauan Tetang Budaya Organisasi …… 21
2.2.2.1. Definisi Budaya …… 21

2.2.2.2. Definisi Organisasi ……... 22
2.2.2.3. Definisi Budaya Organisasi …….. 23
2.2.2.4. Elemen Budaya Organisasi ……... 31
2.2.2.5. Fungsi Budaya Organisasi …… 32
2.2.3. Tinjauan Tentang Efektivitas ……... 33
2.2.3.1. Definisi Efektivitas …… 33
2.2.4. Tinjauan Tentang Kinerja ……. 34
2.2.4.1. Definisi Kinerja ……. 34
2.2.4.2. Syarat-syarat dan Sistem Penilaian Kerja … 35
2.2.5. Tinjauan Tentang Dosen ……. 36
2.2.5.1. Definisi Dosen ……. 36
2.2.5.2. Profesi Dosen ……... 36
2.2.5.3. Kualifikasi Akademik …….. 37
2.2.5.4. Jabatan atau Pangkat Dosen ……. 37
2.2.5.5. Sertifikasi Dosen …….. 38
2.2.5.6. Hak dan Kewajiban …….. 39
2.2.5.7. Masa Kerja ……... 41
2.3. Kerangka Pemikiran ……..……... 42
2.3.1. Kerangka Teoritis …… 42
2.3.2. Kerangka Konseptual …….. 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian ……... 46
3.1.1. Sejarah Universitas Komputer Indonesia ……... 46
3.1.2. Visi, Misi, Tujuan, dan Motto Universitas Komputer Indonesia ……. 49
3.1.2.1. Visi …….. 49
3.1.2.2. Misi ……. 49
3.1.2.3. Tujuan …….. 49
3.1.2.4. Motto ……... 49
3.1.3. Budaya Organisasi ……... 50
3.1.4. Logo Universitas Komputer Indonesia ……... 51
3.1.5. Pimpinan, Direktorat dan Senat Universitas Komputer Indonesia …… 53
3.1.4.1. Pimpinan Universitas …….. 53
3.1.4.2. Pimpinan Fakultas …….. 53
3.1.4.3. Direktorat ……... 54
3.1.4.4. Senat Universitas ……..... 54
3.1.5. Biro Administrasi Umum ……... 55
3.1.6. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia …… 56

3.1.7. Fasilitas Universitas Komputer Indonesia ……. 57
3.1.7.1. Fasilitas Online …….. 57
3.1.7.2. Fasilitas Laboratorium …… 58
3.1.8. Prestasi Universitas Komputer Indonesia ……... 60
3.2. Metode Penelitian …… 61
3.2.1. Desain Penelitian ……..…….. 61
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data …..…….. 62
3.2.3. Teknik Penentuan Informan ……..... 64
3.2.3.1. Subjek Penelitian ……. 64
3.2.3.2. Informan Penelitian ..……... 64
3.2.3.3. Informan Pendukung ……... 65
3.2.4. Teknik Analisis Data ……..…… 65
3.2.5. Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 68
3.2.5.1. Lokasi …….. 68
3.2.5.2. Waktu …….. 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian …… 70
4.2. Deskripsi Informan Penelitian dan Informan Pendukung …… 73
4.2.1. Informan Penelitian ……. 73
4.2.2. Informan Pendukung ……... 78
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian …… 81
4.3.1. Pemahaman Nilai-nilai Budaya Organisasi PIQIE .. 81
4.3.2. Interpretasi Simbol Budaya Organisasi PIQIE …..... 84
4.3.3. Interpretasi Tindakan Budaya Organisasi PIQIE … 87
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian ……... 91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan …….. 105
5.2. Saran ……. 106

DAFTAR PUSTAKA …… 110

LAMPIRAN ……..…..……..... 112

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……. 134

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu …… 12
Tabel 2.2 Tabel Jabatan/ Pangkat Dosen …… 38
Tabel 3.1 Tabel Fasilitas Online Unikom …….. 57
Tabel 3.2 Informan Penelitian …….. 64
Tabel 3.3 Informan Pendukung …….. 65
Tabel 3.4 Waktu Penelitian …… 69

Daftar Gambar

Halaman

Gambar 2.1 Empat Arah Komunikasi Organisasi ……... 16
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran ……. 45
Gambar 3.1 Logo Unikom ……...…… 51
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia ……. 56
Gambar 3.3 Komponen Analisis Data ……. 68
Gambar 4.1 Informan Penelitian Farissi Frisky Fauzi ……. 73
Gambar 4.2 Informan Penelitian Rio Rahadian Tuasikal ……..……. 74
Gambar 4.3 Informan Penelitian Shinta Andriani Mustikawati ……. 76
Gambar 4.4 Informan Penelitian Fitrian Saputra Permana ……. 77
Gambar 4.5 Informan Penelitian Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si. ……... 78
Gambar 4.6 Informan Penelitian Inta Budi Setia Nusa, S.E., M. Ak. ……. 79
Gambar 4.7 Informan Penelitian Agus Riyanto, S.T., M.T. …… 80
Gambar 4.8 Model Hasil Penelitian …...……. 90

Daftar Lampiran

Halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pembimbing Skripsi ……... 113
Lampiran 2 Surat Research ……. 114
Lampiran 3 Lembar Revisi Usulan Penelitian ……...…. 115
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan …….. 116
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang Skripsi ...……. 117
Lampiran 6 Surat Pengantar Wawancara …… 118
Lampiran 7 Pedoman Wawancara …….. 119
Lampiran 8 Pedoman Observasi ……...……... 124
Lampiran 9 Data Informan …….……. 125
Lampiran 10 Dokumentasi …….……. 132