DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN……..i

SURAT PERNYATAAN.....ii

LEMBAR PERSEMBAHAN……...iii

ABSTRAK INDONESIA……..iv

ABSTRACK INGGRIS……v

KATA PENGANTAR…….....vi

DAFTAR ISI…….vii

DAFTAR GAMBAR……...viii

DAFTAR TABEL……..……ix

DAFTAR LAMPIRAN…….……x

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……..…….1

1.2 Rumusan Masalah…….....9

1.2.1 Rumusan Makro.....9

1.2.2 Rumusan Mikro.....9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian….....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....11

1.4 Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....11

1.4.2 Kegunaan Praktis……..……..11

BAB II :TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **Hal**

2.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu Yang Sejenis…….14

2.2 Tinjauan Pustaka……..20

2.2.1 Pengertian Komunikasi…..……..20

2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi……....23

2.2.3 Proses Komunikasi…….…..……23

2.2.4 Fungsi Komunikas…….…….……25

2.2.5 Tujuan Komunikasi……..…….……..……27

2.2.6 Komunikasi Kelompok.....29

2.2.7 Pengertian Komunikasi Organisasi…….……30

2.2.8 Komunikasi Verbal……33

2.2.9 Komponen Komunika…….……..…….34

2.3 Tinjauan Tentang Daya Tarik……38

2.4 Kerangka Pemikiran……39

2.4.1. Kerangka teoritis……39

2.4.2 Kerangka Konseptual……..…….……40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..42

3.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung……42

3.1.2 Tujuan Kegiatan *Fire Kid's*…….…….45

3.1.3. Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran…….….45

3.2 Metode Peneliti……..……...48

3.2.1 Desain Penelitian…….……..48

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data…….……...50

3.2.4 Subjek dan Penelitian Informan…….…….…..55

3.2.4.1 Subjek Penelitian……..…….55

3.2.4.2 Informan……..……..56

3.2.4.3 Informan Pendukung.…….……...58

3.2.5 Teknik Analisis Data……..…..…….59

3.2.6 Uji Keabsahan Data…….……..62

3.2.7 Lokasi dan Waktu Penelitan……..…….……..65

3.2.7.1 Lokasi Penelitian…….……..……..……..65

3.2.7.2 WaktuPenelitian…….……..……65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Observasi Penelitian……...……..72

4.1 Analisa Identitas Informan dan Informan Pendukung….……..74

4.2.1 Informan Penelitian.....74

4.2.2 Informan Pendukung Penelitian.....78

4.3 Analisi Deskriptif Hasil Penelitian…….…..……..……82

4.3.2 Kekuatan Daya Tarik Komunikator Dalam Program Kunjungan *Fire Kid's* Pada Taman Kanak-Kanak kota Bandung….....…83

4.3.1 Pesan komunikator Dalam Program Kunjungan *Fire Kid's* Pada Taman Kanak-Kanak Kota Bandung……98

4.3.3 Daya tarik program kunjungan *Fire Kid's* pada taman kanak-kanak kota Bandung…….……....114

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian…….……..……120

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN……..……125

5.2 SARAN ……..…….128

DAFTAR PUSTAKA…….……..……131

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....41

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran……47

Gambar 3.2 Komponen-Komponen Analisa Data Model Kualitatif …….……60

Gambar 4.1 Wawan Sungkawa…….……..74

Gambar 4.2 Muhamad Iqbal……76

Gambar 4.3 Yadi Supriyadi…….....77

Gambar 4.4 Wida Ningrum…….……78

Gambar 4.5 Ahmad Fahmi……..79

Gambar 4.6 Euis Sumiati……81

Gambar 4.7 Baju tahan api dan cara memakai pemancaran selang juga memadamkan api kebakaran……..89

Gambar 4.8 Situasi disaat Intruktur memberikan materi pada anak-anak…….92

Gambar 4.9 Alat-alat persiapan yang akan di gunakan saat keberlangsungn kegiatan *Fire Kids*……..97

Gambar 4.10 Media yang digunakan pada saat memebrika pesan dan informasi kepada peserta Fire Kids……111

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 **:** Tinjauan Penelitian Terdahulu.....18

Tabel 3.1 : Daftar Tabel Informan Penelitian……58

Tabel 3.2 : InformanPendukung……59

Tabel 3.3 : Waktu Penelitian 2013…….……...……66

Tabel 4.1 : Jadwal Wawancara Informan…….…….69

Tabel 4.2 : Jadwal Wawancara Informan Pendukung…….……..69

Tabel 4.3 : Susunan Kegiatan Program *Fire Kid's*……..119

Daftar Lampiran

Hal

Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian dari Dekan FISIP UNIKOM….....139

Lampiran 2 : Surat Perijinan penelitian dari BKBPM Pemerintah Kota Bandung..140

Lampiran 3 : Surat persetujuan menjadi pembimbing Seminar Usulan Penelitian...141

Lampiran 4 : Lembar Berita Acara Bimbingan selama peneliti menyusun Siminar Usulan Penelitian……..142

Lampiran 5 : Pedoman Observasi……..143

Lampiran 6 : Surat keterangan Angket……..149

Lampiran 7 : Kata Kunci Penelitian...…….……..150

Lampiran 8 : Identitas Informan……151

Lampiran 9 : Lembar Hasil wawancara dari peneliti kepada informan …….....152

Lampiran 10: Lembar pedoman wawancara dari peneliti kepada informan Pendukung……..…….……153

Lampiran11: Dokumentasi……...…….……157

Lampiran12: Riwayat Hidup…….…...160