KATA PENGANTAR



Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Illahi Robbi karena atas rahmat, dan hidayah-nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan judul "**STRATEGI KOMUNIKASI PERUSAHAAN DALAM MELAKUKAN PERUBAHAN IDENTITAS PERUSAHAAN (Studi Kasus Strategi Komunikasi *Public Relations* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Dalam Melakukan Perubahan Identitas)** ".

Penelitian ini merupakan syarat kelulusan Sidang Skripsi Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Melalui proses bimbingan, dukungan, serta bantuan dari semua pihak, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua, **Een Ratnaningsih dan Asep Hidayat**, yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dorongan baik moril maupun materil. Serta kepada kakak tercinta **Puspa Ratnasari** yang memberikan semangat juga dukungan yang luar biasa selama ini.

Pada kesempatan ini juga dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan pengesahan pada Skripsi ini.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan pada skripsi ini.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin. P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom atas ilmu, informasi, motivasi serta saran dan nasehat kepada peneliti. Juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano, S.I Kom** selaku dosen wali penulis yang tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama berada di kampus Unikom.
5. **Yth. Dr. Ani Yuningsih, Dra., M.si** selaku dosen pembimbing yang telah sabar menghadapi peneliti dan banyak memberikan masukan, arahan, saran, serta waktunya, dalam bimbingan penelitian ini. Sehingga karya ini dapat terbentuk rapih dan baik.
6. **Yth. Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si** selaku Dosen sekaligus motivator yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada peneliti selama melakukan kuliah di Unikom ini.

7. **Yth**. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.** selaku Dosen yang senantiasa memberikan arahan, nasehat, dan motivasi kepada peneliti sebelum peneliti melaksanakan penelitian selama melakukan kuliah di Unikom ini.
8. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan PR UNIKOM,** yang telah mengajarkan peneliti selama ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
9. **Yth. Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Ibu Astri Ikawati, A.Md,** yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi dan membantu dalam hal administrasi.
10. **IK – Humas 1 2008 dan 2009,** sebagai sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi semangat, arahan, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam suka maupun duka.
11. **PT Kereta Api Indonesia (Persero),** Terima kasih Banyak atas kesediaan tempat, waktunya, bantuan dan Informasinya selama peneliti melakukan **Observasi, Dokumentasi dan Wawancara.**
12. **Bapak Suprapto,** sebagai pembimbing pada saat penelitian di PT Kereta Api Indonesia (Persero), yang memberi arahan serta masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
13. **Teman-Teman Seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2007, 2008**, **dan 2009,** Gapailah semua mimpi dan cita-citamu yang sempat tertunda.

14. **Rian, Nuki, Anisyah Rachmawati, Santi Sardi, Dikar, Fajar Firmansyah, Arif Budiman, Doni, Dino, Dani, Okky, Natacha, Ricki, Rian Bom, Adink, Getsa, Rio** sebagai teman-teman seperjuangan dan orang terdekat yang tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada peneliti. *Thanks before.*
15. **Danketsu, Rori, Gun, Damar, Oktaf, Dhimas,** sahabat-sahabat dekat yang memberi dukungan motivasi juga pemberi hiburan dikala peneliti mengalami kegundahan hati. Terima kasih banyak. Kalian Luar Biasa.
16. Serta semua pihak yang telah membantu skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan penelitian skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak dan semoga penulisan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, amin.

Bandung, April 2013
Peneliti

Anggi Rahma Putra
NIM. 41807292