DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

LEMBAR PERNYATAAN ……. ii

LEMBAR PERSEMBAHAN ……..... iii

ABSTRAK ……..…….. iv

***ABSTRACT*……. v**

KATA PENGANTAR……. vi

DAFTAR ISI…… x

DAFTAR TABEL…… xv

DAFTAR GAMBAR……..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN…… xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah……..……..…… 1
1.2. Rumusan Masalah ..…….. 7
1.2.1. Rumusan Masalah Makro ……. 7
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro ……. 7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……..…….. 8
1.3.1. Maksud Penelitian……. 8
1.3.2. Tujuan Penelitian……... 8
1.4. Kegunaan Penelitian……. 8
1.4.1. Kegunaan Teoritis……. 8
1.4.2. Kegunaan Praktis……... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11

2.1. Tinjauan Penelitian Sejenis Yang Relevan ……..... 11
2.2. Tinjauan Pustaka……..…. 13
2.2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi…….. 13
2.2.2.1. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi.....……..….. 13
2.2.2.2. Fungsi Komunikasi Antar Pribadi ……..…..… 15
2.2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi Pendidikan …….. 16

2.2.3.Tinjauan Tentang Komunikasi Instruksional……..…. 18
2.2.3.1. Definisi Komunikasi Instruksional …….. 18
2.2.3.2. Fungsi dan Manfaat Komunikasi Instruksional……. 21
2.2.4.Tinjauan Proses Belajar Mengajar …… 22
2.2.4.1. Makna Belajar …….. 22
2.2.4.2. Definisi Mengajar ……. 23
2.2.4.3. Tujuan Belajar…….. 24
2.2.4.4. Tipe –Tipe Belajar …… 24
2.2.4.5. Teori Belajar ……. 27
2.2.5.Tinjauan Motivasi ……. 32
2.2.5.1. Definisi Motivasi ……...….. 32
2.2.5.2. Fungsi Motivasi Dalam Belajar ……...… 33
2.2.5.3. Teori Motivasi ……. 34
2.2.6.Tinjauan Dosen …… 38
2.2.6.1. Definisi Dosen ……. 38
2.2.6.2. Karakteristik Dosen…….. 38
2.2.7.Tinjauan Mahasiswa ……..……..… 41
2.2.7.1. Definisi Mahasiswa ……..…….. 41
2.2.7.2. Karakteristik Mahasiswa …… 41
2.3. Kerangka Pemikiran……..…… 44
2.3.1.Kerangka Pemikiran Teoritis ……. 44
2.3.2.Kerangka Pemikiran Konseptual ……..46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 49

3.1. Objek Penelitian …… 49
3.1.1.Sejarah Universitas Komputer Indonesia …….. 49
3.1.2.Visi, Misi, Tujuan dan Motto Universitas Komputer Indonesia52
3.1.2.1. Visi ……. 52
3.1.2.2. Misi …… 52
3.1.2.3. Tujuan …… 52
3.1.2.4. Motto ……. 53
3.1.2.5. Budaya …….. 53
3.1.2.6. Logo Universitas Komputer Indonesia ……. 53
3.1.2.7. Pimpinan Universitas …… 55
3.1.2.8. Pimpinan Fakultas …… 55
3.1.2.9. Direktorat ……. 56
3.1.2.10. Senat Universitas …….. 56
3.1.2.11. Biro Administrasi Umum Universitas Komputer

Indonesia …… 57
3.1.3. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia …….. 59
3.1.4.Dosen Universitas Komputer Indonesia …… 60
3.2. Metode Penelitian ..…….. 61
3.2.1.Desain Penelitian …….. 61
3.2.2.Teknik Pengumpulan Data …… 63
3.2.2.1. Studi Pustaka …….. 63
3.2.2.2. Studi Lapangan ……. 64
3.2.3.Uji Keabsahan Data …… 66
3.2.4.Teknik Penentuan Informan …… 69
3.2.4.1. Obyek Penellitian……... 69
3.2.4.2. Informan Penelitian……. 70
3.2.4.3. Informan Pendukung…… 71
3.2.5.Teknik Analisa Data……. 72
3.2.6.Lokasi dan Waktu Penelitian…… 75
3.2.6.1. Lokasi Penelitian……. 75
3.2.6.2. Waktu Penelitian……. 76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 78

4.1. Deskripsi Identitas Informan dan Informan Pendukung …….. 81
4.1.1. Informan Penelitian …….. 82
4.1.2. Informan Penelitian Pendukung …….. 95
2 Deskripsi Hasil Penelitian …….. 106
3 Pembahasan Hasil Penelitian ……. 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120

5.1. Kesimpulan…….. 120

5.2. Saran……. 121

DAFTAR PUSTAKA……... 124
LAMPIRAN – LAMPIRAN …….. 127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP …… 200

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Tinjauan Peneliti terdahulu …… 11

Tabel 3.1. Data Dosen Universitas Komputer Inodonesia ……. 60

Tabel 3.2. Data Informan …… 71

Tabel 3.3. Data Informan Pendukung ……...……...……... 72

Tabel 3.4. Jadwal Penelitian ……...……. 76

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan …… 81

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung …… 95

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Model Kerangka Penelitian …… 48
Gambar 3.1. Logo Universitas Komputer Indonesia ……...…….. 53

Gambar 3.2. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia …..…… 59

Gambar 3.3. Alur Model Analisa Data……..…….. 75

Gambar 4.1. Informan Penelitian (Andrias Darmayadi.,S.Ip.,M.Si) …… 82

Gambar 4.2. Informan Penelitian (Yully Ambarsih Ekawardhani)……... 85

Gambar 4.3. Informan Penelitian (Lia Warlina)…… 89

Gambar 4.4. Informan Pendukung (Raisa Dara) ……... 95

Gambar 4.5. Informan Pendukung (Dhania Ayu Nugraha) ……..... 100

Gambar 4.6. Informan Pendukung (Dr.Ely Suhayat.,M.Si) …….…….. 101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skipsi ……..

128
Lampiran 2 : Surat *Research*……. 129
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan……. 130
Lampiran 4 : Lembar Revisi Usulan Penelitian ……... 131
Lampiran 5 : Lembar Revisi Skripsi…… ……... 132
Lampiran 6 : Pedoman Wawancara……. 133

Lampiran 7 : Transkrip Wawancara Informan……. 134

Lampiran 8 : Transkrip Wawancara Informan Pendukung …….. 166

Lampiran 9 : Transkrip Observasi …….. 188

Lampiran 10 : Dokumentasi …….. 197