SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat di*online*kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 29 Agustus 2013

Penulis,

Rinjani Saraswati Putri
NIM.41809023

Universitas Komputer Indonesia
Kepala Biro Administrasi Umum

Agus Riyanto, S.T., M.T.
NIP. 4127.70.03.007

Mengetahui,
Pembimbing

Rismawaty, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127.35.30.002

Catatan:

Data perusahaan pada Bab 4 dan Bab 5 tidak untuk di*online*kan, dengan alasan Rahasia Perusahaan