ABSTRAK

PROSES KERJA HUMAS 99ERS RADIO 100 FM BANDUNG MELALUI KEGIATAN FAMILY GATHERING PENSI (PENSI SMA 99ERS) DALAM MEMPERERAT SOLIDARITAS ANTAR KARYAWANNYA

Oleh :

Andreas Stevano Christian

NIM : 41809031

Skripsi ini dibawah bimbingan,

Arie Prasetio, S.Sos., M.Si

Peneliti dilakukan dengan bermaksud untuk mendeskripsikan mengenai Proses Kerja Humas 99ers Radio 100 FM Bandung melalui kegiatan Family Gathering (Pensi SMA 99ers) dalam mempererat solidaritas karyawanya dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana proses pengumpulan fakta, definisi permasalahan, perencanaan, aksi dan komunikasi serta evaluasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara wawancara, observasi, studi pustaka, dan penelusuran data *online*. Informan yang ditunjuk oleh peneliti berjumlah 5 (lima) orang. 4 (empat) orang karyawan 99ers Radio 100 FM Bandung dan 1 (satu) orang keluarga dari karyawan dengan tehnik porposive sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengumpulan fakta yang di lakukan adalah untuk membedakan dengan radio lain 99ers radio mengunakan tema pensi SMA 99ers. Di lanjutkan dengan Definis Permasalahan yaitu Menciptakan kegiatan yang kreatif dan inovatif. Perencanaan mengadakan rapat guna menentukan kegiatan yang di lakukan dalam Pensi SMA 99ers. Aksi dan Komunikasi yang di lakukan yaitu dengan menjalankan proses yang telah di susun sebelumnya. Evaluasi kesesuaian antara rencana dengan aksi serta komunikasi.

Simpulan penelitian ini bahwa proses Kerja Humas melalui kegiatan internal perusahaan di lakukan oleh semua insitusi termasuk 99ers dengan tujuan mempererat solidaritas antar karyawannya. Peneliti memberikan saran pada 99ers Radio 100 FM Bandung sebaiknya lebih lagi meningkatkan kegiatan-kegiatan internal perusahaan. sehingga para karyawan nantinya dapat mempererat solidaritas antar karyawan.

Keyword : Proses Kerja Humas, Pengumpulan Fakta, Definisi Permasalahan, Perencanaan, Aksi dan Komunikasi, Evaluasi, 99ers Radio 100 FM Bandung.

ABSTRACT

PROCEEDINGS OF 99ERS RADIO 100 FM BANDUNG PUBLIC RELATIONS BY MEANS OF FAMILY GATHERING PENSI (SMA 99ERS) ACTIVITY IN TIGHTENING INTEREMPLOYEE SOLIDARITY

By :

Andreas Stevano Christian

NIM : 41809031

This thesis is under guidance of,

Arie Prasetio, S.Sos., M.Si

The research is designed to describe proceedings of 99ers radio 100 FM Bandung public relations by means of family gathering (Pensi SMA 99ers) activity in teghtning employee solidarity, for purpose, for understanding how fact finding, process definition of problems, planning, action and communication and evaluation.

The research use descriptive method and qualitative approach. The data collection techniques applied is interview, observation, literature study and investigation of online data. Informants designated by researcher are 5 (five) : 4 (four) employees of 99ers Radio 100 FM Bandung and 1 (one) family of employee by purposive sampling technique.

The results of the research suggest that fact finding is designed to dustunguish 99ers Radio from other radio using theme of pensi SMA 99ers, it is followed by definition of problem, creating innovative, creative activity. Planning to hold a meeting in an effort to set activities in Pensi SMA 99ers. Action and communication are established by performing preset process. Compability of plan and action and communication is evaluated.

Some conclusion may be drawn that proceedings of public relation is absolute to make by all institution including 99ers, for purpose, for tightening inter employee solidarity. Researcher suggest 99ers radio 100 FM Bandung should be move increase their activities, internal and external, to tighten inter employee friendship and therefore producing quality performance as it was anticipated.

Keyword : proceedings of public relation, fact finding, definition of problems, planning, action and communication, evaluation, 99ers Radio 100 FM Bandung.