DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESSAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 LatarBelakangMasalah 1

1.2 RumusanMasalah 6

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian 7

1.3.1 Maksud 7

1.3.2 Tujuan 8

1.4 KegunaanPenelitian 8

1.4.1 KegunaanTeoritis 8

1.4.2 KegunaanPraktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **10**

2.1 TinjauanPustaka 10

2.1.1 Penelitian Terdahulu 10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 17
2.1.3 Unsur Komunikasi 18
2.1.4 Fungsi Komunikasi 18
2.1.5 Bentuk Komunikasi 25
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 28
2.1.6.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 28
2.1.6.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 29
2.1.6.3 Tujuan Komunikasi Organisasi 31
2.1.6.4 Macam Komunikasi Organ sasi 32
2.1.6.5 Hambatan Komunikasi Organisasi 35
2.1.7 Tinjauan Tentang Komunitas 37
2.1.8 Tinjauan Tentang Solidaritas 38
2.1.9 Tinjauan Tentang Hambatan Komunikasi 38
2.1.10 TinjauanTentangPolaKomunikasi 41
2.2 Kerangka Pemikiran 43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 49
3.1 Objek Penelitian 49
3.1.1 Sejarah Panjat Tebing Indonesia 49
3.1.2 Sejarah FPTI Pandeglang 52
3.1.3 Profil FPTI Pandeglang 54
3.1.4 Struktu r Organisasi FPTI Pandeglang 56
3.2 MetodePenelitian 60

3.2.1 DesainPenelitian……...60

3.2.2 TeknikPengumpulan Data……61

3.2.3 TeknikPenentuanInforman……. ..63

3.2.4 TeknikAnalisa Data…… ..64

3.2.5 UjiKeabsahan Data……...66

3.3.1 WaktudanLokasiPenelitian……..68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 71

4.1 Proses Pendekatan..... 71

4.2 Profil Informan..... 72

4.3 Hasil penelitian 74

4.3.1 Arus Pesan..... 75

4.3.2 Hambatan Komunikasi..... 80

4.3.4 Pola Komunikasi 85

4.4 Pembahasan hasil penelitian 94

4.4.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi 95

4.4.2 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 96

4.4.3 Pola Komunikasi Organisasi 98

BAB V SIMPULAN 100

5.1 Simpulan Penelitian 100

5.1.1 Arus Pesan Komunikasi di FPTI Pandeglang 100

5.1.2 Hambatan Komunikasi di FPTI Pandeglang..... 101

5.1.3 Pola Komunikasi di FPTI Pandeglang 101

5.2 Saran 101

5.2.1 Saran bagi FPTI Pandeglang 102

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 102

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN 105

DAFATAR TABEL

Hal

3.1 DaftarInforman..... 62

3.2 JadwalPenelitian..... 67

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 3.1 Logo FPTI 56

Gambar 3.2 StrukturOrganisasi FPTI Pandeglang..... 60

Gambar 3.3 Analisis Model Interaktif Miles danHuberman..... 68