DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Peneliti Terdahulu 13

2.1.2 Perkembangan dan definisi Ilmu Komunikasi 14

2.1.3 Komponen-Komponen Komunikasi 17

2.1.3.1 Komunikasi verbal dan Komunikasi non verbal 19

2.1.4 Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal 21

2.1.4.1 Definisi komunikasi Interpersonal.....21

2.1.4.2 Efektivitas komunikasi Antar Pribadi.....24

2.1.4.3 Klasifikasi komunikasi Interpersonal 25

2.1.4.4 Kepercayaan pada komunikator 27

2.1.4.5 Hubungan Interpersonal.....29

2.1.5 Tinjauan tentang komunikasi terapeutik 30

2.1.5.1 Pengertian komunikasi terapeutik.....30

2.1.5.2 Model kekonsuleran 30

2.1.6 Tujuan KomunikasiTerapeutik 34

2.1.6.1 Komunikasit era peutiktujuan 34

2.1.6.2 Manfaat komunikasi terapeutik.....35

2.1.6.3 Fungsi komunikasi terapeutik.....35

2.1.6.4 Karakteristik komunikasi terapeutik 36

2.1.6.5 Hambatan komunikasi terapeutik.....36

2.1.7 Tinjauan tentang Konselor 38

2.1.7.1 Pengertian konselor.....38

2.1.7.2 Peran konselor.....39

2.1.7.3 Fungsi konselor.....40

2.1.7.4 Resident.....40

2.2 Kerangka Pemikiran.....41

2.2.1 KerangkaTeoritis.....41

2.2.2 Kerangka Konseptual.....44

BAB IIIOBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian.....47

3.1.1 Sejarah LSM RumahCemara.....47

3.1.2 Visi,Misi dan Ruang Lingkup Rumah Cemara Bandung 52

3.1.3 Logo Rumah Cemara 52

3.1.4 Struktur Organisasi LSM Rumah Cemara Bandung.....54

3.1.5 Job Description Rumah Cemara Bandung 54

3.2 Metode Penelitian.....56

3.2.1 Desain Penelitian.....56

3.2.2 TeknikPengumpulan Data.....57

3.2.3 Teknik Penentuan Informan.....60

3.2.3.1 Informan Penelitian.....60

3.2.3.2 Informan Kunci *(key informan)* 61

3.2.3.3 Teknik Analisis Data.....62

3.2.3.4Teknik Uji Keabsahan Data 64

3.2.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 65

3.2.4.2 Lokasi Penelitian 65

3.2.4.3 Waktu Penelitian.....66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan 71

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 77

4.2.1 Fase Pra-interaksi/*Induction* Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Konselor dengan Resident di Rumah Cemara Bandung 82

4.2.2 Fase orientasi /*Primary A* Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Konselor dengan Resident di Rumah Cemara Bandung 86

4.2.3 Fase Kerja/*Primary B* Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Konselor dengan Resident di Rumah Cemara Bandung 89

4.2.4 Fase Terminasi/*Re-entry* Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Konselor dengan Resident di Rumah Cemara Bandung 91

4.2.5 Pembahasan.....92

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 103

5.2 Saran-Saran 104

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan 104

5.2.2 Saran Bagi Universitas 105

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 105

DAFTAR PUSTAKA.....106

LAMPIRAN.....108

DOKUMENTASI 163

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 167

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Peplau 34

Gambar 2.2 Model Pemikiran.....44

Gambar 3.1 Logo Rumah Cemara 53

Gambar 3.2 Struktur LSM Rumah Cemara Bandung.....54

Gambar 3.3 Komponen dalam analisis data *(Interractive Model)* 63

Gambar L.1 Kantor Rumah Cemara Bandung 163

Gambar L.2 Ruang Teratai.....163

Gambar L.3 Tepat Berkunjung Tamu Dari Luar 164

Gambar L.4 Slogan Semangat.....164

Gambar L.5 Ruang Belakang.....165

Gambar L.6 Foto Key Informan 166

Gambar L.7 Foto Bersama Informan 166

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Daftar Informan.....61

Tabel 3.2 Daftar Key Informan.....62

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....66

Table 4.1 Analisa Kesadaran diri menurut “Teori Johari Window” 100

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pembimbing 108

Lampiran 2 Surat Pengantar Observasi 109

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan 110

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Usulan Peneliti 111

Lampiran 5 Pengajuan Daftar Seminar Usulan Skripsi 112

Lampiran 6 Surat Lembar Revisi Skripsi 113

Lampiran 7 Pertanyaan Peneliti 114

Lampiran 8 Pedoman Observasi 117

Lampiran 9 Jadwal Kegiatan Observasi 118

Lampiran 10 Pedoman Wawancara 119

Lampiran 11 Pedoman dan Jawaban wawancara 123

Lampiran 12 Lembar Identitas Informan 155

Lampiran 13 Lembar Indentitas Informan Pendukung 160

Lampiran 14 Surat Rekomendasi sidang Sarjana 161

Lampiran 15 Pengajuan Pendaftaran siding Sarjana 162

Lampiran 16 Dokumentasi 163