KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu, dengan judul penelitian, "**Strategi Manajemen PR Bank Mandiri Cabang Batununggal Bandung Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Melalui Kartu Kredit**"

Dalam penelitian ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan baik itu secara teknis atau non-teknis. Akan tetapi atas izin Allah SWT, dengan usaha dan doa dari peneliti, serta dukungan dari semua pihak yang telah turut serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan oleh peneliti.

Hasil penelitian ini peneliti persembahkan kepada orang tua peneliti **Bapak Dedi Rustandi** dan **Ibu Lely Nofriana**, saudara, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, nasihat, dan pelajaran dalam hidup yang berarti bagi peneliti.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. **Bapak. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegono, M.Sc,** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah mendirikan kampus UNIKOM

2. Yang Terhormat, **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan
3. Yang Terhormat, **Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si.,** selaku Dosen dan Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
4. Yang Terhormat, **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Dosen dan Sekertaris Program Ilmu Komunikasi Fakulta Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
5. Yang Terhormat, **Bapak Sangra Juliano P, S.I.Kom.,** selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi untuk terus maju
6. Yang Terhormat, **Bapak Arie Prasetio S.Sos., M.Si.,** selaku dosen pembimbing pemelitian yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan dan nasehat kepada peneliti selama peneliti menyusun laporan penelitian ini
7. Yang Terhormat bapak/ibu dosen Program Ilmu Komunikasi dan Public Relations yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan
8. Yang Terhormat, **Ibu Ratna Widiastuti, A.Md.,** selaku sekretaris Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah penelitian dilakukan
9. Yang Terhormat, **Ibu Astri Ikawati, A.Md. Kom**, selaku staf sekretariat Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu selama penelitian

10. Yth. Bapak Bapak Bayu Yudhasmara, Selaku Public Relations Bank Mandiri Cabang Batununggal Bandung atas kesempatan dan kerjasama yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
11. Untuk teman-teman seperjuangan peneliti diantaranya, Tris, Risma, Lusy, Galih, Fitri, Cynthia, Dewi, Gita, Ajeng, Andreas, Budi, Yogi, Riezka, Hysua. Terimakasih atas semua bantuan serta kenangan yang sudah kalian berikan selama ini
12. Para rekan-rekan di kelas IK Humas dan Jurnalistik semua angkatan terima kasih atas bantuan dan dorongan serta kebersamaannya dalam suka dan dukanya. Penghargaan terbesar bagi saya bisa mengenal kalian.

Semua bantuan, dukungan, dan support dari seluruh pihak sangat membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini, tanpa bantuan semuanya tidaklah mungkin peneliti lupakan. Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan hasil penelitian ini, di terima oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu koreksi dan saran sangat peneliti harapkan, sehingga di masa yang akan datang dapat menjadi bahan yang lebih menarik dan bermanfaat.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, April 2013

Peneliti