SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10 September 2013

Penulis

Ririn Pertiwi
NIM: 41809174

Bank Mandiri Batununggal Bandung
Bussines Development Officer

PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
OUTLET PRIORITAS BANDUNG SOEKARNO HATTA

Bayu Yudhasmara

Mengetahui,

Pembimbing

Arie Prasetio S.sos.,M.Si
NIP.4127.35.30.026

Catatan :

Kecuali Bab IV dan Bab V tidak untuk dionlinekan, dengan alasan menghindari adanya plagiat