SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak Perusahaan tempat penelitian, bersedia:

"Bahwa hasil penelitian ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 9 September 2013

Penulis

Eka Nova Yanti
NIM. 41809163

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Adiyana Slamet S.IP.,M.Si
NIP. 4127.35.30.012

Catatan :

Kecuali Bab III, IV, V dan Lampiran data perusahaan tidak untuk dionlinekan, dengan alasan menjaga identitas pengkodian peneliti dan menjaga dari plagiat pada hasil penelitian yang dilakukan.