DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 6

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 6

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Tinjauan tentang penelitian terdahulu 10

2.1.2 Tinjauan tentang Ilmu Komunikasi 11

2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Massa 14

2.1.4 Tinjauan tentang *Public Relations* 17

2.1.5 Tinjauan tentang OB Van 21

2.1.6 Tinjauan tentang Radio 21

2.1.7 Tinjauan tentang Eksistensi 26

2.2. Kerangka Pemikiran

2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 26

2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual 29

BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian

3.1.1 Sejarah Oz Radio 103.1 FM Bandung 32

3.1.2 Sejarah Divisi *Public Relations* Oz Radio 103.1 FM 34

3.1.3 Sejarah OB Van Oz Radio 103.1 FM Bandung 35

3.1.4 Visi, Misi dan Motto Oz Radio 103.1 FM Bandung 36

3.1.5 Profile Oz Radio 103.1 FM Bandung 37

3.1.6 Logo Oz Radio 103.1 FM Bandung 41

3.1.7 Struktur organisasi perusahaan Oz Radio 103.1 FM 42

3.1.8 *Job descriptions* perusahaan Oz Radio 103.1 FM Bandung .. 42

3.2. Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian 53

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 54

3.2.3 Teknik penentuan informan 57

3.2.4 Teknik Analisa Data 58

3.2.5 Uji Keabsahan data 59

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.3.1 Lokasi Penelitian 63

3.3.2 Waktu Penelitian 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Informan Penelitian 67

4.1.1 Informan penelitian 69

4.1.2 *Key* Informan 71

4.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian 72

4.3 Pembahasan 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 98

5.2 Saran 100

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN 104

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 141

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Bagan Alur Pemikiran Peneliti 31

Gambar 3.1 Logo OZ Radio 103.1 FM Bandung 41

Gambar 3.2 Struktur Organisasi OZ Radio 103.1 FM Bandung 42

Gambar 4.1 Foto Informan Ekky 69

Gambar 4.2 Foto Informan Adam Wahyu 70

Gambar 4.3 Foto *Key Informan* Riksa Biantara 71

Gambar 4.4 Foto *Key Informan* Ratu Fanny Wulandari 72

Gambar 4.5 OZ Cruiser 80

Gambar 4.6 Baby Cruiser 81

Gambar 4.7 *Roadshow* OZ Radio 103.1 FM Bandung 84

Gambar 4.8 *Flyering* L.A *Lights* NGORBIT 94

Gambar 4.9 Acara L.A Light Ngorbit Rosemary 96

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 10

Tabel 3.1 Informan Penelitian 58

Tabel 3.2 *Key Informan*..... 58

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Tahun 2013..... 64

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Penelitian 68

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Identitas *Key Informan* Penelitian 68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian..... 105

Lampiran 2 : Surat Rekomendasi pembimbing 106

Lampiran 3 : Surat Persetujuan Pembimbing..... 107

Lampiran 4 : Surat Research 108

Lampiran 5 : Surat Balasan Research 109

Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan..... 110

Lampiran 7 : Lembar Revisi Usulan Penelitian 111

Lampiran 8 : Lembar Revisi Skripsi..... 112

Lampiran 8 : Pedoman Wawancara 113

Lampiran 9 : Pedoman Observasi..... 136

Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian..... 138