DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK..... iv

***ABSTRACK*..... v**

KATAPENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR GAMBAR..... xix

DAFTAR LAMPIRAN..... xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah

1.2.1. Pertanyaan Makro 9

1.2.2. Pertanyaan Mikro 10

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian 10

1.3.2. Tujuan Penelitian 10

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Teoritis 11

1.4.2. Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka

2.1.1. Penelitian Terdahulu 13

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi..... 16

2.1.2.1. Pengertian Komunikasi 16

2.1.2.2. Unsur Komunikasi 18

2.1.2.3. Tujuan Komunikasi 19

2.1.3.Tinjauan Tentang Aktivitas Komunikasi 19

2.1.3.1. Pengertian Aktivitas Komunikasi 19

2.1.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Personal 22

2.1.4.1. Berfikir dalam Komunikasi Interpersonal 22

2.1.4.1.1. Pengertian Berfikir 22

2.1.4.1.2. Macam-macam Berfikir 23

2.1.4.1.3. Menetapkan Keputusan 24

2.1.4.1.4. Memecahkan Persoalan 24

2.1.4.1.5. Berfikir Kreatif 26

2.1.4.2. Motivasi dalam Komunikasi Interpersonal 29

2.1.4.2.1. Jenis-jenis Motivasi 30

2.1.4.2.2. Fungsi Motivasi 31

2.1.4.2.3. Tujuan Motivasi 32

2.1.4.3. Pengertian Komunikasi Interpersonal 33

2.1.4.4. Efektivitas Komunikasi Interpersonal 34

2.1.4.5. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal 35

2.1.4.6. Hubungan Interpersonal 37

2.1.4.7.Faktor yang Menumbuhkan Hubungan Interpesonal dalam Komunikasi Interpersonal 37

2.1.5. Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal 39

2.1.5.1. Pengertian Komunikasi Non Verbal 39

2.1.5.2. Fungsi Komunikasi Non Verbal 41

2.1.5.3. Tujuan Komunikasi Non Verbal 42

2.1.5.4. Jenis Komunikasi Non Verbal 43

2.1.6. Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 44

2.1.6.1. Pengertian Komunikasi Kelompok 44

2.1.6.2. Teori Komunikasi Kelompok 44

2.1.6.3. Karakteristik Komunikasi Kelompok 45

2.1.7. Tinjauan Tentang Komunikator 46

2.1.7.1. Pengertian dan Karakteristik Komunikator 46

2.1.7.2. Syarat-syarat Komunikator 48

2.1.7.3. Tugas Komunikator 51

2.1.8. Tinjauan Tentang Kredibilitas Komunikator *(credibility)* 54

2.1.8.1. Pengertian Kredibilitas 54

2.1.8.2. Bentuk-bentuk Kredibilitas 55

2.1.8.3. Komponen-komponen Kredibilitas 56

2.1.9. Tinjauan Tentang Etnografi 58

2.1.9.1. Pengertian Etnografi 58

2.1.9.2. Pengertian Etnografi Komunikasi 60

2.1.10. Tinjauan Tentang Autis 62

2.1.10.1. Pengertian Autis 62

2.1.10.2. Penyebab Autis 63

2.1.10.3. Populasi anak yang mengalami gangguan autis 64

2.1.10.4. Gejala-gelaja gangguan Autis 65

2.1.10.5. Macam-macam gangguan Autis 67

2.1.10.6. Terapi Autis 69

2.1.10.7. Metode Loovas 74

2.1.11. Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik 78

2.1.11.1. Pengertian Komunikasi Terapeutik 78

2.1.11.2. Tujuan Komunikasi Terapeutik 79

2.1.11.3. Manfaat Komunikasi Terapeutik 80

2.1.11.4. Syarat-syarat Komunikasi Terapeutik 80

2.1.11.5. Perbedaan Komunikasi Terapeutik dengan Komunikasi Sosial 81

2.1.11.6. Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik 82

2.1.11.7. Karakteristik Komunikasi Terapeutik 84

2.1.11.8. Fase-fase dalam Komunikasi Terapeutik 85

2.1.11.9. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi 85

2.1.11.10. Faktor yang Memengaruhi Komunikasi 86

2.2. Kerangka Pemikiran

2.2.1. Kerangka Konseptual 91

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

3.1.1. Tinjauan Tentang Yayasan 96

3.1.1.1.Yayasan Cinta Autisma..... 96

3.1.1.2. Visi dan Misi Yayasan 96

3.1.1.3. Struktur Organisasi 97

3.2. Metode Penelitian

3.2.1. Desain Penelitian 104

3.2.2.Pendekatan Penelitian Etnografi Komunikasi 106

3.2.2.1. Pengertian Etnografi 106

3.2.2.2. Pengertian Etnografi Komunikasi 108

3.2.2.3. Konsep Dell Hymes Tentang Konteks Situasi Etnografi Komunikasi 110

3.2.2.4. Konsep Dell Hymes Tentang Konteks Peristiwa Etnografi Komunikasi 111

3.2.2.4. Konsep Dell Hymes Tentang Konteks Tindakan Etnografi Komunikasi 112

3.2.3. Teknik Pengumpulan data 113

3.2.4. Teknik Penentuan Informan 116

3.2.4.1. Informan Penelitian 116

3.2.3.2. Informan Kunci *(Key Informan)*dan Informan Pendukung..... 118

3.2.5. Teknik Analisa Data 119

3.2.6. Uji Keabsahan Data 120

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian

3.3.1. Lokasi Penelitian 122

3.3.2. Waktu Penelitian 122

BAB IV HASIL PENELITAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Identitas Informan 128

4.1.1. Informan Penelitian 129

4.1.2. Informan Kunci 132

4.2. Analisis Hasil Penelitian 135

4.2.1. Situasi Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam Proses Memudahkan Kemampuan Berinteraksi Dengan Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara terapis dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma Bandung 135

4.2.2.Peristiwa Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam ProsesMemudahkan Kemampuan Berinteraksi Dengan Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara terapis dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma Bandung 139

4.2.3.Tindakan Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam Proses Memudahkan Kemampuan Berinteraksi Dengan Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara terapis

dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma
Bandung 143
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian 144
4.3.1.Situasi Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam
Proses Memudahkan Kemampuan Berinteraksi Dengan
Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara terapis
dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma
Bandung 144
4.3.2. Peristiwa Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam
Proses Memudahkan Kemampuan Berinteraksi Dengan
Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara terapis
dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma
Bandung 146
4.3.2.1.Fase Pra-Interaksi 147
4.3.2.2. Fase Orientasi/Perkenalan 153
4.3.2.3. Fase Kerja 157
4.3.2.4. Fase Terminasi 161
4.3.3.Tindakan Komunikatif Terapis Anak Autis Dalam
Proses Memudahkan Kemampuan Berinteraksi
Dengan Lingkungan melalui komunikasi terapeutik antara
terapis dengan anak autis di Yayasan Cinta Autisma
Bandung 164

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan 166

5.2. Saran-saran 169

DAFTAR PUSTAKA 171

LAMPIRAN-LAMPIRAN 173

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Peneliti Sebelumnya 15

Tabel 3.1. Data Informan penelitian 118

Tabel 3.2. Informan Kunci 119

Tabel 3.3. Jadwal Kegiatan Penelitian 124

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Bagan Penelitian (model penelitian)	92
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Yayasan Cinta Autisma	99

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian	173
Lampiran 2	Surat Pembalasan Penelitian	174
Lampiran 3	Surat Penugasan Pembimbing Skripsi	175
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan	176
Lampiran 5	Pengajuan Pendaftaran SUP Skripsi	177
Lampiran 6	Surat Rekomentasi Pembimbing Mengikuti SUP Skripsi	178
Lampiran 7	Lembar Revisi Usulan Penelitian	179
Lampiran 8	Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana	180
Lampiran 9	Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Sarjana	181
Lampiran 10	LembarRevisiSkripsi	182
Lampiran 11	PedomanWawancara	183
Lampiran 12	TranskripObservasidanHasil	188
Lampiran 13	Transkrip Wawancara Informan	190
Lampiran 14	TranskripWawancaraInformanKunci	201
Lampiran 15	Dokumentasi	213