DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metedologi Penelitian untuk Publlic Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Arikunto, Suharsini. 2006. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Azwar, Saifuddin. 2011. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya* (Edisi kedua, Cetakan XVI). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Budyatna, Muhammad. 2011. *Teori Komunikasi AntarPribadi* (EdisiPertama, Cetakan ke-1). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Bungin, M Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenda Media Group.

Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologi ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Effendi, Onong, 2000. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.

Effendi, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi, Cetakan Ketiga*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Liliweri, Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT RemajaRosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Pace, R Wayne .Faules , Don F. 2002. *Komunikasi Organisai: Strategi Peningkata Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaluddin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Rosdakarya.

_____. 2003. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1999. *Psikologi Komunikasi* (cetakan ketiga belas). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sarwono, Sarlito Wirawan, 2005.*Psikologi Sosial: Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*(cetakan ketiga). Jakarta: Balai Pustaka.

Siahaan, S.M. 1991. *Komunikasi Pemahaman dan Penerapannya.* Jakarta: PT.BPK GUNUNG MULIA.

Stokes, Jane. 2006. *How To Do Media and Cultural Studies*. Yogyakarta: PT.BentangPustaka.

Strauss, Anselm& Corbin, Juliet. 2003. Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2007. *Memhami Penelitian Kualitatif* . Bandung: Alfabeta.

_____, 2008. *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

_____ , 2010. *Metodologi Penelitian Kuantatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutopo, H.B. 2003. *Pengumpulan dan Pengolahan Data Dalam PenelitianKualitatif dalam Masykuri Bakri (ed.). Metodologi Penelitian Kualitatif: Tinjauan teoritis dan praktis.*Surabaya *: Lembaga Penelitian Universitas Malang dan Visipress*

Sumberlain :

- Erwin Sigit, UNIKOM 2008. Skripsi : POLA KOMUNIKASI WARIA SEBAGAI BENTUK EKSISTENSI DIRI (Studi Deskriprif Pola Komunikasi Waria Sebagai Bentuk Eksistensi Diri Dilingkungan Masyarakat Kota Bandung).
- Kumia Aodranadia, UNIKOM 2008. Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORANG TUA MUDA DALAM MEMBENTUK PERILAKU POSITIF ANAK DI KOTA BANDUNG.
- Novitasari, UNIKOM 2007. Skripsi : POLA KOMUNIKASI KELUARGA INTI BEDA AGAMA(Studi Fenomenologi Komunikasi Keluarga Inti Beda Agama di Kota Bandung).
- Standar Operasional Prosedur Bank Mandiri Micro Collection Departmen.

Website

- www.ichanx.blogspot.com (Diunduhpada 29 Maret 2013-jam 19.00 WIB)
- http://ichsanx.blogspot.com/2011/04/cara-kerja-debt-collector-ketika.html/27 maret 2013/ 14.30).
- http://justfrisca.blogspot.com/2012/04/perkembangan-dunia-perbankan.html/15 april 2013/10.00.
- http:// bayu96ekonomos.wordpress.com (Diunduhpada 7 april, 2013-jam 14.00).