KATA PENGANTAR



Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah menjadikan kami sebagai makhluk berpikir. Tanpa restu-Nya tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan penyusunan Penelitian Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis untuk menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Komputer Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Program S1.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini bukan merupakan suatu yang *instant*. Ini merupakan buah dari proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran. Tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran tentang penelitian ini agar penelitian ini menjadi lebih baik. Namun penulis yakin bagaimanapun wujudnya Penelitian ini adalah salah satu kebanggaan tersendiri bagi penulis.

Selanjutnya dengan segala kerendahan serta ketulusan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada orang tua yang tercinta **Ayahanda Afiatin Mutaba dan Ibunda Ai Yuhanah** yang telah membiayai dari awal hingga akhir perkuliahan, serta dukungan baik moral,

spiritual, serta doa kepada penulis hingga detik ini. Doa ananda, semoga ananda dapat membahagiakan Ayah dan Ibu, serta mampu menjadi seperti apa yang Ayah dan Ibu harapkan untuk menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup ananda sendiri. Amien.

Terwujudnya Penelitian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr Samugyo Ibnu Redjo, Drs,. M.A** Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah menandatangani surat-surat legalitas peneliti.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah menyetujui mengikuti sidang Sarjana ini.
3. **Yth. Bapak Dr. Mahi M. Hikmat, M.Si** Selaku dosen pembimbing yang telah banyak dan sabar memberikan bimbingan dan arahan serta nasehat kepada peneliti.
4. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si**., selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Yang telah memberikan Ilmu serta materi perkuliahan dari awal sampai akhir
5. **Ibu Rismawaty**, **S.Sos., M.Si.** selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak pernah bosan dan selalu sabar dalam memberikan ilmu serta bimbingannya selama penulis menuntut ilmu di UNIKOM.

6. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si,** selaku staf dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Terima kasih atas kesabaran dan bantuannya.
7. **Bapak Adiyana Slamet, S.IP, M.Si.,** selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang sudah memberikan ilmu serta membantu saya selama perkuliahan.
8. **Bapak Arie Prasetio, S.Sos.,M.si**., selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak mengajarkan saya banyak hal.
9. **Bapak Yadi Supriadi, S.Sos.,M.Phil**, selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, terimakasih atas ilmu dan materi yang telah diberikan kepada penulis selama proses kuliah.
10. **Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom**, selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu.
11. **Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom**, selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, terimakasih atas ilmu IT nya dari dari semester awal hingga akhir serta bantuannya.

12. **Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom**, selaku staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, terimakasih atas ilmu serta bantuannya.
13. **Seluruh Dosen di Prodi Ilmu Komunikasi** Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan Ilmu dan pembelajaran dari awal hingga akhir perkuliahan.
14. **Mba Astri Ikawati, Amd. Kom,** selaku Sekretariat Program Studi yang telah membantu dalam mengurus surat-surat izin pelaksanaan penelitian ke perusahaan dan surat-surat lainnya.
15. **Terimakasih kepada Bapak Tonny Heru Saptono,** sebagai Ass Vice President Bank Mandiri RRC (Retail Risk Center) Bandung yang telah memberikan ijin untuk penelitian di Bank Mandiri.
16. **Terimakasih kepada Ibu Rika**, yang telah membantu peneliti untuk mengurus surat surat perijinan di Bank Mandiri RRC.
17. **Terimakasih kepada Yudha Sagita Somantri, Riki Hendrawan, Ahmad Rifai,** yang telah memberikan data, dan wawancara nya, serta meluangkan waktunya untuk menjadi informan.
18. **Terima kasih kepada, Bapak Boy SH, Yulia Anggraeni, dan Kurdi Setia Permana,** yang telah memberikan pendapat dan wawancara kepada peneliti, serta meluangkan waktunya untuk menjadi informan.
19. Yang tersayang kakak ku **Aang, Yosep, Yusep serta adik ku Fitri** yang telah membantu memberikan motivasi serta doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

20. Untuk Sahabat-sahabat ku, **Iqbal, Rey, Albar, Sigit, Pandu, Dine, Citra, Santi, dan Alin**, yang selalu memberikan support, serta Do'anya Terima Kasih.

21. Terimakasih untuk orang special dalam hidup saya **Yurike** yang telah sabar dan selalu memberikan support,bantuan, serta doanya untuk penulis.

22. Untuk Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik Universitas Komputer Indonesia Bandung, khususnya Kelas IK Humas angkatan 2007, 2008 dan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan Penelitian Skripsi ini, di terima oleh Allah SWT. Untuk kesempurnaan penelitian ini, peneliti mengharapkan koreksi dan saran, sehingga dimasa yang akan datang dapat menjadi bahan yang lebih menarik dan lebih bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2013

Agung Suhada