POLA KOMUNIKASI *DEBT COLLECTOR* BANK MANDIRI BANDUNG DALAM MENJALANKAN TUGAS PENAGIHAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana S1
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

AGUNG SUHADA

NIM. 41808036

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013