DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Abdurrachman, Oemi. 2001. *Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Citra.

Book, Cassandra L. 1980. *Human Communication: Principles, Contexts, and Skills*. New York : St. Martin's Press.

Creswell, John . 1994. *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. London : SAGE Publication.

Cangara. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rajawali Pers.

Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia (Edisi 5)*. Kharisma Publishing.

Effendy, Onong.U. 2002. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : CV Mandar Maju.

Effendy, Onong.U. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta : Raja Grafindo Remaja.

Fajar, Marhaeni. 2008. *Ilmu Komunikasi Teori & Praktik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius.

Khodijah, Nyayu. 2006. *Psikologi Belajar.* Palembang : IAIN Raden Fatah Press.

Kotler, Philip ; Amstrong, Gary ; Sihombing, Damos (Translator). 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran (Jilid I).* Jakarta : Erlangga.

Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.

Kuswarno, Engkus. 2009. *Metodelogi Penelitian Komunikasi.* Bandung : Widya Padjadjaran.

Liliweri, Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.

Littlejohn, Stephen W. 1996. *Theories of Human Communication (Edisi 5)*. Belmont California : Wadsworth.

Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Morissan, 2013. *Teori Komunikasi, Individu Hingga Massa*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Mulyana, Deddy. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif : Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2010. *Komunikasi Lintas Budaya*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Poloma, Margaret. 200. *Pengantar Sosiologi*. Jakarta : FE-UI

Raharti, Mujiasih. 2001. *Manajemen Penjualan dan Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Offset.

Rakhmat, Jalaluddin. 1994. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Retnasih, Ratna. 2001. *Sales Promotion Girls dalam Berbagai Perspektif*. Jakarta : Salemba Empat.

Samovar, Porter, McDaniel. 2010. *Komunikasi Lintas Budaya (Edisi 7)*. Jakarta : Salemba Humanika.

Santoso. 2010. *Teori Komunikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Satori, Djam'an. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Siagian P. Sondang. 2005. *Manajemen Stratejik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE Y KPN.

Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Suranto, Aw. 2010. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta : Prenada Media.

West, Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.

Yvonna S. Lincoln, Egin G. Guba. *Naturalistic Inquiry*. California : SAGE.

2. Sumber Karya Ilmiah

Mulqy Munawar Firdaus, 2008, Daya Tarik Komunikasi *Sales Promotion Girl* Kosmetik PONDS di Istana Plaza Bandung Dalam Meningkatkan Jumlah Pembelinya. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia.

Shera Mutia, 2013, Perilaku Komunikasi Komunitas Penggemar Grup Musik. Skripsi : Universitas Padjadjaran.

3. Sumber Online

http://www.jadimodel.com/spg.htm Minggu 7/4/2013 19:00

http://ilmuperpus.wordpress.com/2012/09/30/perilaku-komunikasi-assertive-proactive-reactive/ Minggu 7/4/2013 19:30

http://xl.co.id Rabu 5/6/2013 16:00