KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahi Rabbil 'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas semua rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah yag berjudul **"PERILAKU KOMUNIKASI *SALES PROMOTION GIRL* PROVIDER XL AXIATA (Studi Kasus dengan Pendekatan Kualitatif mengenai Perilaku Komunikasi *Sales Promotion Girl* Provider XL Axiata dalam Memberikan Pelayanan terhadap Konsumen di Dukomsel Kota Bandung)".**

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, **Bapak Eco Darsa** dan **Ibu Yayah Ruhijah** yang telah melahirkan dan membesarkan peneliti. Terimakasih atas semua kasih sayang yang telah diberikan serta dorongan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini tidak luput dari segala macam kesulitan dan hambatan. Namun kesulitan dan hambatan tersebut dapat diminimalkan karena banyaknya pihak-pihak yang memberikan

bantuan. Dalam kesempatan kali ini perkenankanlah peneliti dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor, beserta jajarannya yang telah menyediakan gedung demi menunjang perkuliahan yang melahirkan para kalangan intelektual.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo., Drs., M.A** selaku Dekan FISIP yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian.
3. **Yth. Drs. Manap Solihat., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengesahan untuk melaksanakan sidang dan untuk seluruh ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. **Yth. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi dan selaku Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bantuan dan tentunya ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
5. **Yth. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segala bimbingan, arahan, waktu, dan semangat selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini. Peneliti sangat berterimakasih atas kesediaan waktu yang telah banyak diberikan untuk membimbing peneliti selama ini.

6. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom** selaku Dosen Wali yang telah memberikan segala perhatian, waktu, dan bimbingannya selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.
7. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan segala ilmunya selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.
8. **Yth. Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** yang telah memberikan kemudahan dalam proses administrasi sampai dengan peneliti menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini.
9. **Yth. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations** yang telah mengurus semua keperluan administrasi selama peneliti melakukan penyusunan karya ilmiah ini.
10. **Untuk teman-teman IK-H3** khususnya Rindu Adillia, Fitri Sry Pratiwi yang telah memberikan warna baru bagi persahabatan kita selama ini dan pastinya peneliti akan selalu merindukan kalian walaupun kita tidak bersama lagi. Dan juga terimakasih Ipeh untuk pertemanannya dan bantuan selama perkuliahan dan untuk teman-teman IK-3 dan IK-J.
11. **Yang tersayang Muhammad Faris** yang telah memberikan semangat, perhatian dan kasih sayang yang tulus serta kesetiaannya selama peneliti melakukan penelitian sampai dengan menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini. Walaupun banyak kerikil selama penyusunan semoga ini menjadi awal yang baik untuk kedepannya.

12. **Untuk Risma Maharani** yang telah banyak membantu peneliti serta memberikan semangat dan motivasinya. Serta pengalaman bersama ketika susah dan senang selama bimbingan karya ilmiah ini berlangsung. Kenangan yang telah kita lalui bersama tidak akan peneliti lupakan.
13. **Sahabat-sahabat peneliti** khususnya Dewi, Novi, Kiki, Amel, Ninda, Ajis, Arief, Ineu, dan De untuk persahabatan yang kita jalin selama tujuh tahun. Dan untuk semua sahabat dan teman di Cirebon. Terimakasih juga untuk doa yang telah diberikan untuk peneliti.
14. **Terima kasih kepada semua pihak** yang telah membantu yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Mohon maaf atas segala kekurangan peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini masih perlu penyempurnaan baik dari segi bahasa maupun dari segi keilmuan maupun lainnya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, Juli 2013

Peneliti,

Ria Dwi Mutiara
NIM. 41809084