SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan."

Bandung, Agustus 2013

Penulis

Ria Dwi Mutiara
NIM. 41809084

PT. XL AXIATA
Manager HRD & GA

Dedi Subandi

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si
NIP. 4127.35.30.012

Catatan :

Untuk data perusahaan/organisasi di bab III, IV dan V atau di bab yang mencantumkan data perusahaan/organisasi tidak boleh dionlinekan dengan alasan menjaga identitas pengkoding penelitian dan menjaga dari plagiat hasil penelitian yang dilakukan.